



Regina Pacis

De cliëntenraad Arnhem behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Regina Pacis en van de cliënten van Attent Zorg Thuis in Arnhem. Voor de cliënten van de thuiszorg wordt een nieuwe cliëntenraad Wijk gevormd. Na de totstandkoming van de nieuwe raad worden de gemeenschappelijke belangen van deze cliënten behartigd door deze raad. Dit proces is in gang gezet met de benoeming van een voorzitter cliëntenraad Wijk per 1 december 2023. Met dit jaarverslag geeft de cliëntenraad inzicht in zijn werkzaamheden, resultaten en activiteiten in 2024

Samenstelling

Naam	Namens cliënten	Functie
Bert Kosmeijer	Park Sonsbeek	Lid en vicevoorzitter
Emmy Janssen-Bongers	Dagopvang De Praets Palliatieve Unit De Baroktuin*	Lid
Ad van de Peppel	Park Klarenbeek	Lid
Mena Meyer	Park Zypendaal	Lid
Ine Rouwers	Park Angerenstein	Lid
Alphons Ensink		Onafhankelijk voorzitter**

* Na 16 december onder verantwoordelijkheid van Ine Rouwers.

** Tot 1 juni: de ontstane vacature is per 1 januari 2025 ingevuld door benoeming van Philip den Hartog. De voorzitterstaken zijn tot die datum waargenomen door de vicevoorzitter. De cliëntenraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, die in dienst is bij Attent.

Vergaderingen

De cliëntenraad Arnhem heeft in 2024 zes keer vergaderd. Tijdens de diverse vergaderingen werden vertegenwoordigers uit de organisatie uitgenodigd om de cliëntenraad te informeren over actuele ontwikkelingen en zijn managers zorg per toerbeurt aangeschoven om de gang van zaken op de afdelingen nader toe te lichten.

In september heeft een overleg plaatsgehad met de bestuurder van Attent, Hilda Barnhoorn. Ter kennismaking en toelichting op de wervingsprocedure voor een nieuwe voorzitter van de cliëntenraad.

In 2024 bezochten de volgende gasten de vergaderingen van de cliëntenraad en is onder meer met hen gesproken over de onderstaande onderwerpen.

Datum	Gast	Onderwerp
15 april	Marjolein de Graeve <i>Manager Begeleiding Thuis</i> Nikki Jansen <i>Eerst verantwoordelijk verzorgende</i>	-Vertegenwoordiging van de cliënten van de Dagbehandeling in de cliëntenraad -Organiseren van mantelzorgbijeenkomsten voor De Praets
15 april	Martijn van Betuw <i>Manager Facilitaire Services</i>	-Ontwerp beweeg-/pluktuin -Bewoners betrekken bij het onderhoud van deze tuin (als dagactiviteit) -Aanbrengen extra beschutting op de rookplekken op de balkons Park Klarenbeek -Toelichting intentie ongevraagd advies plaatsing tweede toilet in de badkamers
3 juni	Jan Harkema <i>Voorzitter centrale cliëntenraad</i>	-Toelichting wervingsprocedure nieuwe voorzitter
19 augustus	Patries Giesberts <i>Mantelzorgcoördinator</i> Renate Janssen <i>Projectleider zorgcommunicatie</i>	-Toelichting project "Zorg met elkaar"/informele zorg -Toelichting ontwikkelingen zorgcommunicatie
28 oktober	Marjon de Grave <i>Cliëntvertrouwenspersoon</i>	-Uitleg over de Wet zorg en dwang (Wzd) -Inhoud functie en rol van de cliëntvertrouwenspersoon Wzd -Open deuren beleid in het kader van de Wzd
28 oktober	Ellen van Gaalen <i>Welzijnscoach brein en omgeving</i> Hans van Kolkhoven <i>Adviseur projectinrichting zorg</i>	-Presentatie inrichting nisjes op de afdelingen Regina Pacis (m.u.v. op Park Zypendaal)

Advies en instemming

De cliëntenraad heeft ingestemd met:

- *De voorgenomen opzet van de dagactiviteiten voor gerontopsychiatrische (GP+) cliënten van Attent. Dit verzoek was al in 2023 ontvangen.
- *De voorgenomen invoering van sociotherapeutische leefmilieus op Park Klarenbeek (Gerontopsychiatrie).
- *De opheffing van de rookplek op de balkons van Park Zypendaal.
- *De plannen rondom de inrichting van de pluk-/beweegtuint in het Park van Regina Pacis.
- *De inrichting van de nisjes op de afdelingen (met uitzondering van Park Zypendaal).
- *De (na evaluatie) aangepaste medezeggenschapsregelingen van de centrale cliëntenraad en de lokale cliëntenraden. Het (na evaluatie) aangepaste huishoudelijk reglement van de lokale cliëntenraden is op 16 december ter vaststelling ondertekend.

Adviezen betroffen:

- *Deelname aan de adviescommissie bij de selectie van de nieuwe manager zorg afdeling Park Angerenstein.

*Positief advies op het plan van aanpak ten aanzien van de veranderingen in team Park Angerenstein.

*Namens de centrale cliëntenraad, betrokkenheid door de voorzitter bij de werving van een nieuwe geestelijk verzorger voor de huizen Attent.

*Deelname aan de selectiecommissie voor de werving van een nieuwe onafhankelijke voorzitter van de cliëntenraad.

Daarnaast heeft de cliëntenraad ongevraagd advies uitgebracht over onderstaande zaken:

*Plaatsing van een tweede afgescheiden toilet in de badkamers.

*Inrichting en verfraaien rookplekken op balkons afdeling Park Klarenbeek.

*Beschikbaar stellen van paraplu's voor cliënten die de (niet overkapte) buitenrookplek op het terrein van Regina Pacis bezoeken.

Verder hebben de leden van de cliëntenraad het activiteitenplan 2025 en de investeringsbegroting 2025 van de afdeling besproken met hun managers zorg en is er nagedacht over input daarvoor. Dat is niet gebeurd voor de afdeling Park Zypendaal wegens het ontbreken van deze stukken voor deze afdeling.

Van de vergaderingen van de cliëntenraad wordt een uitgebreid verslag gemaakt, dat beschikbaar is voor belangstellenden. Beargumentering van (ongevraagd) advies en instemming is daarin opgenomen.

Adviesaanvragen/instemmingsverzoeken die een meerderheid van de huizen van Attent aangaan, worden behandeld door de centrale cliëntenraad.

Overige onderwerpen

In de vergaderingen zijn verder onder andere de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Implementatie van “een warm welkom” als onderdeel van het door de managers zorg beschreven proces rondom de opname van nieuwe cliënten per afdeling. Meedenken over de inhoud van een welkomstmap/cliëntinformatiemap. Hoe kan de cliëntenraad in contact komen met nieuwe cliënten?
- Uitvoering van het aanbrengen van een extra beschutting op de buitenrookplekken op de balkons van Park Klarenbeek (toegezegd door de organisatie bij de instemming door de cliëntenraad met het rookbeleid in 2023).
- PAVING-programma Gerontopsychiatrie.
(Participatie Verhogende Interventie voor de Gerontopsychiatrische verpleeghuisbewoner.)
- Het consequent naleven van kledingrichtlijnen van Attent door medewerkers.
- De invoering op Regina Pacis van een nieuw zorgcommunicatiesysteem, als derde locatie van Attent. Dit als onderdeel van het project zorgtechnologie voor alle locaties van Attent. En de communicatie daarover naar de cliënten.
- Familieparticipatie en informele zorg.
- Verbeteren van de communicatie met de afdeling Facilitaire Services.
- Personele aangelegenheden van invloed op de zorg, zoals ziekteverzuim, scholing medewerkers, personele bezetting, nieuwe functiemix/nieuw functiehuis, roosterproject, stopzetting inzet SSP-ers in de langdurige zorg ed.
- Open deuren beleid op de afdeling in het kader van de Wet zorg en dwang.
- Bewindvoering en mentorschap.
- Toekomstige vacatures in de cliëntenraad en de wijze van het werven van nieuwe leden.
- Wervingsprofiel voor de werving van een nieuwe voorzitter.
- Agendapunten voor een standaardagenda ten behoeve van het reguliere overleg tussen de managers zorg en de individuele leden.
- Evaluatie van de medezeggenschapsregeling lokale cliëntenraden en evaluatie van het huishoudelijk reglement lokale cliëntenraden.

- Besproken onderwerpen in de vergaderingen van de centrale cliëntenraad en adviesaanvragen en instemmingsverzoeken aan de centrale cliëntenraad.
- Kwaliteitsjaarverslag 2023 Attent.
- Periodeverslagen 2023 Attent.
- Kaderbrief 2025.
- Jaarplan Attent 2025.
- Vastgoedbeleid voor alle huizen van Attent voor de komende jaren.
- Strategisch vastgoedplan Attent 2023-2033.
- Project “Zorg met elkaar”/informele zorg.
- Input vanuit dialoogtafels themamiddag “Zorg voor de toekomst” in mei 2024 betreffende duurzame verpleeghuiszorg.
- Voortgang opzet cliëntenraad Wijk.
- Vertegenwoordiging cliënten Dagbesteding (in de LCR of in de cliëntenraad Wijk).

Tijdens alle vergaderingen is de voortgang in de afhandeling van de actiepunten uit het jaarplan 2024 van de cliëntenraad besproken. De eindevaluatie daarvan heeft plaatsgehad in de vergadering in december 2024. Het jaarplan 2025 wordt vastgesteld in de eerste vergadering in 2025.

In de decembervergadering is de (twee)jaarlijkse evaluatie van het functioneren van de cliëntenraad in het bijzijn van de managers zorg voorbereid en er zijn evaluatiepunten vastgesteld. De evaluatie zal plaatsvinden in 2025 als het managementteam weer op sterkte is.

Contacten met de achterban

Om de zo belangrijke contacten te onderhouden met de cliënten bezoeken de leden van de cliëntenraad regelmatig de afdelingen om met hen in gesprek te gaan. Naast deze ontmoetingen vonden onderstaande contacten plaats:

- Deelname aan de bewonersoverleggen afdeling Park Klarenbeek en Park Angerenstein.
- Aanschuiven bij huiskamergesprekken.
- Bijwonen familieworkshops afdeling Park Klarenbeek.
- Deelname aan de familiebijeenkomsten op de afdelingen.
- Aansluiten bij de cliëntparticipatietafel/spiegelgesprekken op de afdeling Park Zypendaal.
- Assisteren bij het traditionele jaarfeest van Regina Pacis.
- Bijwonen mantelzorgbijeenkomsten op de afdeling De Praets.
- Deelname aan de workshops en bezoeken theatervoorstelling in het kader van het project “Zorg met elkaar”.
- Gesprek met nieuwe cliënten op de afdeling Park Angerenstein.
- Deelname aan de informatiebijeenkomst voor cliënten en eerste contactpersonen over het nieuwe zorgcommunicatiesysteem.
- Bijwonen feestelijke opening van de beweeg- en pluktuin.
- Aanschuiven bij de kerstdiners op de afdelingen.

Overleg met de cliëntenraad

De leden van de cliëntenraad hebben regelmatig overleg gehad met de manager zorg van de afdeling die zij in de cliëntenraad vertegenwoordigen.

De lokale cliëntenraden zijn door afgevaardigden vertegenwoordigd in de Attent brede klankbordgroep Virtuele thuiszorg en projectgroep Vergroten bewegingsvrijheid cliënten PG-afdeling. Vanuit de cliëntenraad Arnhem is daaraan geen deelname.

Door de voorzitter is deelgenomen aan de in februari door Attent georganiseerde werksessie Vastgoed over het Strategisch Vastgoedplan Attent 2023 – 2033.

Op 5 maart zijn afgevaardigden van de cliëntenraad aanwezig geweest bij de visitatie Regionaal Expertisecentrum Gerontopsychiatrie.

De vertegenwoordiger van afdeling Park Klarenbeek heeft deelgenomen aan het landelijk Cliëntpanel van de VVGP (Vereniging voor Gerontopsychiatrie). In oktober is overleg geweest over deelname aan de commissie wetenschappelijk onderzoek in plaats van aan het cliëntpanel.

Een aantal leden van de cliëntenraad is aanwezig geweest bij de themamiddag in mei voor cliëntenraden met raad van toezicht, bestuur en directie met als thema duurzame verpleeghuiszorg.

Op 8 november heeft een lid van de cliëntenraad deelgenomen aan de informatie-bijeenkomst van Attent over bewindvoering en mentorschap.

Scholing

In mei heeft een scholingsbijeenkomst Wmcz 2018 voor nieuwe leden van de lokale cliëntenraden en nieuwe managers zorg plaatsgehad. De training is verzorgd door de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC). De manager van de afdeling Revalidatie heeft deelgenomen aan de scholing.
