

Betreft: Aanmelden merken persoonsgebonden goed

Geachte heer/ mevrouw,

Wij heten u van harte welkom bij Wasserij Springendal. Wij zijn een professionele wasserij en stomerij gespecialiseerd in onder andere het verzorgen van persoonlijk wasgoed. Bij deze ontvangt u de basisinformatie wanneer u wenst uw wasgoed te willen uitbesteden aan het Springendal.

Aanmelden

Wilt u uw wasgoed uitbesteden aan Springendal dan zult u zich eerst **eenmalig** digitaal via www.springendal.nl moeten aanmelden via de button 'mijnkledingkast'. Via deze button vult u al uw persoonlijke gegevens en SEPA (automatische incasso) in.

Wanneer u zich heeft aangemeld zullen wij ervoor zorgen dat u een 'bewonersbox' ontvangt via de zorginstelling waar u verblijft of komt te verblijven.

In deze bewonersbox ontvangt u alles wat u nodig heeft om uw wasgoed op de juiste wijze aan te bieden. Uw kleding moet eerst **schoon gemerkt** worden voordat u gebruik kunt maken van de diensten van Springendal.

Wat zit er in uw bewonersbox

- ✓ Twee oranje (merk)waszakken met **uw naam** erop.
- ✓ Een klassiek 'memorie spel'.
- ✓ Een doorgedrukt merkformulier (voor het registreren van kledingstukken).
- ✓ Algemene informatie over Springendal, procedure meldingen en top 10 tips.

Vervolgstep wanneer u de bewonersbox in uw bezit heeft

1. Stop uw nieuwe en **schone** kleding in de oranje merkzak samen met het doorgedrukte ingevulde formulier (wit/roze formulier toevoegen in de merkzak en geel formulier kunt u ter controle achterhouden).
2. Sluit de merkzak goed af.
3. De gevulde merkzak kunt u afgeven bij de zorg van de afdeling waar u gaat wonen/woont.
4. De wasserij heeft **1 week** nodig om te merken. U dient er rekening mee te houden dat het merkgoed niet dagelijks naar de wasserij gaat dus in voorkomende gevallen duurt het 1,5 week voordat het merkgoed retour komt op uw kamer.
5. U ontvangt het merkgoed terug in uw kast tezamen met de merkzak die u kunt gebruiken voor een volgende keer.

Zodra uw kleding door de wasserij gemerkt is kunt u uw kleding gaan dragen en daarna aanbieden bij de was.

Heeft u vragen? Neem dan contact op met onze afdeling cliëntenservice via mail clientenservice@springendal.nl of telefonisch **085-0647874** (zie site voor bereikbaarheid). Wij helpen u graag verder!

Met vriendelijke groet,
Team Springendal

Algemene Informatie Springendal

Springendal is een financieel sterk **familiebedrijf** met twee vestigingen in Vroomshoop en Ootmarsum. Springendal is gespecialiseerd in de gezondheidszorg en werkt voor meer dan 250 locaties en instellingen door geheel Nederland. Door de unieke batchgewijze processen is het Springendal in staat om als wasserij een gezond rendement te behalen.

Onderscheidend

Springendal is specialist voor de gezondheidszorg. In het kort hebben wij de volgende onderscheidende kenmerken ten opzichte van andere wasserijen:

- Zelfstandig en onafhankelijk familiebedrijf met daadkracht en visie;
- Daadwerkelijk betrokken met onze klanten door goed en sterk relatiebeheer;
- Specialist met als enige focus de gezondheidszorg;
- De beide vestigingen hebben een eigen volwaardige stomerij die puur voor de gezondheidszorg werken;
- Door twee vestigingen is de continuïteit gewaarborgd bij calamiteiten;
- Ons productieproces is als enige wasserij in Nederland gericht op het per klant en afdeling verwerken van wasgoed; dus u krijgt altijd uw eigen (afdelings)container retour;
- Door onze werkwijze is uw wasgoed weer snel retour;
- Hoge kwaliteit van het wasgoed in wassen, afwerking, snelheid en extreem weinig vermissingen;



Prijzlijst 2026

| Lijfgoed | Prijs per stuk incl. BTW |
|--------------------------|---------------------------------|
| BH* | € 0,432 |
| Hansop | € 2,289 |
| Korset | € 3,543 |
| Nachtkleding | € 1,217 |
| Netbroek | € 0,432 |
| Onderbroek/boxershort | € 0,432 |
| Onderhemd | € 0,432 |
| Onderhemd mouw/t-shirt | € 0,714 |
| Onderjurk | € 3,543 |
| Onderrok | € 3,543 |
| Panty/pantykous* | € 0,198 |
| Sok/kous | € 0,198 |
| Step-in | € 1,217 |
| Steunkous* | € 0,638 |
| Zakdoek | € 0,432 |
| Zwemkleding | € 1,217 |
| Bovenkleding | Prijs per stuk incl. BTW |
| Badjas/ochtendjas/duster | € 3,543 |
| Blazer/damesjasje | € 4,083 |
| Blouse/tuniek | € 3,543 |
| Bodywarmer | € 4,083 |
| Bretels | € 3,543 |
| Cape/bolero | € 4,083 |
| Ceintuur | € 3,543 |
| Colbert | € 4,083 |
| Gilet | € 4,083 |
| Handschoen | € 3,543 |
| Hoed/pet/muts | € 3,543 |
| Jack/jas | € 4,083 |
| Jurk/japon | € 4,083 |
| Korte broek | € 4,083 |
| Kraagje | € 3,543 |
| Legging/maillot | € 3,543 |
| Mantel | € 4,083 |
| Overhemd hangend | € 3,543 |
| Pantalon | € 4,083 |
| Poloshirt | € 3,543 |
| Rok | € 4,083 |
| Schort | € 2,289 |
| Sjaal | € 3,543 |
| Slipover/spencer | € 4,083 |

| Bovenkleding | Prijs per stuk incl. BTW |
|---|---------------------------------|
| (Spijker/jogging) broek | € 4,083 |
| Spijkerjack | € 4,083 |
| Stropdas | € 3,543 |
| Topje | € 3,543 |
| Trainingsbroek | € 3,543 |
| Trainingsjack | € 3,543 |
| Trui/vest/sweater | € 4,083 |
| T-shirt kleur/damesshirt/singlet | € 3,543 |
| Bad-/bedgoed en overig textiel (uw eigendom) | Prijs per stuk incl. BTW |
| Badlaken | € 1,099 |
| Badmat | € 1,412 |
| Dekbed | € 5,699 |
| Dekbedovertrek | € 2,503 |
| Deken | € 4,154 |
| Dweil | € 1,671 |
| Gastendoek | € 0,553 |
| Handdoek | € 0,616 |
| Hoeslaken | € 1,925 |
| Keukendoek | € 0,553 |
| Kleedje | € 3,543 |
| Kussen | € 3,769 |
| Kussenhoes | € 0,659 |
| Laken | € 1,798 |
| Mat | € 4,083 |
| Matrashoes/molton | € 2,502 |
| Onderlegger | € 1,984 |
| Pannenzak | € 0,553 |
| Plaid | € 2,289 |
| Servet | € 0,451 |
| Slab | € 0,674 |
| Sloop | € 0,659 |
| Sop-/werkdoek | € 0,324 |
| Stofdoek/microvezeldoek | € 0,324 |
| Tafelkleed | € 3,543 |
| Theedoek | € 0,477 |
| Washand | € 0,200 |
| Overig | Prijs per stuk incl. BTW |
| Merkkosten | € 1,367 |
| Factuurkosten per maand** | € 5,138 |
| Aanmeldkosten (1-malig) | € 34,485 |

* Aanbieden in de was op eigen risico

** Facturen < €12,10 per maand zullen wij parkeren met een maximum van 3 maanden

Procedure meldingen

Bij een klacht en/of vermissing kunt u deze doorgeven aan Springendal via de website www.Springendal.nl (online meldingen). Bij vermissingen adviseren wij u om in eerste instantie 1 tot 2 weken te wachten met melden. Vaak komt uw kledingstuk retour in één van de volgende leveringen. Het kan namelijk zijn dat uw kledingstuk nogmaals behandeld moet worden omdat deze na één behandeling niet goed schoon is geworden.

Klachten

Ondanks alle zorg die wij aan uw wasgoed besteden, kan het voorkomen dat u klachten heeft. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als uw wasgoed mist of als uw wasgoed beschadigd is. Als u een klacht heeft, kunt u dit digitaal melden. Nadat uw klachtenformulier door de medewerker van Springendal is ontvangen, wordt uw klacht binnen vier weken afgehandeld en wordt u geïnformeerd. Als er verdere acties nodig zijn zullen wij u hierover informeren hoe te handelen.

Schade aan kleding

Bij schadegevallen wordt nagegaan waar en hoe de schade veroorzaakt is. Schade die aantoonbaar veroorzaakt is door Springendal wordt vergoed op basis van een percentage van de nieuwwaarde van uw kleding. Indien de schade niet wordt vergoed kan, als u dit wenst, een vervangend artikel worden aangeboden.

Vermissingen

Eventueel kan bij een vermissing, als u dat wenst, een vervangend artikel worden aangeboden indien uw artikel niet gevonden is. Ongemerkte kleding wordt door de medewerker van Springendal gedurende 8 weken bewaard bij het onbekende goed.

U kunt dus altijd informeren of uw vermiste kleding wellicht bij het ongemerkte goed ligt bij Springendal.

Afhandelingstermijnen

De volgende termijnen worden gehanteerd voor genoemde meldingen (na melding bij Springendal):

| Melding | Termijn | Toevoeging |
|---------------|-----------|---|
| Klacht vuil | 1-2 weken | Afhankelijk van bevuilingsgraad en aankleuring |
| Klacht opmaak | 1-2 weken | Uw kleding gaat met de volgende verwerking mee |
| Klacht schade | 1-4 weken | Afhankelijk van beoordelingsmethode, eventueel vergoeding |
| Vermissing | 1-4 weken | Afhankelijk van omschrijving en adequaat gemerkte-kleding |

Bij klachten over schade is er in principe een vergoedingsregeling van toepassing. Hierbij wordt uitgegaan van objectieve criteria en per situatie een oordeel gevormd. In de branche toelaatbaar geachte of niet te vermijden afwijkingen ten aanzien van kwaliteit (ouderdom), kleur, opmaak, krimp en dergelijke leveren geen grond voor reclames.

Beschadigde kleding wordt vergoed volgens onderstaand schema:

| Aankoopperiode | Vergoedingspercentage |
|-------------------------|-------------------------|
| < 3 maanden | 100% van de nieuwwaarde |
| 3 maanden - 6 maanden | 75% van de nieuwwaarde |
| 6 maanden - 12 maanden | 50% van de nieuwwaarde |
| 12 maanden - 18 maanden | 25% van de nieuwwaarde |
| 18 maanden - 24 maanden | 10% van de nieuwwaarde |

Procedure aanbieden merkgoed

Nadat u bij Attent bent komen wonen en u uw volledige kledingbestand heeft laten merken, zal het ook voorkomen dat u nieuwe kleding koopt welke ook gemerkt moet worden. Hieronder treft u de procedure voor die kleding.

1. Stop uw nieuwe en **schone** kleding in de oranje merkHzak samen met het doorgedrukte ingevulde formulier (wit/roze formulier toevoegen in de merkHzak en geel formulier kunt u ter controle achterhouden). Deze merkformulieren liggen op de afdeling waar u woont, de zorg kan u deze aanreiken.
2. Sluit de merkHzak goed af.
3. De gevulde merkHzak kunt u op uw kamer laten liggen. Deze wordt tezamen met de vuile was dagelijks van uw kamer gehaald door een medewerker van Attent.
4. De wasserij heeft **1 week** nodig om te merken. U dient er rekening mee te houden dat het merkgoed niet dagelijks naar de wasserij gaat dus in voorkomende gevallen duurt het 1,5 week voordat het merkgoed retour komt op uw kamer.
5. U ontvangt het merkgoed terug in uw kast tezamen met de merkHzak die u kunt gebruiken voor een volgende keer.

Zodra uw kleding door de wasserij gemerkt is kunt u uw kleding gaan dragen en daarna aanbieden bij de was.

Top 10 tips

De textielreiniging wordt verzorgd door wasserij Springendal. Springendal werkt voor de gezondheidszorg en met een eigen volwaardige stomerij specialist in het reinigen van al uw eigen wasgoed en bovenkleding in het bijzonder. Wij vragen uw aandacht om rekening te houden met de 'Top 10 tips!' bij de aanschaf van nieuwe kleding.

Risicovolle kleding

Risicovolle kleding is over het algemeen die kleding die u thuis op de hand wast en kleding die niet machinaal gedroogd mag worden. Indien mogelijk adviseren wij deze kleding zelf te behandelen.

Deze kleding kan niet door een industriële wasserij verwerkt worden.

- Fijngoed zoals panty's en bh's dient op de locatie zelf en/of door uzelf gewassen te worden.
- Kleding van wol of die wol bevat kan eveneens niet machinaal gedroogd worden.
- Reuma- cq. wollen ondergoed bevat veelal thermovyl/rhovyl. Deze kunstmatige vezel verhardt en krimpt en kan dus ook niet naar de wasserij.

Coderen

Wij adviseren om al uw persoonlijke kleding te voorzien van een label ongeacht u de kleding zelf wast of gebruik maakt van de wasservice van Springendal.

Als u geen gebruik maakt van de wasservice van Wasserij Springendal dan kunt u de kleding zelf merken. Onder andere bij www.goedgemerkt.nl kunt u instrijklabele kopen. Wij adviseren om uw naam en de naam van de locatie waar u woont in het label te zetten. Mocht een kledingstuk per ongeluk toch meegaan naar Wasserij Springendal dan kunnen zij de kleding altijd retour sturen naar de juiste locatie.

Als u wel gebruik maakt van de wasservice van Wasserij Springendal dan kunnen er, naast de gebruikelijke informatie, ook aanvullende codes op het barcodelabel gezet worden:

ER Eigen Risico → als een artikel niet industrieel gereinigd kan worden*

SPR Springendal → als een vlek(ken) niet meer te verwijderen zijn*

**wordt door Springendal in het kledingstuk geseald*

Top 10 tips

1. Koop nooit zonder onderhoudsetiket met wasvoorschrift. Eigen vervaardigde kleding wordt op (uw) eigen risico gewassen.
2. Nieuwe kleding eerst zelf (familie of instelling) wassen en dan merken zodat de labels beter hechten.
3. Kwaliteit en wasbaarheid zijn belangrijk. Bedenk dat er vaak verschoond en gereinigd moet worden.
4. Katoen krimpt in de was (ook door drogen). Dus: koop ruimer en/of groter!
5. Geef de voorkeur aan kreukherstellend materiaal.
6. Onderkleding moet vanwege hygiëne op hoge temperatuur gewassen worden en kleuren kunnen dan afgeven. Koop deze kleding in witte of licht gekleurde materialen.
7. Kleding van verschillende gekleurde materialen kunnen in de was doorlopen. Koop zoveel mogelijk effen en/of kleurechte kleding.
8. Fournituren (knopen, ceintuur, rits, haakjes etc.) zijn erg moeilijk te verwerken en beschadiging is voor eigen risico.
9. Overleg eerst met uw locatie als u een kledingstuk van wol of een mengsel met wol wilt kopen. Wol wordt altijd op (uw) eigen risico behandeld.
10. Koop kleding die comfortabel zit.