

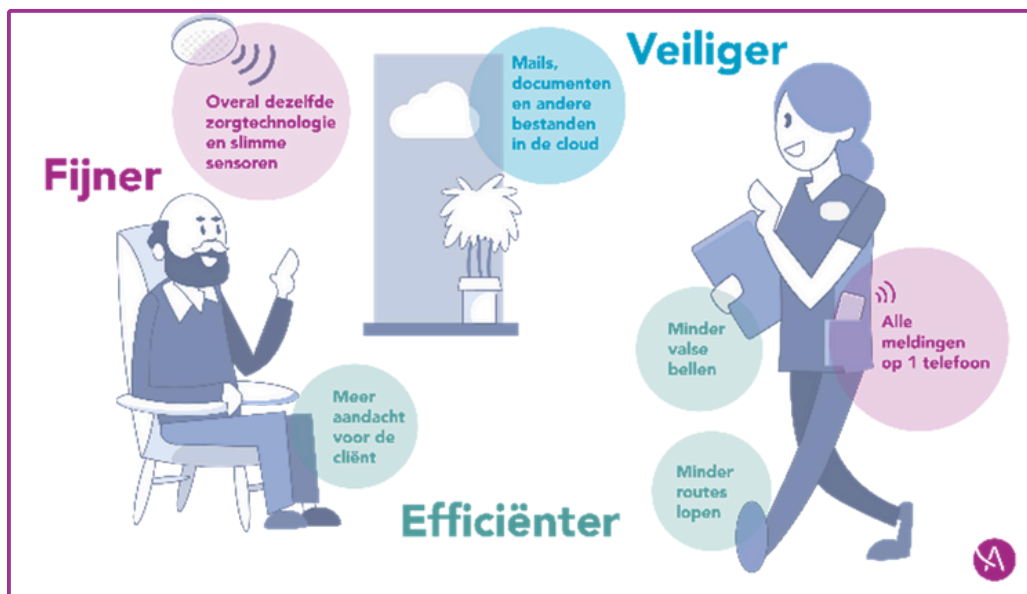


## Moderne digitale ondersteuning

### Moderne digitale ondersteuning

#### Attent vooruit

Attent zorgt voor moderne digitale ondersteuning zodat onze medewerkers fijner, veiliger en efficiënter kunnen werken. Met het programma *Attent vooruit* hebben we in 2024 het netwerk vernieuwd en gezorgd voor betrouwbaar internet op iedere locatie. We zorgen voor een moderne digitale werkplek. Zo hebben medewerkers via telefoon, tablet of computer snel toegang tot hun programma's. En we werken verder aan de inzet van zorgtechnologie. Dat is niet alleen een modern zorgoproepsysteem, maar ook het gebruik van slimme sensoren. Met deze informatie kunnen we bewoners en cliënten nog betere, persoonsgerichte ondersteuning bieden.



#### Nieuwe technologie voor zorgcommunicatie

In 2024 zijn locaties De Hessegracht en Regina Pacis live gegaan met het nieuwe systeem voor zorgcommunicatie.

Dit zorgcommunicatiesysteem zorgt ervoor dat medewerkers oproepen en meldingen van slimme sensoren óveral in de locatie kunnen ontvangen, op hun mobiele telefoon.





## Moderne digitale ondersteuning (vervolg)

### Nulmeting

Voordat we aan de slag zijn gegaan met het nieuwe zorgcommunicatiesysteem hebben we een nulmeting gedaan en medewerkers van de betreffende locaties via een enquête gevraagd naar hun ervaring en mening over het bestaande oproepsysteem. Met die meting weten we waar we staan; wat werkt er nu al goed, en wat kan beter. Na de overgang sturen we de vragenlijst nog eens. Zo kunnen we kijken of en wat er veranderd is. En weten we of het nieuwe systeem beter werkt dan het oude.

### Ervaring uit de praktijk

Op locatie De Hessegracht vroegen we medewerker June naar haar ervaring met het zorgcommunicatiesysteem in de praktijk. Bekijk [hier](#) de video.



### Digicoaches

Om onze medewerkers goed te kunnen helpen bij het gebruiken van moderne digitale ondersteuning en nieuwe technologie hebben we in 2024 ruim 20 digicoaches getraind. Deze helpen collega's bij het werken met nieuwe - en bestaande systemen. Zij zijn de 'digitale vraagbaken' van hun afdelingen. Zij zijn extra oren en ogen binnen de organisatie. Zij weten waar anderen én zichzelf tegenaan lopen en die informatie nemen wij mee voor het vervolg.