

## Jaarverslag 2024

## Clëntenraad Doesburg



**De Hessegracht**



**St. Elisabeth**

De cliëntenraad Doesburg behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van De Hessegracht en St. Elisabeth in Doesburg en van de cliënten van Attent Zorg Thuis in Doesburg. Voor de cliënten van de thuiszorg wordt een nieuwe cliëntenraad Wijk gevormd. Na de totstandkoming van de nieuwe raad worden de gemeenschappelijke belangen van deze cliënten behartigd door deze raad. Dit proces is in gang gezet met de benoeming van een voorzitter cliëntenraad Wijk per 1 december 2023.

### Samenstelling

Naam	Namens cliënten	Functie
Jan Janssen	St. Elisabeth	Lid en vicevoorzitter
Koen Eggens	Cliënten die thuis wonen	Lid
Ria Wijman	St. Elisabeth	Lid
Dinie Troost-Houwen	De Hessegracht	Lid

In augustus is de voorzitter Gerrit Gudden na een kortstondig ziekbed overleden. De vicevoorzitter heeft de voorzitterstaken waargenomen. Per 1 januari 2025 wordt Tiny Vriezen de nieuwe voorzitter. Er is een vacature voor de vertegenwoordiging van de cliënten van de afdeling De Berkel van St. Elisabeth.

De cliëntenraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, die in dienst is bij Attent.

## Vergaderingen

De cliëntenraad heeft in 2024 zes keer vergaderd. Tijdens de vergaderingen zijn de managers zorg van St. Elisabeth en De Hessegracht aangeschoven om de gang van zaken in deze huizen nader toe te lichten. Met hen zijn onder meer de onderstaande onderwerpen besproken:

- Personele aangelegenheden van invloed op de zorg, zoals ziekteverzuim, scholing medewerkers, personele bezetting, nieuwe functiemix/nieuw functiehuis, roosterproject, stopzetting inzet ZZP'ers in de langdurige zorg ed.
- Organiseren van familiebijeenkomsten.
- Beschikbare uren voor geestelijke verzorging.
- Wijze van herdenken overleden cliënten.
- Open deuren beleid/bewegingsvrijheid in het kader van de Wet zorg en dwang.
- Palliatieve nachtzorg.
- Aanwezigheidsregistratie/herkenbaarheid medewerkers op de afdelingen.
- Uitgeven van nieuwsbrieven voor bewoners en eerste contactpersonen.

Daar naast:

Voor St. Elisabeth:

- Terugdraaien van het in november 2022 genomen besluit betreffende de splitsing van de twee huiskamers op de eerste etage in een gezamenlijke woonkamer en een eetkamer.
- Invulling vacature lid cliëntenraad afdeling De Berkel.

Voor De Hessegracht:

- Ontwikkeling nieuw zorgcommunicatiesysteem en implementatie daarvan.
- Het verbinden van de twee gebouwdelen van de Hessegracht.

In 2024 bezochten de volgende gasten de vergaderingen en is met hen onder meer gesproken over de onderstaande onderwerpen.

Datum	Gast	Onderwerp
21 maart	Rob Kamperman <i>Manager Voeding</i>	-Uitleg maaltijdvoorziening binnen Attent en specifiek op St. Elisabeth en De Hessegracht -Beantwoording diverse vragen vanuit de cliëntenraad -Uitnodiging rondleiding in de centrale productie-keuken van Attent
30 mei	Marjon de Grave <i>Cliëntvertrouwens- persoon Wet zorg en dwang</i>	-Uitleg over de Wet zorg en dwang (Wzd) -Inhoud functie en rol van de cliëntvertrouwens- persoon Wzd -Open deuren beleid in het kader van de Wzd
30 mei	Martijn van Betuw <i>Manager Facilitaire Services</i>	Voorstel parkeren Maartenshof
25 juli	Hilda Barnhoorn <i>Bestuurder</i>	-Kennismaking -Organisatiestructuur Attent -Toelichting Strategisch Vastgoedplan Attent 2023- 2033 -Project "Zorg met elkaar"
21 november	Janique van Schaijk <i>Geestelijk verzorger</i>	-Inhoud functie geestelijk verzorger -Wijze van herdenking overleden cliënten

## Advies en instemming

De cliëntenraad heeft ingestemd met:

- Het gebruik van slim incontinentiemateriaal voor bewoners die daarvoor in aanmerking komen.
- De (na evaluatie) aangepaste medezeggenschapsregelingen van de centrale cliëntenraad en de lokale cliëntenraden. Het (na evaluatie) aangepaste huishoudelijk reglement van de lokale cliëntenraden zal in de eerste vergadering van de cliëntenraad in 2025 worden ondertekend.

Verder hebben de leden van de cliëntenraad de activiteitenplannen en investeringsbegrotingen 2025 van de huizen/afdelingen besproken met hun managers zorg en zijn er aanbevelingen gedaan voor input daarvoor.

Van de vergaderingen van de cliëntenraad wordt een uitgebreid verslag gemaakt, dat beschikbaar is voor belangstellenden. Beargumentering van (ongevraagd) advies en instemming is daarin opgenomen.

Adviesaanvragen/instemmingsverzoeken die een meerderheid van de huizen van Attent aangaan, worden behandeld door de centrale cliëntenraad. Als zodanig is er vanuit de centrale cliëntenraad advies gegeven bij de werving van een nieuwe geestelijk verzorger voor onder andere St. Elisabeth en De Hessegracht.

## Overige onderwerpen

In de vergaderingen zijn verder onder andere de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Besproken onderwerpen in de vergaderingen van de centrale cliëntenraad en adviesaanvragen en instemmingsverzoeken aan de centrale cliëntenraad.
- Kwaliteitsjaarverslag 2023 Attent.
- Periodeverslagen 2024 Attent.
- Kaderbrief 2025.
- Jaarplan Attent 2025.
- Vastgoedbeleid voor alle huizen van Attent voor de komende jaren.
- Strategisch vastgoedplan Attent 2023-2033.
- Project "Zorg met elkaar"/informele zorg.
- Input vanuit dialoogtafels themamiddag in mei over duurzame verpleeghuiszorg.
- Voortgang opzet cliëntenraad Wijk.
- Evaluatie van de medezeggenschapsregeling lokale cliëntenraden en evaluatie van het huishoudelijk reglement lokale cliëntenraden.

Tijdens alle vergaderingen is de voortgang in de afhandeling van de actiepunten uit het jaarplan 2024 van de cliëntenraad besproken. De eindevaluatie daarvan vindt plaats in januari 2025. In die vergadering wordt ook het jaarplan voor 2025 vastgesteld.

In de vergadering van november is het collectief functioneren van de cliëntenraad geëvalueerd in het bijzijn van de managers zorg.

## Contacten met de achterban

Om de zo belangrijke contacten te onderhouden met de cliënten bezoeken de leden van de cliëntenraad regelmatig de huizen/afdelingen om met hen in gesprek te gaan. Naast deze ontmoetingen vonden onderstaande contacten plaats:

- Deelname aan de huiskamergesprekken op De Hessegracht.
- Bezoeken van de familiebijeenkomsten.
- Deelname aan activiteiten in het kader van NL Doet op de Hessegracht.
- Bijwonen poffertjesmiddag St. Elisabeth.
- Deelname aan de workshops en bezoeken theatervoorstelling in het kader van het project "Zorg met elkaar".
- Verrichten van vrijwilligerswerk.
- Bijwonen informatiebijeenkomst voor familie over het nieuwe zorgopropstelsysteem in De Hessegracht.
- Aanschuiven bij de kerstdiners op de afdelingen.

De cliëntenraad publiceert in de nieuwsbrieven van de locaties als deze worden uitgebracht.

## Overleg met de cliëntenraad

De leden van de cliëntenraad hebben regelmatig overleg gehad met de manager zorg van het huis dat zij in de cliëntenraad vertegenwoordigen.

De lokale cliëntenraden zijn door afgevaardigden vertegenwoordigd in de Attent brede klankbordgroep Virtuele thuiszorg en de projectroep Vergroten bewegingsvrijheid cliënten PG-afdeling. De cliëntenraad is vertegenwoordigd in de hierboven vermelde klankbordgroep.

Door de voorzitter is deelgenomen aan de in februari door Attent georganiseerde werksessie Vastgoed over het Strategisch Vastgoedplan Attent 2023 – 2033.

Een aantal leden van de cliëntenraad is aanwezig geweest bij de themamiddag in mei voor cliëntenraden met raad van toezicht, bestuur en directie met als thema duurzame verpleeghuiszorg.

## Scholing

In mei heeft een scholingsbijeenkomst Wmcz 2018 voor nieuwe leden van de lokale cliëntenraden en nieuwe managers zorg plaatsgehad. De training is verzorgd door de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC). De manager zorg St. Elisabeth heeft deelgenomen aan de scholing.

-----