

Uw dossier met u(w vertegenwoordiger) delen via 'Caren zorgt'

Waarom maakt Attent het mogelijk om uw dossier met u te delen? Attent vindt het belangrijk dat u uw eigen regie zoveel mogelijk kunt behouden. Dit doet Attent o.a. door uw dossier met u te delen.

Hoe zorgt Attent ervoor dat dossierinformatie met u wordt gedeeld? Via 'Caren zorgt' een webapplicatie die verbonden kan worden aan uw dossier, kunt u meekijken in uw dossier. Attent zorg voor een toegangscode welke u van Attent krijgt bij opname middels een brief.

Wat is Caren zorgt? 'Caren zorgt' helpt u of uw mantelzorger(s), om de zorg te organiseren en plannen. Tevens maakt 'Caren zorgt' het mogelijk om uw dossier in te kijken. Attent deelt uw dossier met 'Caren zorgt' aan de hand van een toegangscode die alleen voor u bestemd is.

Welke dossier informatie is te vinden in 'Caren zorgt'? Aan de linkerkant van de pagina staat een balk met verschillende opties van Caren Zorgt.

- Kalender, hier wordt inzage in de agenda gegeven en kan zelf een item in de agenda worden toevoegd.
- Berichten, dit is de plek waar u een bericht kan sturen. Het bericht wordt zichtbaar in het ONS dossier.
- Dossier, hier staat inhoudelijk dossier informatie. Als eerste komen metingen in beeld, daaronder staan de zorgplannen en vragenlijsten. Vervolgens zijn de rapportages uit het dossier te lezen.
- Notities, hier kan u notities opschrijven zoals belangrijke telefoonnummers of adressen. Deze notities zijn toegankelijk voor alle mantelzorgers.
- Connecties, hier staan de contactgegevens van de personen die toegang hebben tot Caren zorgt van de cliënt.
- Profiel, hier staan uw gegevens.

Mag iemand anders dan u meekijken in uw dossier? U kunt zelf bepalen wie er nog meer mee mag kijken in uw dossier, Attent speelt hier geen rol in. U kunt heel beperkt toegang geven aan derden, nl. alleen toegang tot uw dagelijkse agenda, of u kunt ervoor kiezen om uitgebreid toegang te verlenen tot uw dossier.

Hoe kan via Caren Zorgt een bijdrage geleverd worden aan het leveren van persoonlijke zorg? Door gebruik te maken van het 'Het Persoonlijk Cliëntverhaal' kunt u via tekst, maar ook met behulp van foto's, uw wensen, behoeften en voorkeuren vastleggen en inzichtelijk maken voor zorgmedewerkers en betrokkenen. Naast de huidige situatie kunt u ook belangrijke (historische) momenten uit uw leven delen.

Waar vind ik het 'Persoonlijk Cliëntverhaal'? U kunt het 'Persoonlijk Cliëntverhaal' vinden in het dossiergedeelte van Caren Zorgt. Door op 'mijn verhaal' te klikken kunt u het persoonlijk cliëntverhaal invullen.

Moet ik alle onderdelen van het 'Persoonlijk Cliëntverhaal' invullen? Het is bij het invullen van de vragen niet verplicht om alles te beantwoorden. U kunt simpelweg een vraag overslaan wanneer u deze liever niet wilt beantwoorden. Wanneer u reeds ingevulde informatie in uw verhaal wilt verwijderen, kunt u dit eenvoudig doen door de ingevoerde invoervelden leeg te maken.

Wie kan het 'Persoonlijk Cliëntverhaal' inzien? U bepaalt zelf of u 'Het Persoonlijk Cliëntverhaal' wilt delen met Attent Zorg en Behandeling. De zorgmedewerker kan dan vervolgens uw verhaal inzien. U kunt te allen tijden uw verhaal aan en bijvullen met relevante informatie en bijzonderheden. Wel is het van belang, dat wanneer u het persoonlijk cliëntverhaal heeft aangepast, dat u middels een bericht in Caren Zorgt, de zorgmedewerker hierover informeert.

Wat is de toegevoegde waarde van het Persoonlijk Cliëntverhaal?

- U zal (nog meer) het gevoel krijgen écht zelf de regie te hebben over de zorg. Dit zal bijdragen aan het gevoel van betrokkenheid en u gehoord voelen.
- De zorg kan het verhaal gebruiken voor het leveren van passende, 'warme' zorg, met een persoonlijke benadering en beter acteren op uw behoeftes.
- Door kennis en een (beter) beeld van situaties uit het heden en verleden, kan de medewerker situaties en gedrag (beter) begrijpen, er rekening mee houden en er op anticiperen.

- Uw verhaal kan aanknopingspunten geven voor een gesprek, activiteit of doel.

Wat als u zelf niet meer in staat bent om uw dossier in 'Caren zorgt' te bekijken, of te oordelen over de inhoud van uw zorgplan? Als u zelf niet meer in staat bent uw zorgplan te lezen of te oordelen over de inhoud van uw zorgplan, dan kunt u toestemming verlenen aan uw (wettelijk) vertegenwoordiger (Attent spreekt verder over de cliëntvertegenwoordiger in deze). Om de taak als vertegenwoordiger goed uit te kunnen voeren, heeft deze in beginsel recht op informatie en inzage in, en afschrift van het dossier. De cliëntvertegenwoordiger wordt slechts geïnformeerd voor zover dit nodig is om beslissingen te nemen. Uw vertegenwoordiger kan zijn:

1. Een curator of mentor = benoemd door de rechter (een mentor kan ook een onafhankelijk natuurlijk persoon of onafhankelijke instelling zijn)
2. Een schriftelijk gemachtigde – benoemd door u zelf (in een schriftelijke verklaring d.m.v. een volmacht)
3. Uw echtgenoot, geregistreerde partner of ander levensgezel van u = niet benoemd, vrijwillig
4. Uw ouder/kind/broer/zus = niet benoemd, vrijwillig

Als de curator/mentor niet is benoemd, wordt gekeken naar stap 2, schriftelijk gemachtigde, als die niet benoemd is naar stap 3 etc.. Het is de verantwoordelijkheid van de cliëntvertegenwoordiger om vast te stellen wie nog meer toegang tot 'Caren zorgt' kan krijgen.

Welke gegevens worden met u gedeeld via 'Caren zorgt'? De zorg- en behandelrapportages worden gedeeld, evenals uw agenda en het zorgplan. Registratiekaarten met registraties inzake gewicht, bloeddruk, stoelgang etc. worden tevens gedeeld.

Via welke route kunt u reageren op de inhoud van uw dossier? U kunt het beste contact opnemen met de contactpersoon bij u op de afdeling/die bij u thuis komt. Er wordt door de zorg binnen 48 uur gereageerd op een bericht. Als u(w - vertegenwoordiger) niet max. 48 kan wachten met een vraag, dan zal telefonisch contact opgenomen moeten worden met de contactpersoon bij u op de afdeling/die bij u thuis komt.

Wordt de naam van de medewerker die de rapportage heeft geschreven met u gedeeld? In de rapportage wordt alleen de voornaam van degene die de rapportage heeft geschreven vermeld.

Wie is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met uw medische gegevens in 'Caren zorgt'? Zodra u of uw (wettelijke) vertegenwoordiger de brief met activeringscode ontvangt bent uzelf, of is uw (wettelijke) vertegenwoordiger verantwoordelijk voor het activeren en eventueel openstellen van uw medische gegevens aan anderen. Attent vertrouwt erop dat een door u aangewezen contactpersoon, of uw (wettelijke) vertegenwoordiger zorgvuldig omgaat met privacygevoelige informatie en hij/zij daarbij handelt als een goed vertegenwoordiger die uw belangen voorop stelt. Attent is niet aansprakelijk voor enige schade die u kunt lijden als gevolg van onzorgvuldig en/of onrechtmatig gebruik door u, uw aangewezen contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger in 'Caren zorgt'.

Bij wie kunt u vragen over het gebruik van 'Caren zorgt' stellen? 'Caren zorgt' heeft een eigen helpdesk ingericht. Er is een speciale website waar alles over het gebruik van 'Caren zorgt' wordt uitgelegd (www.carenzorgt.nl) Door op veelgestelde vragen te klikken komt u op de [support site](#). Hier zijn veelgestelde vragen en antwoorden te vinden maar er is tevens de mogelijkheid om een zelf een vraag te stellen aan de helpdesk.