



***De Hessegracht***



***Attent Zorg Thuis***



***St. Elisabeth***

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de lokale cliëntenraad Doesburg, die de belangen behartigt van de cliënten van de huizen van Attent in Doesburg en van Attent Zorg Thuis in Doesburg. Met dit jaarverslag wordt inzicht gegeven in de werkzaamheden, resultaten en activiteiten in 2023 van de cliëntenraad.

Wilt u naar aanleiding van dit jaarverslag meer informatie of bent u geïnteresseerd in het werk van de cliëntenraad Doesburg, kijk dan op [St. Elisabeth in Doesburg - Attent zorg en behandeling](#) of neem contact op met de voorzitter van de cliëntenraad, Gerrit Gudden via [Clientenraad.Doesburg@attentzorgenbehandeling.nl](mailto:Clientenraad.Doesburg@attentzorgenbehandeling.nl)

Doesburg, mei 2024

Namens de cliëntenraad Doesburg,  
Gerrit Gudden, voorzitter

## Inleiding

De instelling van cliëntenraden vloeit voort uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018). Deze wet regelt de medezeggenschap van cliënten van vrijwel alle zorgaanbieders en noemt expliciet de onderwerpen waarvoor een advies- of instemmingsrecht geldt. Daarnaast kan een cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

Ten behoeve van ieder huis of regio van Attent Zorg en Behandeling (Attent) is een cliëntenraad ingesteld. Deze lokale cliëntenraden, in totaal vijf, behartigen de gezamenlijke belangen van alle cliënten van de betreffende huizen of regio overeenkomstig de Wmcz. De lokale cliëntenraden zijn samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of anderen die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten van het betreffende huis. De voorzitter is onafhankelijk en wordt extern geworven.

Voor Doesburg is de lokale cliëntenraad Doesburg (LCR) actief. De LCR heeft zich in 2023 ingezet voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de onder Attent vallende huizen in Doesburg, te weten:

- St. Elisabeth, Kloosterstraat 17, 6981 CC Doesburg;
- De Hessegracht, Coehoornsingel 3 en 5, 6981 KE Doesburg

en voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten die in Doesburg thuiszorg van Attent Zorg Thuis (AZT) ontvangen.

Voor de thuiswonende cliënten wordt een nieuwe cliëntenraad Wijk gevormd. Na de totstandkoming van de nieuwe raad worden de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van AZT behartigd door deze raad. Dit proces is in gang gezet met de benoeming van een voorzitter cliëntenraad Wijk per 1 december 2023.

Daarnaast is er de Centrale Cliëntenraad (CCR). Deze is samengesteld uit vertegenwoordigers (de voorzitters) van de lokale cliëntenraden en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Attent. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur (RvB) van Attent. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle huizen van Attent. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht (RvT) en de Ondernemingsraad (OR).

## Samenstelling LCR in 2023

Per 31 december 2023:



V.l.n.r.: Gerrit Gudden, Koen Eggens, Jan Janssen, Dinie Troost en Ria Wijman

Naam	Namens cliënten	Functie
Gerrit Gudden		Onafhankelijk voorzitter
Koen Eggens	Cliënten die thuis wonen	Lid
Jan Janssen	St. Elisabeth	Lid en vicevoorzitter
Dinie Troost-Houwen	De Hessegracht	Lid
Ria Wijman	St. Elisabeth	Lid

Per 1 januari 2023 is Gerrit Gudden de nieuwe voorzitter van de LCR. In maart heeft Jan Janssen de plaats ingenomen van Wouter van Rossum voor de vertegenwoordiging van de cliënten op de begane grond en etage 1 van St. Elisabeth. Per 6 juli is hij de vicevoorzitter van de LCR.

De LCR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, die in dienst is van Attent.

## Vergaderingen LCR in 2023

De LCR heeft in 2023 zes keer vergaderd. Tijdens de diverse vergaderingen werden vertegenwoordigers uit de organisatie uitgenodigd om de LCR te informeren over actuele ontwikkelingen en zijn de (interim)managers zorg van St. Elisabeth en De Hessegracht aangeschoven om de gang van zaken in deze huizen nader toe te lichten.

Onderwerpen van gesprek met laatstgenoemden waren:

- Persoonsgerichte en veilige zorg
- Personele aangelegenheden van invloed op de zorg, zoals ziekteverzuim, scholing van medewerkers, personele bezetting, teamplannen ed.
- Toepassen en voordelen van Instantcare, het controlesysteem van incontinentiemateriaal
- Pilot gebruik ander merk incontinentiemateriaal
- Organiseren van familiebijeenkomsten/huiskamergesprekken
- Familieparticipatie en samenwerking in de driehoek (cliënt, familie, professionals/vrijwilligers)
- Beschikbare tijd van geestelijk verzorgers voor aandacht aan zingeving
- Maatregelen als gevolg van de gewijzigde wetgeving m.b.t. inpandige rookruimtes
- Deurbeleid toegang tot de huizen

- Kwaliteit van schoonmaak in de huizen
- Wachtlijsten locaties Doesburg
- Zichtbaarheid aanwezige BHV'ers
- Corona-maatregelen na kabinetsbesluit afschaffing laatste corona-adviezen
- Inzet van Caren Zorgt als communicatiemiddel voor de LCR
- Publicatie overzicht aanwezige medewerkers op de afdeling
- Invulling vacatures in de LCR

Daarnaast zijn de specifieke op de huizen in Doesburg van toepassing zijnde onderwerpen besproken met de betreffende (interim)manager zorg.

Voor St. Elisabeth betroffen deze:

- Voortgang herinrichting en aankleding afdeling De Berkel
- Gewenste bouwkundige aanpassingen op de afdeling De Berkel: vergroten ramen en plaatsen balkon en later het alternatief voor de aanleg balkon afdeling De Berkel
- Mogelijke herziening van het in november 2022 genomen besluit om tot splitsing van de twee huiskamers op de eerste etage over te gaan in een gezamenlijke woonkamer en een eetkamer
- Verhoging balkonrand op de eerste etage
- Tuinonderhoud rondom St. Elisabeth
- Oproepsysteem zorg voor cliënten die zich in de tuin bevinden
- Herinrichting eerste etage

Voor De Hessegracht hadden deze betrekking op:

- Evaluatie project Waardigheid en trots op locatie
- Nieuwe dienstenezet per 1 februari
- Uitkomsten onder eerste contactpersonen naar gewenste vormen van contactmomenten en inspraak (huiskamergesprekken, familiebijeenkomsten etc.)
- Plaatsing nieuw hekwerk ten behoeve van het vergroten bewegingsvrijheid cliënten
- Ontwikkeling nieuw zorgcommunicatiesysteem en implementatie daarvan

In 2023 bezochten de volgende gasten de vergaderingen van de LCR en is onder meer met hen gesproken over de onderstaande onderwerpen:

Datum	Gast	Onderwerp
16-3-2023	Fenna Heyning <i>Lid RvT</i>	-Kennismaking -Bijwonen vergadering LCR in het kader van contacten LCR-RvT
17-5-2023	Nico Hesseling <i>Adviseur technisch beheer en gebouwveiligheid</i>	-Toelichting oorzaak liftstoring op St. Elisabeth en maatregelen ter voorkoming in de toekomst
6-7-2023	Martijn van Betuw <i>Manager Facilitaire Services</i>	-Tuinonderhoud rondom St. Elisabeth -Aanleg balkon op de afdeling De Berkel -Gewijzigd schoonmaakprogramma op de Hessegracht -Reactie op ongevraagd advies door de LCR over plaatsing van een tweede lift.
21-9-2023	Petra Janssen <i>Geestelijk verzorger</i>	-Invulling functie geestelijk verzorger op de locaties in Doesburg -Wijze van herdenking overleden cliënten -Dienstverlening en wensen en behoeften cliënten in relatie tot beschikbare tijd (contracturen)
21-9-2023	Hanny Kemper <i>Casemanager dementie</i>	-Kennismaking -Toelichting blokzorg (particuliere laagcomplexe zorg of begeleiding)

## Advies, instemming en ongevraagd advies in 2023

Adviesaanvragen/instemmingsverzoeken die een meerderheid van alle huizen van Attent aangaan, worden behandeld door de CCR.

De LCR heeft de - ter instemming - ontvangen communicatieplannen gefaseerde rookvrije (werk)omgeving De Hessegracht en St. Elisabeth besproken in de vergaderingen op 17 november (2022) en 19 januari. De LCR heeft vervolgens (achteraf) ingestemd met de in bovenvermelde plannen genoemde maatregelen met betrekking tot de invoering per 1 oktober 2022 van het Rookbeleid in genoemde huizen en de Thuiszorg.

De LCR heeft ingestemd met het voornemen om op St. Elisabeth te starten met een pilot Healing environment.

De LCR heeft een ongevraagd advies uitgebracht om de mogelijkheden te onderzoeken voor plaatsing van een tweede lift aan het pand St. Elisabeth. Dit naar aanleiding van een liftstoring op St. Elisabeth. De LCR heeft - gehoord de argumenten van de manager – ingezien dat dit vanwege de hoge kosten niet haalbaar is. Met de afspraken die zijn gemaakt met de huidige liftleverancier en de ondernomen acties om het risico op herhaling tot een minimum te beperken heeft de LCR daar vertrouwen in.

De LCR is betrokken geweest bij de selectieprocedure voor de werving van een nieuwe manager zorg St. Elisabeth.

Verder heeft de LCR de investeringsbegroting 2024 van de huizen besproken met de (interim)managers zorg en is er nagedacht over input daarvoor. Voor St. Elisabeth betroffen deze de aanpassingen aankleding balkon eerste etage ten behoeve van het gebruik door cliënten van de afdeling De Berkel; de herinrichting afdeling begane grond en plaatsing van hanging baskets. Voor beide locaties is gepleit voor urenuitbreiding geestelijke verzorging.

De organisatie heeft voorgesteld om per 1 juli een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) verplicht te stellen voor leden van de lokale cliëntenraden. Niet met terugwerkende kracht, maar voor nieuwe leden. De LCR heeft daarmee ingestemd.

## Overige onderwerpen in 2023

In het afgelopen jaar zijn in de vergaderingen verder de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Besproken onderwerpen in de vergaderingen van de CCR en adviesaanvragen en instemmingsverzoeken aan de CCR.
- Resultaten cliëntraadpleging PREM 2022 cliënten van de Thuiszorg Doesburg
- Kwaliteitsjaarverslag 2022 Attent
- Periodeverslagen 2023 Attent
- Jaarplan Attent 2024
- Kaderbrief 2024
- Vastgoedbeleid voor alle huizen van Attent voor de komende jaren
- Externe audit Attent ISO
- Uitkomsten bezoek Inspectie (IGJ) aan wijkverpleging/thuiszorg
- Gevolgen voor cliënten van de cyberaanval Attent in februari
- Coronamaatregelen na kabinetsbesluit afschaffing laatste corona-adviezen
- Leerpunten uit evaluatie coronatijd
- Woonzorgwelzijnvisie gemeente Doesburg en rol van Attent daarin

De evaluatie van de door de LCR geformuleerde speerpunten 2022 heeft plaatsgehad in de vergadering in januari. Een aantal van deze krijgt een vervolg in 2023 en zijn opgenomen in het jaarplan 2023 dat in genoemde vergadering is vastgesteld. Belangrijke aandachtspunten voor 2023

zijn het verder opbouwen en onderhouden van het contact met de achterban en het op orde houden van de bezetting van de LCR.

Tijdens alle vergaderingen is de voortgang in de afhandeling van de actiepunten uit het jaarplan 2023 van de LCR besproken. De evaluatie daarvan heeft eind november plaatsgevonden. De niet gerealiseerde actiepunten zijn vermeld in het jaarplan 2024 dat in genoemde vergadering is vastgesteld.

In de vergadering van november is het collectief functioneren van de LCR geëvalueerd in het bijzijn van de (interim)managers zorg en is de gewenste overlegstructuur managers zorg en leden van de LCR besproken. Een ieder was positief over de ingeslagen weg en de onderlinge samenwerking.

## Contacten met de achterban

Om de zo belangrijke contacten te onderhouden met de cliënten bezoeken de leden van de LCR regulier de afdelingen om in gesprek te gaan met de cliënten. Naast deze ontmoetingen vonden onderstaande contacten plaats:

- Deelname aan de huiskamergesprekken op De Hessegracht.
- Aanwezig zijn bij de familiebijeenkomsten St. Elisabeth en De Hessegracht.
- Bijwonen poffertjesmiddag St. Elisabeth
- Aanschuiven bij de kerstmaaltijd op De Hessegracht

Om de achterban te informeren over het werk van de LCR publiceert de LCR in de nieuwsbrieven van De Hessegracht en St. Elisabeth.

## Overleg met de LCR

De leden van de LCR hebben regelmatig overleg gehad met de (interim)manager zorg van het huis dat zij in de LCR vertegenwoordigen.

De lokale cliëntenraden zijn door afgevaardigden vertegenwoordigd in de Attent brede werkgroep Rookbeleid (tot de opheffing van deze werkgroep medio 2023), de klankbordgroep Virtuele thuiszorg en de projectroep Vergroten bewegingsvrijheid cliënten PG-afdeling. De LCR Doesburg is vertegenwoordigd in de hierboven vermelde klankbordgroep.

## Scholing

In april heeft een scholingsbijeenkomst Wmcz 2018 voor nieuwe leden/voorzitters van de lokale cliëntenraden en nieuwe managers zorg plaatsgehad. De training is verzorgd door de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC). Met deelname door de voorzitter en vicevoorzitter en de manager zorg De Hessegracht.

## Verspreiding jaarverslag

Naast de interne verspreiding van dit jaarverslag en publicatie op de website van Attent zal een exemplaar van het jaarverslag op alle afdelingen van De Hessegracht en St. Elisabeth ter inzage worden gelegd. Tenslotte zal er, indien daaraan behoefte bestaat, een toelichting op het jaarverslag worden gegeven tijdens de familiebijeenkomsten.

-----