

Jaarverslag 2023

Clëntenraad Rheden



Rhederhof



De Boomgaard



Kastanjehof



Attent Zorg Thuis

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de lokale cliëntenraad Rheden, die de belangen behartigt van de cliënten van de huizen van Attent in Rheden en Velp van Attent Zorg Thuis in Rheden/Velp. Met dit jaarverslag wordt inzicht gegeven in de werkzaamheden, resultaten en activiteiten in 2023 van de cliëntenraad.

Wilt u naar aanleiding van dit jaarverslag meer informatie of bent u geïnteresseerd in het werk van de cliëntenraad Rheden, kijk dan op [De Boomgaard in Rheden - Attent zorg en behandeling](#) of neem contact op met de voorzitter van de cliëntenraad, Catrien Rijk via Clientenraad.Rheden@attentzorgenbehandeling.nl

Rheden, april 2024

Namens de cliëntenraad Rheden,
Catrien Rijk, voorzitter

Inleiding

De instelling van cliëntenraden vloeit voort uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018). Deze wet regelt de medezeggenschap van cliënten van vrijwel alle zorgaanbieders en noemt expliciet de onderwerpen waarvoor een advies- of instemmingsrecht geldt. Daarnaast kan een cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

Ten behoeve van ieder huis of regio van Attent Zorg en Behandeling (Attent) is een cliëntenraad ingesteld. Deze lokale cliëntenraden, in totaal vijf, behartigen de gezamenlijke belangen van alle cliënten van het betreffende huis of de regio overeenkomstig de Wmcz 2018. De lokale cliëntenraden zijn samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of anderen die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten in de betreffende huizen. De voorzitter is onafhankelijk en wordt extern geworven.

Voor het gebied Rheden/Velp is de lokale cliëntenraad Rheden (LCR) actief. De LCR heeft zich in 2023 ingezet voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de onder Attent vallende huizen in het gebied Rheden/Velp, te weten:

- Rhederhof, Worth Rhedenseweg 45, 6991 DV Rheden;
- De Boomgaard, Massenweg 108a, 6991 CT Rheden;
- Kastanjehof, Kastanjehof 2, 6883 JR Velp

en voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten die binnen dit gebied thuiszorg van Attent Zorg Thuis (AZT) ontvangen.

Voor de thuiswonende cliënten wordt een nieuwe cliëntenraad Wijk gevormd. Na de totstandkoming van de nieuwe raad worden de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van AZT behartigd door deze raad. Dit proces is in gang gezet met de benoeming van een voorzitter cliëntenraad Wijk per 1 december 2023.

Daarnaast is er de CCR. Deze is samengesteld uit vertegenwoordigers (de voorzitters) van de lokale cliëntenraden en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Attent. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur (RvB) van Attent. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de

meerderheid van alle huizen van Attent. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht (RvT) en de Ondernemingsraad (OR).

Samenstelling LCR in 2023

Per 31 december 2023:



V.l.n.r.: Catrien Rijk, Ben Dorland, Immy Heemstra, Dicky van Liefland-van de Craats, Suzanne Timmer, Henk van Zadelhoff

Naam	Namens cliënten	Functie
Ben Dorland	Rhederhof/Posbank begane grond	Lid
Immy Heemstra	Kastanjehof	Lid
Dicky van Liefland-van de Craats	Rhederhof/Dorpskerk 3	Lid
Suzanne Timmer	Rhederhof/Posbank eerste etage	Lid
Henk van Zadelhoff	De Boomgaard	Lid en vicevoorzitter
Catrien Rijk		Onafhankelijk voorzitter

De vacature voor een vertegenwoordiger van de cliënten op de PG-afdeling Dorpskerk 2 van Rhederhof is nog niet ingevuld. Dat geldt ook voor de vacature voor een vertegenwoordiger van de cliënten die thuiszorg ontvangen van AZT.

Met de voorgenomen opzet van de cliëntenraad Wijk voor de cliënten van AZT in 2024 zal de laatstgenoemde vacature niet meer vallen onder de LCR.

De LCR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, die in dienst is van Attent.

Vergaderingen LCR in 2023

De LCR heeft in 2023 vijf keer vergaderd.

Tijdens de diverse vergaderingen zijn vertegenwoordigers uit de organisatie uitgenodigd om de LCR te informeren over actuele ontwikkelingen en zijn de managers zorg van de huizen Rheden/Velp aangeschoven om de gang van zaken in de huizen nader toe te lichten.

Onderwerpen van gesprek met hen waren verder:

- Afspraken over de invulling van de nieuwe wetgeving in de praktijk, waaronder uniformiteit en inkleuring geven aan de overlegstructuur individuele leden/managers zorg. Het collectief functioneren van de cliëntenraad in het bijzijn van de managers zorg wordt besproken in de novembervergadering. In verband met de managementwisselingen is aan het eind van het jaar besloten om de evaluatie te verschuiven naar medio 2024.
 - Personele aangelegenheden van invloed op de zorg, zoals ziekteverzuim, scholing medewerkers, personele bezetting, teamplannen e.d.
 - Organiseren van familiebijeenkomsten/huiskamergesprekken
 - Kwaliteit van schoonmaak
 - Voortgang Attent brede project "Vergroten van de bewegingsvrijheid" cliënten PG-afdeling
 - Pilot ondersteuning familie door een ervaringsdeskundige op Kastanjehof
 - Inzet van artsen en bekendheid daarover bij de cliënten
 - Rookmaatregelen in het kader van het Rookbeleid
 - Uitbreiding aantal huiskamers etage 2 in Rhederhof
 - Opsplitsing team begane grond en etage 1 Rhederhof
 - Gewenste plaatsing van een pinautomaat
- Kaderbrief 2024 Attent
- Pauzebeleid medewerkers Rhederhof in verband met toezicht in de huiskamers in de pauzes
 - Deurbeleid huizen van Attent in Rheden/Velp
 - Persoonsgerichte zorg
 - Overdekking buitenrookplek Kastanjehof
 - Samenwerking in de driehoek (cliënt/familie (mantelzorgers)/medewerker)

In 2023 bezochten de volgende gasten de vergaderingen van de LCR en is onder meer met hen gesproken over de onderstaande onderwerpen:

Datum	Gast	Onderwerp
26-1-2023	Martijn van Betuw, manager facilitaire services	Kwaliteit van schoonmaak en nieuw plan van aanpak schoonmaakdienstverlening
9-3-2023 en 11-5- 2023	<i>Rob Kamperman, manager Voeding</i>	-Toelichting visie Attent op eten en drinken -Plaatsing winkelkast op Kastanjehof en uitbreiding assortiment winkelkast op Rhederhof -Uitzetten enquête over de maaltijden
9-11-2023	Joke Kruk, teamleider facilitair	Schoonmaakwerkzaamheden en zonwering

Advies, instemming en ongevraagd advies in 2023

Adviesaanvragen/instemmingsverzoeken die een meerderheid van alle huizen van Attent aangaan, worden behandeld door de CCR.

In 2023 is door de LCR een instemmingsverzoek ontvangen voor een pilot op De Boomgaard betreffende het gebruik van een ander merk incontinentiemateriaal. De LCR heeft daarmee ingestemd.

Afgevaardigden vanuit de LCR hebben namens de LCR advies gegeven bij de selectie van de nieuwe managers zorg De Boomgaard en Rhederhof (Posbank).

Verder hebben de leden van de LCR het afdelingsactiviteitenplan, het kwaliteitsjaarplan en de investeringsbegroting 2024 van de huizen/afdelingen besproken met hun managers zorg en is er nagedacht over input daarvoor. Regelmatig komen deze onderwerpen aan de orde in het overleg met het cliëntenraadslid en de zorgmanager van de afdeling.

De organisatie heeft voorgesteld om per 1 juli een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) verplicht te stellen voor leden van de lokale cliëntenraden. Niet met terugwerkende kracht, maar voor nieuwe leden. De LCR heeft daarmee ingestemd.

Overige onderwerpen in 2023

In het afgelopen jaar zijn in de vergaderingen verder de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Beschikbare tijd van geestelijk verzorgers voor aandacht aan zingeving
- Besproken onderwerpen en adviesaanvragen en instemmingsverzoeken aan de CCR
- Resultaten cliëntraadpleging PREM 2022 cliënten van de Thuiszorg Rheden/Velp
- Kwaliteitsjaarverslag 2022 Attent
- Periodeverslagen 2023 Attent
- Jaarplan Attent 2024
- Kaderbrief 2024
- Vastgoedbeleid voor alle huizen van Attent voor de komende jaren
- Externe audit Attent ISO
- Uitkomsten bezoek Inspectie (IGJ) aan wijkverpleging/thuiszorg
- Gevolgen voor cliënten van de cyberaanval Attent in februari
- Coronamaatregelen na kabinetsbesluit afschaffing laatste corona-adviezen
- Leerpunten uit evaluatie coronatijd

Tijdens alle vergaderingen is de voortgang in de afhandeling van de actiepunten uit het jaarplan 2023 van de LCR aan de orde gesteld. De niet gerealiseerde actiepunten zullen worden overgenomen in het jaarplan 2024 van de LCR.

De evaluatie van het collectief functioneren van de LCR en de samenwerking met de managers zorg heeft niet plaatsgehad in 2023. Dit zal medio 2024 plaatsvinden in verband met de komst van de nieuwe managers zorg.

De LCR heeft in september 2023 in samenwerking met de manager Voeding een enquête gehouden over de maaltijdvoorziening in Rhederhof. In 2024 zal de LCR de uitkomsten, gemeenschappelijke wensen en tips uit de enquête bespreken met de manager Voeding en aanbevelingen doen voor verbeterpunten.

Contacten met de achterban

Om de zo belangrijke contacten te onderhouden met de cliënten bezoeken de leden van de LCR regulier de afdelingen om in gesprek te gaan met de cliënten. Naast deze ontmoetingen vonden onderstaande contacten plaats:

- Deelname aan de familiebijeenkomsten op de afdelingen
- Begeleiding wandelen cliënten De Boomgaard
- Aansluiten bij bijeenkomsten in het kader van het 60-jarig jubileum Rhederhof

Overleg met de LCR, deelname werkgroepen en bijeenkomsten

Om in contact te blijven met de afdelingen hebben de vertegenwoordigers van de huizen/afdelingen maandelijks contact/overleg gehad met de managers zorg van de huizen/afdelingen die zij in de LCR vertegenwoordigen.

De lokale cliëntenraden zijn door afgevaardigden vertegenwoordigd in de Attent brede werkgroep Rookbeleid (tot de opheffing van deze werkgroep per 1 juli 2023), de klankbordgroep Virtuele thuiszorg en de projectgroep Vergroten bewegingsvrijheid cliënten PG-afdeling. De LCR is vertegenwoordigd in de laatstgenoemde projectgroep.

Scholing

In april heeft een scholingsbijeenkomst Wmcz 2018 voor nieuwe leden en voorzitters van de lokale cliëntenraden en nieuwe managers zorg plaatsgehad. De training is verzorgd door de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC). Met deelname door twee leden van de LCR.

Verspreiding jaarverslag

Naast de interne verspreiding van dit jaarverslag en publicatie op de website van Attent zal een exemplaar van het jaarverslag op alle afdelingen van de huizen van Attent in Rheden/Velp ter inzage worden gelegd. Indien daaraan behoefte is, zal er door de LCR een toelichting op het jaarverslag worden gegeven tijdens de familiebijeenkomsten.
