

Jaarverslag 2025 Cliëntenraad Overbetuwe



Tertzio, Elst

De cliëntenraad Overbetuwe (hierna te noemen cliëntenraad) behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Tertzio. Dit jaarverslag biedt een overzicht van hoe de medezeggenschap vorm heeft gekregen voor de cliënten van dit huis van Attent Zorg en Behandeling (hierna te noemen Attent) in 2025.

Samenstelling

De cliëntenraad bestond in 2025 uit:

- Onafhankelijk voorzitter: Hanny van Brakel
- Leden: Paul Ahoud, Friso van Assema, Wim Hendriks, Ilona Janssen-Schonenberg, Peter Leyting, Hans Maassen, Leroy Megens, Margreth Peperkamp, Ingrid de Pagter.

Per 1 december is afscheid genomen van Ilona en Hans.

De cliëntenraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, die werkzaam is bij Attent.

Vergaderingen

Tijdens de zes vergaderingen in 2025 heeft de cliëntenraad overleg gevoerd met de zorgmanagers van Tertzio. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste besprekingspunten, besluiten en afspraken:

Beleidsmatige Ontwikkelingen & Huisvesting

- **Strategisch Huisvestingsbeleid:** Er is gesproken over de vastgoedvisie van Attent en de specifieke toekomstvisie voor Tertzio. De cliëntenraad volgt de ontwikkelingen met betrekking tot de gewenste aanpassingen aan het gebouw nauwlettend om de aansluiting bij de (toekomstige) zorgbehoeften te waarborgen en de impact hiervan op het personeelsverloop te bewaken. De raad heeft aangedrongen op contacten met de gemeente over de ontwikkelvisie voor locatie 'De Helster' in Elst.
- **"Zorg met Elkaar":** De cliëntenraad monitort het project "Zorg met elkaar", waarbij de afdeling PG van Tertzio een voortrekkersrol vervult. Dit initiatief richt zich op verbinding en het intensiveren van familieparticipatie. Als onderdeel hiervan is een initiatief gestart waarbij medewerkers huisbezoeken afleggen bij toekomstige bewoners. De cliëntenraad ondersteunt dit initiatief volledig; het maakt de overgang naar het verpleeghuis

persoonlijker en biedt een waardevol moment om wederzijdse verwachtingen rondom mantelzorg vroegtijdig te bespreken.

- **Wet Zorg en Dwang:** De implementatie van het open deuren-beleid op de PG-afdeling is in 2025 een vast monitorthema voor de cliëntenraad geweest om de bewegingsvrijheid van bewoners te borgen.
- **Zorgtechnologie:** De cliëntenraad heeft de invoering van spraakgestuurd rapporteren gevolgd. Het doel is dat deze technologie niet alleen de administratieve druk verlaagt, maar ook tijdswinst oplevert voor de directe zorg voor de cliënt.
Zorgcommunicatiesysteem: Eind oktober is Tertzio overgegaan op dit nieuwe systeem. Ondanks eerdere uitrol op andere locaties, zorgden infrastructurele problemen voor onvoorziene complicaties. De cliëntenraad heeft hierbij ingezet op een constructieve benadering, gericht op het vinden van de oorzaak en een spoedige oplossing door de verantwoordelijke partijen.

Beleidsmatige Zorginhoudelijke Zaken & Personeel

- **Personele Bezetting:** Er is nauwlettend toegezien op de invloed van verzuim, de nieuwe functiemix en de afbouw van zzp-inzet in de langdurige zorg. Hierbij is nadrukkelijk gevraagd de continuïteit van zorg te bewaken.
- **Palliatieve Zorg:** Naar aanleiding van signalen over palliatieve sedatie op de PG-afdelingen is er gesproken met de arts en de manager zorg. Speciale aandacht is hierbij de beschikbaarheid van voldoende geschoold personeel op kritieke momenten.
- **Gezondheid:** Er zijn afspraken gemaakt over de communicatie en preventieve maatregelen rondom de griep epidemie en uitbraak van het norovirus in 2025.

Wonen en Welzijn

- **Maaltijden:** De wijziging van de maaltijd tijden (12.30 en 17.00 uur) is geëvalueerd en definitief overgenomen na positieve bevindingen.
- **Facilitair:** Er zijn concrete verbeterafspraken gemaakt over de kwaliteit van de schoonmaak en de communicatie hierover naar bewoners en contactpersonen. Ook zijn de aanpassingen en ervaringen van cliënten met betrekking tot de wasservice van kleding besproken. De leden blijven alert op signalen van bewoners over deze veranderingen.
- **Activiteiten:** De CR ontvangt de maandelijkse activiteitenoverzichten voor de bewoners om toe te zien op een gevarieerd en persoonsgerichte aanbod.

Woon- en Leefklimaat

- **Vernieuwing Oranjekamer:** Er is gesproken en meegedacht door de cliëntenraad over de verbouwing en renovatie van de Oranjekamer op de 2e verdieping van Tertzio. Ten behoeve van de uitvoering is een werkgroep opgericht.
- **Duurzaamheid:** Om voedselverspilling tegen te gaan, wordt gewerkt aan meer bewustwording op de afdelingen bij het bestellen. De manager Eten en Drinken ontwikkelt samen met diverse disciplines een nieuwe visie op eten en drinken. In 2026 komt dit terug op de agenda.

Zorg en Ethiek

- **Rondom overlijden:** De cliëntenraad heeft verzocht om standaard aandacht voor de informatievoorziening bij het overlijden van medebewoners. En geopperd om dit vast op te nemen in het nagesprek met de familie.
- **Waardig afscheid:** Ondanks de confrontatie voor bewoners van omliggende appartementen, heeft de cliëntenraad ingestemd met het handhaven van het uitgeleide doen van overleden bewoners via de hoofdingang van Tertzio. Deze traditie wordt door naasten en betrokkenen ervaren als een essentieel onderdeel van een eervolle laatste groet.

Overlegstructuren

- Bevindingen van de bewoners uit de **Bewonerscontactoverleggen** (Somatiek) en de **huiskameroverleggen** (PG Kwikstaart en Zwaluw) zijn besproken om te bepalen welke acties nodig zijn.

- **Werving leden:** Er is gesproken over een passend moment (circa zes weken na inhuizing) om nieuwe bewoners of mantelzorgers te benaderen voor een lidmaatschap van de cliëntenraad.

In de vergaderingen vonden diverse ontmoetingen plaats met gasten om actuele thema's te bespreken:

Facilitaire dienstverlening: Met de manager Facilitaire Services, Corry Wijers, werd gesproken over de organisatie van de schoonmaak. Met Sybren Bartlema, manager Eten en Drinken, is de ontwikkeling van een nieuwe visie op eten en drinken, besproken met als specifiek aandachtspunt duurzaamheid.

Innovatieve en strategische onderwerpen: Nadja Renkema, directeur Zorg en Ondersteuning Thuis, lichtte de introductie van het spraakgestuurd rapporteren toe. Daarnaast is met haar gesproken over de vastgoedontwikkelingen, de toekomstvisie voor de locatie Tertzio en het versterken van de verbinding met de wijk.

Advies en instemming

De cliëntenraad heeft de investeringsbegrotingen voor 2026 van de verschillende afdelingen besproken met de managers zorg. Tijdens dit proces heeft de raad actief meegedacht over de invulling hiervan en gerichte aanbevelingen gedaan.

Van alle vergaderingen van de cliëntenraad wordt een uitgebreid verslag opgesteld. In deze verslagen is de volledige argumentatie achter (ongevraagde) adviezen en instemmingsbesluiten terug te vinden. Deze verslagen zijn opvraagbaar voor belangstellenden.

Adviesaanvragen en instemmingsverzoeken die de gehele organisatie of een meerderheid van de huizen van Attent aangaan, worden behandeld door de centrale cliëntenraad.

Overige onderwerpen

De belangrijkste bespreekpunten in de vergaderingen waren verder:

Strategie en Beleid

- **Toekomstvisie:** Er is gesproken over de nieuwe hoofdstructuur, de meerjarenstrategie en het jaarplan 2026 van Attent.
- **Financiële kaders:** De kaderbrief van Attent voor 2026 is doorgenomen als basis voor de begroting.

Zorg en Innovatie

- **Kwaliteit:** Het kwaliteitsjaarverslag 2024 en de kwartaalverslagen 2025 van Attent zijn besproken.

Medezeggenschap en Dialoog

- **Samenwerking:** De onderwerpen die besproken zijn in de centrale cliëntenraad zijn toegelicht evenals de advies- en instemmingsaanvragen die daar zijn behandeld.
- **Themamiddag 'Zorg met elkaar':** De uitkomsten van de dialoogtafels (mei 2024) met de cliëntenraden, Raad van Toezicht en bestuur hebben een vervolg gekregen.

Evaluatie Jaarplannen en vooruitblik 2026

- Het jaarplan 2024 van de cliëntenraad is geëvalueerd en de voortgang van de actiepunten uit het jaarplan 2025 werd tijdens alle vergaderingen gevolgd. Vooruitlopend op de definitieve vaststelling van het jaarplan 2026 heeft de cliëntenraad voor 2026 de volgende aandachtspunten geformuleerd:
 1. **Implementatie Spraakgestuurd Rapporteren:** de cliëntenraad zal nauwgezet volgen of de kwaliteit van de zorgverslaglegging gewaarborgd blijft en de implementatie werkelijk leidt tot meer directe aandacht en kwalitatieve tijd voor de bewoners.
 2. **Open Deuren Beleid:** De cliëntenraad blijft de impact van dit beleid op zowel de bewegingsvrijheid als de veiligheid van bewoners binnen de locatie volgen.

3. Ledenwerving: Vanwege het vertrek van een drietal raadsleden in 2026 zet de raad in op actieve werving om de ontstane vacatures in te vullen.
4. Contact met de Achterban: Het versterken van de zichtbaarheid van de raad is essentieel. We onderzoeken hoe de raad het achterbancontact verder kan vormgeven om structureel signalen van cliënten en naasten op te halen.

Activiteiten

Contactmomenten met de achterban

De cliëntenraad is nauw betrokken bij het dagelijkse leven op de afdelingen door deelname aan zowel formele momenten als ontspanningsactiviteiten. Dit geeft de cliëntenraad een helder beeld van wat er speelt bij bewoners en naasten. Hieronder volgt een overzicht van deze contactmomenten:

.Aanwezigheid bij de **familiebijeenkomsten**.

.Deelname aan de **bewonerscontactoverleggen** op de afdeling Somatiek en de **huiskamergesprekken** op de afdeling PG, waar in een kleine setting over de kwaliteit van zorg en wonen wordt gesproken.

.Actieve deelname aan **workshops** en het bijwonen van de **theatervoorstelling** binnen het project "Zorg met elkaar".

.**Informeel contacten** tijdens de bezoeken op de afdeling en deelname aan **activiteiten** met de cliënten.

.**Bijwonen van informatiebijeenkomsten**: voor bewoners en eerste contactpersonen over het nieuwe zorgcommunicatiesysteem. En voor medewerkers over het open deurenbeleid. Een specifieke sessie voor familieleden volgt in een later stadium.

Verder informeert de cliëntenraad de achterban elk kwartaal via een vaste rubriek in de **Nieuwsbrief** van Tertzio, bestemd voor bewoners en eerste contactpersonen.

Overleg en medezeggenschap

Lokale en centrale betrokkenheid

In 2025 heeft de voorzitter van de cliëntenraad structureel overleg gevoerd met de managers zorg van Tertzio. Deze korte lijnen waarborgen dat de belangen van cliënten direct worden meegenomen in de dagelijkse gang van zaken.

Deelname aan project- en klankbordgroepen

De lokale cliëntenraden van Attent waren het afgelopen jaar actief vertegenwoordigd in diverse overkoepelende projecten:

- **Virtuele Thuiszorg**: Een afgevaardigde nam deel aan de Attent-brede klankbordgroep. Vanaf het tweede kwartaal is deze vertegenwoordiging voortgezet vanuit de specifieke cliëntenraad Thuiszorg.
- **Bewegingsvrijheid**: Tot de afronding in het tweede kwartaal heeft een lid geparticipeerd in de projectgroep 'Vergroten bewegingsvrijheid cliënten PG-afdeling'.

Strategie en toekomstvisie

Om input te leveren voor de koers van de organisatie, zijn de leden van de lokale raden uitgenodigd voor strategiebijeenkomsten georganiseerd door Attent. Hierbij is belangrijke informatie gedeeld en waardevolle praktijkkennis opgehaald. Op 23 juni namen twee afgevaardigden van de cliëntenraad deel aan een van deze sessies.

Scholing in 2025

De Basis cursus Medezeggenschap van LOC Waardevolle Zorg voor nieuwe leden van de lokale cliëntenraden is verschoven naar het voorjaar van 2026.
