



Bejegening

Hoe gaan we met elkaar om?

Wat is correct, wat is vriendelijk?

Attent Zorg en Behandeling (Attent) werkt zorgvuldig, biedt zorg op maat en goede kwaliteit.

Is de cliënt ook echt tevreden en doen de medewerkers met plezier hun werk? Dit hangt voor een groot deel af van hoe wij met elkaar én met u omgaan.

Hoe gaan we met elkaar om? En wat is eigenlijk 'correcte bejegening'?

Daar wordt verschillend over gedacht. Wat de één ongepast vindt, ziet de ander als normaal. Daarom heeft Attent de 'richtlijn bejegening' opgesteld. Met bejegening bedoelen we: hoe we met elkaar omgaan. Deze geeft duidelijkheid aan onze medewerkers én aan onze cliënten over de omgangsvormen bij Attent. De richtlijn vormt een belangrijke pijler onder het bieden van verantwoorde zorg.

De uitgangspunten hoe er met elkaar wordt omgegaan zijn: betrokken, respectvol, open, competent (kundig), met humor en eerlijk. Deze omgangsvormen zijn verbonden met onze organisatiewaarden:

Bevlogen,
Inlevend,
Vindingrijk,
Ontwikkelen,
Nieuwsgierig

} **BIVON**

Hieronder in het kort weergegeven.

Bevlogen

Wij zijn elke dag bevlogen om de beste zorg te leveren. Nu en in de toekomst. Dat blijkt uit alles wat we doen rond zorg en behandeling, in onze huizen en daarbuiten. Van zorg thuis tot onze expertisecentra.

Inlevend

Wij hebben oog voor wat de ander nodig heeft. Dat laten we zien in onze persoonsgerichte zorg. We kijken goed naar wat iemand gelukkig maakt en sluiten daarop aan.

Vindingrijk

Wij denken in mogelijkheden. Als iets niet kan, dan zoeken we samen naar een andere manier. We zijn creatief en doortastend in het vinden van oplossingen die écht werken. Dit doen we voor onze cliënten én onze collega's.



Ontwikkelen

Wij zetten ontwikkeling centraal om te blijven leren, groeien en innoveren (vernieuwen). Omdat we geloven dat zorg slimmer en duurzamer kan. Mét behoud van wat echt telt; een waardevol leven voor de cliënt.

Nieuwsgierig

Wij zijn oprecht nieuwsgierig naar de mensen voor wie én met wie we werken. We zijn ook nieuwsgierig naar wat er in de praktijk ánders kan; we omarmen een onderzoekende werkhouding.

Meer informatie?

Indien u nog (andere) vragen hebt, dan kan u altijd contact opnemen met de leidinggevende van de afdeling en/of locatie.

Attent in het bieden van zorg en behandeling, waar u ook woont.

Wilt u meer weten?

Wilt u weten wat Attent voor u kan betekenen? Kijkt u dan op onze website [attentzorgenbehandeling.nl](https://www.attentzorgenbehandeling.nl). U kunt ook contact opnemen met onze Klantenservice, zij kunnen uw vragen beantwoorden. Bereikbaar op werkdagen van 08.30 - 17.00 uur.

Telefoon: 0800 288 36 89
Email: info@attentzorgenbehandeling.nl
Bezoekadres: Worth Rhedenseweg 45 in Rheden