

## Uw dossier met u(w vertegenwoordiger) delen via 'Caren'

**Waarom maakt Attent het mogelijk om uw dossier met u te delen?** Attent vindt het belangrijk dat u uw eigen regie zoveel mogelijk kunt behouden. Dit doet Attent o.a. door uw dossier met u te delen.

**Hoe zorgt Attent ervoor dat dossierinformatie met u wordt gedeeld?** Via 'Caren' (voorheen 'Caren Zorgt'). Dit is een webapplicatie die verbonden kan worden aan uw dossier, waardoor u mee kunt kijken in uw dossier. Bij opname zorgt Attent voor een brief met een toegangscode, om Caren te koppelen aan uw dossier.

**Wat is Caren?** Caren helpt u of uw mantelzorger(s), om de zorg te organiseren en te plannen. Tevens maakt Caren het mogelijk om uw dossier in te kijken. Attent deelt uw dossier met Caren aan de hand van een toegangscode die alleen voor u bestemd is.

**Welke dossier informatie is te vinden in Caren?** Aan de linkerkant van de pagina staat een balk met verschillende opties (tabbladen) van Caren:

- **Kalender:** hier wordt inzage in de agenda gegeven en kan zelf een item in de agenda worden toegevoegd.
- **Berichten:** dit is de plek waar u een bericht kan sturen. Het bericht wordt voor de medewerkers van Attent zichtbaar in het dossier.
- **Dossier:** hier staat dossierinformatie die door de medewerkers van Attent ingevuld wordt. Als eerste komen metingen in beeld, daaronder staan de zorgplannen en vragenlijsten. Vervolgens zijn de rapportages uit het dossier te lezen.
- **Notities:** hier kunt u notities opschrijven zoals belangrijke telefoonnummers of adressen. Deze notities zijn toegankelijk voor alle mantelzorgers (en niet zichtbaar voor de medewerkers van Attent).
- **Connecties:** hier staan de contactgegevens van de personen die via Caren toegang hebben tot het dossier van de cliënt.
- **Profiel:** hier staan uw gegevens

**Mag iemand anders dan u meekijken in uw dossier?** U kunt zelf bepalen wie er nog meer mee mag kijken in uw dossier, Attent speelt hierin geen rol. Via het tabblad Connecties kunt u klikken op 'Nodig een helpende uit' om anderen toegang te geven tot het dossier. Daarnaast kunt u aangeven welke 'rechten' de anderen personen hebben. Er kan gekozen worden voor Basis functionaliteiten (kalender en berichten) of voor de uitgebreidere rechten, waarbij ook het zorgplan en de rapportages bekeken kunnen worden.

**Hoe kan Caren een bijdrage leveren aan persoonlijke zorg?** Door in Caren de vragenlijst 'Mijn Verhaal' in te vullen, kunt u via tekst, maar ook met behulp van foto's, uw wensen, behoeften en voorkeuren vastleggen en inzichtelijk maken voor zorgmedewerkers en betrokkenen. Naast de huidige situatie kunt u ook belangrijke (historische) momenten uit uw leven delen. Goed om te weten: in het dossier dat de medewerkers van Attent zien, heet Mijn Verhaal 'Persoonlijk cliëntverhaal'. Een andere titel dus, maar het gaat om dezelfde informatie.

**Waar vind ik 'Mijn Verhaal'?** U kunt Mijn Verhaal vinden onder het tabblad Dossier en vervolgens bij het onderdeel Vragenlijsten. Door op 'Mijn Verhaal' te klikken kunt u de vragen invullen.

**Moet ik alle onderdelen van 'Mijn Verhaal' invullen?** Het is bij het invullen van de vragen niet verplicht om alles te beantwoorden. U kunt simpelweg een vraag overslaan wanneer u deze liever niet wilt beantwoorden. Wanneer u eerder ingevulde informatie in uw verhaal wilt verwijderen, kunt u dit doen door de ingevoerde invoervelden leeg te maken.

**Wie kan 'Mijn Verhaal' inzien?** U bepaalt zelf of u Mijn Verhaal wilt delen met Attent. Door het wel te delen, kan de zorgmedewerker uw verhaal inzien. U kunt te allen tijden uw verhaal aan- en bijvullen met relevante informatie en bijzonderheden. Wel is het van belang dat wanneer u Mijn Verhaal heeft aangepast, de zorgmedewerkers hierover informeert door een bericht via Caren te sturen.

**Wat is de toegevoegde waarde van Mijn Verhaal?**

- U zal (nog meer) het gevoel krijgen écht zelf de regie te hebben over de zorg. Dit zal bijdragen aan het gevoel van betrokkenheid en u gehoord voelen.

- De zorg kan het verhaal gebruiken voor het leveren van passende, ‘warme’ zorg, met een persoonlijke benadering en beter acteren op uw behoeftes.
- Door kennis en een (beter) beeld van situaties uit het heden en verleden, kan de medewerker situaties en gedrag (beter) begrijpen, er rekening mee houden en er op anticiperen.
- Uw verhaal kan aanknopingspunten geven voor een gesprek, activiteit of doel.

**Wat als u zelf niet meer in staat bent om uw dossier in Caren te bekijken, of te oordelen over de inhoud van uw zorgplan?** Als u zelf niet meer in staat bent uw zorgplan te lezen of te oordelen over de inhoud van uw zorgplan, dan kunt u toestemming verlenen aan uw (wettelijk) vertegenwoordiger (Attent spreekt verder over cliëntvertegenwoordiger). De cliëntvertegenwoordiger heeft het recht op inzage van en informatie uit het dossier, om de taak als vertegenwoordiger goed uit te kunnen voeren. De cliëntvertegenwoordiger wordt slechts geïnformeerd voor zover dit nodig is om beslissingen te nemen. Uw vertegenwoordiger kan zijn:

1. Een curator of mentor = benoemd door de rechter (een mentor kan ook een onafhankelijk natuurlijk persoon of onafhankelijke instelling zijn)
2. Een schriftelijk gemachtigde – benoemd door u zelf (in een schriftelijke verklaring d.m.v. een volmacht)
3. Uw echtgenoot, geregistreerde partner of ander levensgezel van u = niet benoemd, vrijwillig
4. Uw ouder/kind/broer/zus = niet benoemd, vrijwillig

Als de curator/mentor niet is benoemd, wordt gekeken naar stap 2, schriftelijk gemachtigde, als die niet benoemd is naar stap 3 etc.. Het is de verantwoordelijkheid van de cliëntvertegenwoordiger om vast te stellen wie nog meer toegang tot Caren kan krijgen.

**Welke gegevens worden met u gedeeld via Caren?** De zorg- en behandelrapportages worden gedeeld, evenals uw agenda en het zorgplan. Registratiekaarten met registraties over het gewicht, de bloeddruk en de bloedsuiker worden ook gedeeld.

**Via welke route kunt u reageren op de inhoud van uw dossier?** U kunt het beste contact opnemen met de contactpersoon bij u op de afdeling/die bij u thuis komt, ofwel telefonisch ofwel door een medewerker aan te spreken op de afdeling/bij u thuis. Daarnaast biedt Caren de mogelijkheid om Berichten te sturen naar Attent. Ga hiervoor naar het tabblad Berichten. Geef vervolgens aan dat u het bericht wilt delen met ‘Attent Zorg en Behandeling en de vertrouwensgroep’. Er zal binnen 48 uur worden gereageerd op dit bericht. Als een reactie niet zo lang kan wachten, kunt u beter telefonisch contact opnemen. Bovendien kunnen zorginhoudelijke vragen beter niet via Berichten gesteld worden. Berichten kan wel gebruikt worden voor algemene opmerkingen of vragen, die niet over de inhoud van de zorg gaan (maar bijvoorbeeld of de cliënt nog voldoende voorraad shampoo heeft).

**Wordt de naam van de medewerker die de rapportage heeft geschreven met u gedeeld?** In de rapportage wordt alleen de voornaam van degene die de rapportage heeft geschreven vermeld, evenals de functie van deze persoon.

**Wie is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met uw medische gegevens in Caren?** Zodra u de brief met activeringscode ontvangt bent uzelf verantwoordelijk voor het activeren en eventueel openstellen van uw medische gegevens aan anderen. Dit zelfde geldt natuurlijk als uw cliëntvertegenwoordiger deze brief ontvangt. Attent vertrouwt erop dat een door u aangewezen contactpersoon, of uw (wettelijke) vertegenwoordiger zorgvuldig omgaat met privacygevoelige informatie en hij/zij daarbij handelt als een goed vertegenwoordiger die uw belangen voorop stelt. Attent is niet aansprakelijk voor enige schade die u kunt lijden als gevolg van onzorgvuldig en/of onrechtmatig gebruik in Caren door u, uw aangewezen contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger.

**Bij wie kunt u vragen over het gebruik van Caren stellen?** Caren heeft een eigen helpdesk ingericht. Er is een speciale website waar alles over het gebruik van Caren wordt uitgelegd. Ga hiervoor naar [www.carenzorgt.nl](http://www.carenzorgt.nl) en klik op ‘Hulp nodig?’ Hier kunt een vraag stellen aan de helpdesk, of antwoord vinden op veelgestelde vragen en handleidingen.