

Jaarverslag 2023

Cliëntenraad Dieren



Intermezzo



Hofstaete



Attent Zorg Thuis



Beverode



De Oude Plataan

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de lokale cliëntenraad Dieren, die de belangen behartigt van de cliënten van de huizen van Attent in Dieren en van Attent Zorg Thuis in Dieren. Met dit jaarverslag wordt inzicht gegeven in de werkzaamheden, resultaten en activiteiten in 2023 van de cliëntenraad.

Wilt u naar aanleiding van dit jaarverslag meer informatie of bent u geïnteresseerd in het werk van de cliëntenraad Dieren, kijk dan op

[De Oude Plataan in Dieren - Attent zorg en behandeling](#)

of neem contact op met de voorzitter van de cliëntenraad, Aly Wolsink, via Clientenraad.Dieren@attentzorgenbehandeling.nl

Dieren, april 2024

Namens de cliëntenraad Dieren,
Aly Wolsink Baardslag, voorzitter

Inleiding

De instelling van cliëntenraden vloeit voort uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018). Deze wet regelt de medezeggenschap van cliënten van vrijwel alle zorgaanbieders en noemt expliciet de onderwerpen waarvoor een advies- of instemmingsrecht geldt. Daarnaast kan een cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

Ten behoeve van iedere locatie of regio van Attent Zorg en Behandeling (Attent) is een cliëntenraad ingesteld. Deze lokale cliëntenraden, in totaal vijf, behartigen de gezamenlijke belangen van alle cliënten van de betreffende locatie of regio overeenkomstig de Wmcz. De lokale cliëntenraden zijn samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of anderen die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op de betreffende locatie. De voorzitter is onafhankelijk en wordt extern geworven.

Voor het gebied Dieren is de lokale cliëntenraad Dieren (LCR) actief. De LCR heeft zich in 2023 ingezet voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de onder Attent vallende huizen in het gebied Dieren, te weten:

- De Oude Plataan, Zutphensestraatweg 5, 6953 CG Dieren;
- Intermezzo, Harderwijkerweg 1, 6952 AA Dieren;
- Hofstaete, Harderwijkerweg 1a, 6952 AA Dieren;
- Beverode, Adm. Helfrichlaan 12, 6952 GG Dieren

en voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten die binnen dit gebied thuiszorg van Attent Zorg Thuis (AZT) ontvangen.

Voor de thuiswonende cliënten wordt een nieuwe cliëntenraad Wijk gevormd. Na de totstandkoming van de nieuwe raad worden de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van AZT behartigd door deze raad. Dit proces is in gang gezet met de benoeming van een voorzitter cliëntenraad Wijk per 1 december 2023.

Daarnaast is er de Centrale Cliëntenraad (CCR). Deze is samengesteld uit vertegenwoordigers (de voorzitters) van de lokale cliëntenraden en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Attent. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur (RvB) van Attent. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle huizen van Attent.

Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht (RvT) en de Ondernemingsraad (OR).

Samenstelling LCR in 2023

Per 31 december 2023:



V.l.n.r.: Annelies van der Meulen, Hein Teunissen-Wallet, Aly Wolsink, Dick Jansen, Trees Bouwmeister en Anne van Buiten.

Naam	Namens cliënten	Functie
Annelies van der Meulen	De Oude Plataan	Lid
Hein Teunissen-Wallet	Intermezzo etage 3 en 4	Lid
Aly Wolsink		Onafhankelijk voorzitter
Dick Jansen	Hofstaete afdeling Margriet	Lid
Trees Bouwmeister	Beverode	Lid en vicevoorzitter
Anne van Buiten	Beverode afdeling De Parel/De Twinkel	Lid

In december is afscheid genomen van Jan Boogaard als vertegenwoordiger van de cliënten van de revalidatieafdeling van Intermezzo, etages 1 en 2. Door zijn vertrek is er per 18 december een vacature ontstaan voor deze functie in de LCR. De vacature voor de vertegenwoordiging van de cliënten van de afdeling De Parel/De Twinkel van Beverode is op 18 oktober ingevuld door de benoeming van Anne van Buiten. De in de loop van 2022 opengestelde vacature voor een vertegenwoordiger van de afdeling Jasmijn van Hofstaete is nog niet ingevuld.

Naast de bovenvermelde vacatures is er een vacature voor een vertegenwoordiger van de cliënten die thuiszorg ontvangen van AZT. Met de voorgenomen opzet van de cliëntenraad Wijk voor de cliënten van AZT in 2024 zal deze vacature niet meer vallen onder de LCR.

De LCR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, die in dienst is van Attent.

Vergaderingen LCR in 2023

De LCR heeft in 2023 zes keer vergaderd. Tijdens de diverse vergaderingen werden vertegenwoordigers uit de organisatie uitgenodigd om de LCR te informeren over actuele ontwikkelingen en zijn managers zorg per toerbeurt aangeschoven om de gang van zaken in de huizen van Attent in Dieren nader toe te lichten.

In 2023 bezochten de volgende gasten de vergaderingen van de LCR en is onder meer met hen gesproken over de onderstaande onderwerpen.

Datum	Gast	Onderwerp
15-2-2023	Mw. R. Westerhof <i>Programmaleider intensieve PG en rehabilitatie</i>	*Onderzoeksprotocol ten behoeve van het behalen van het predicaat Topcare Gerontopsychiatrie
26-4-2023	Helmie Hendriksen <i>Manager zorg De Oude Plataan</i>	*Onderwerpen namens de managers zorg huizen Dieren *Start gebruik slim incontinentiemateriaal op De Oude Plataan *Mogelijke gevolgen voor cliënten van de wijziging in het recreatie- en ontspanningsbeleid ten aanzien van deelname door buurtcliënten *Implementatie van het rookbeleid
26-4-2023	Rienke van der Marel <i>Manager zorg Beverode</i>	*Kennismaking *Vacature lid LCR Beverode De Parel/De Twinkel
21-6-2023	Gerda van der Waals <i>Manager zorg Intermezzo etage 3 en 4</i>	*Onderwerpen namens de managers zorg huizen Dieren *Caren Zorgt als communicatiemiddel voor de LCR onder meer t.b.v. werving nieuwe leden *Informeren van nieuwe cliënten over het werk van de LCR *Wachtlijsten huizen Dieren
16-8-2023	Simone Hartjes <i>Manager zorg Hofstaete</i>	*Onderwerpen namens de managers zorg huizen Dieren *Topcare predicaat en het behouden daarvan als expertisecentrum gerontopsychiatrie. *Opzet van dagactiviteiten t.b.v. arbeidsmatige dagbesteding aan cliënten Gerontopsychiatrie plus van Hofstaete afdeling Jasmijn *Aanpassing van de twee IBS ruimtes op Hofstaete afdeling Margriet *Vacature vertegenwoordiger cliënten afdeling Jasmijn
16-8-2023	Martijn van Betuw	*Maatregelen rookbeleid op de afdeling Jasmijn
18-10-2023	Sonja Verbeek	*Onderwerpen namens de managers zorg huizen Dieren *Werving nieuw lid voor Intermezzo etages 1 en 2 *Familieparticipatie
18-10-2023	Simone Hartjes <i>Manager zorg Hofstaete</i>	*Vorbereiding instemmingsverzoek opzet van dagactiviteiten cliënten Gerontopsychiatrie plus *Vorbereiding adviesaanvraag aanpassing IBS ruimtes op Hofstaete afdeling Margriet
20-12-2023	Rianne Westerhof <i>Manager intensieve PG en rehabilitatie</i> Simone Hartjes <i>Manager zorg Hofstaete</i>	Toelichting en beantwoording vragen adviesaanvraag Hofstaete afdeling Margriet en instemmingsverzoek Hofstaete afdeling Jasmijn

20-12-2023	Managers zorg Dieren	*Evaluatie collectief functioneren LCR en samenwerking en overlegstructuur met de managers zorg
------------	----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

Advies, instemming en ongevraagd advies in 2023

Adviesaanvragen/instemmingsverzoeken die een meerderheid van alle huizen van Attent aangaan, worden behandeld door de CCR.

In 2023 zijn door de LCR onderstaande formele adviesaanvragen en instemmingsverzoeken ontvangen:

- betreffende de voorgenomen aanpassing van de IBS-ruimten op de afdeling Margriet van Hofstaete
- ten aanzien van de pilot opzet van dagactiviteiten cliënten Gerontopsychiatrie Plus op de afdeling Jasmijn van de locatie Hofstaete
- maatregelen met betrekking tot de invoering per 1 juli 2023 van het Rookbeleid op de locatie Hofstaete, afdeling Jasmijn in het kader van de nieuwe rookwet
- Start pilot gebruik ander incontinentiemateriaal op Beverode
- gebruik slim incontinentiemateriaal op locatie De Oude Plataan

Door de LCR is daarop positief geadviseerd c.q. ingestemd met de voorgenomen besluiten.

Verder hebben de leden van de LCR het afdelingsactiviteitenplan, het kwaliteitsjaarplan en de investeringsbegroting 2024 van de huizen/afdelingen besproken met hun managers zorg en is er nagedacht over input daarvoor. Regelmatig komen deze onderwerpen aan de orde in het overleg met het cliëntenraadslid en de zorgmanager van de afdeling.

Een belangrijk onderwerp voor de LCR zijn de plannen voor nieuwbouw op het terrein van de huizen Intermezzo en Hofstaete. De voorzitter en een lid van de cliëntenraad zijn aanwezig geweest bij een eerste presentatie over de nieuwbouw in Dieren. Gaandeweg zal de LCR verder betrokken worden bij het nieuwbouwproces om mee te denken en voor advies- en instemming op onderdelen.

De voorzitter heeft deelgenomen aan de selectiecommissie voor de werving van een nieuwe bestuurder van Attent. Ook heeft de voorzitter een bijdrage geleverd aan de selectieprocedure voor de invulling van de vacature onafhankelijk voorzitter cliëntenraad Arnhem. Omdat de procedure niet heeft geleid tot de invulling van de vacature wordt deze in januari 2024 opnieuw opengesteld. Verder is een lid van de LCR betrokken geweest bij de werving van een onafhankelijk voorzitter voor de op te richten cliëntenraad Wijk door deelname aan de selectiegesprekken.

Overige onderwerpen in 2023

In het afgelopen jaar zijn in de vergaderingen verder de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Schoonmaakdienstverlening op de locatie
De LCR heeft gepleit voor beschikbaar stellen van schoonmaakkasten op de afdelingen ten behoeve van het desgewenst verrichten van lichte aanvullende schoonmaakwerkzaamheden door familie/mantelzorgers. Dit advies is opgevolgd en vindt ook navolging op andere huizen van Attent.

- Personele aangelegenheden van invloed op de zorg, zoals ziekteverzuim, scholing medewerkers, personele bezetting, teamplannen e.d.
 - Gastvrijheid restaurant De Oude Plataan.
 - Organisatie van familiebijeenkomsten/huiskamergesprekken.
 - Renovatie De Oude Plataan (vervanging wc-potten)
 - Beschikbare tijd van geestelijk verzorgers voor aandacht aan zingeving
 - Resultaten cliëntraadpleging PREM 2022 cliënten van de Thuiszorg Dieren
 - Kwaliteitsjaarverslag 2022 Attent
 - Periodeverslagen 2023 Attent
 - Jaarplan Attent 2024
 - Kaderbrief 2024
 - Vastgoedbeleid voor alle huizen voor de komende jaren
 - Externe audit Attent ISO
 - Uitkomsten bezoek Inspectie (IGJ) aan wijkverpleging/thuiszorg
 - Gevolgen cyberaanval Attent in februari
- Er zijn weinig tot geen consequenties voor de zorg aan de cliënten geweest.*
- Coronamaatregelen na kabinetsbesluit afschaffing laatste corona-adviezen
 - Samenwerking in de driehoek
 - Onderzoek naar Communicatie naar de cliënten over informatie verstrekken en inspraak Hofstaete
 - Aanbieden van zinvolle dagbesteding aan cliënten van de revalidatieafdeling
 - Lengte van de wachtlijsten huizen in Dieren
 - Hernieuwde invoering ontbijtbuffet op de Oude Plataan

De evaluatie van de speerpunten 2022 heeft plaatsgehad begin 2023. De niet gerealiseerde speerpunten zijn overgenomen in het jaarplan 2023. Tijdens alle vergaderingen is de voortgang in de afhandeling van de actiepunten uit het jaarplan 2023 van de LCR aan de orde gesteld. De niet gerealiseerde actiepunten zullen worden overgenomen in het jaarplan 2024 van de LCR.

Vanaf 1 juli 2023 is voor nieuwe leden van de lokale cliëntenraden een VOG verplicht gesteld.

In de decembervergadering is het collectief functioneren van de LCR geëvalueerd in het bijzijn van enkele managers zorg. Een ieder was positief over de ingeslagen weg en de onderlinge samenwerking.

Contacten met de achterban

Om de zo belangrijke contacten te onderhouden met de cliënten bezoeken de leden van de LCR regulier de huizen/afdelingen om in gesprek te gaan met de cliënten. Naast deze ontmoetingen vonden onderstaande contacten plaats:

- bijwonen familiebijeenkomsten
- aanwezig bij barbecue en de paasmarkt op Intermezzo etage 3 en 4
- aansluiten bij huiskamergesprekken op de afdeling Jasmijn (tot april 2023) van Hofstaete, de Oude Plataan en op de revalidatieafdeling
- deelname aan cliëntenoverleggen etages 3 en 4
- bezoeken mantelzorgbijeenkomst op de afdeling dagbehandeling Intermezzo
- deelname aan de werkgroep Welzijn op Intermezzo etage 3 en 4
- bijwonen bijeenkomst Beverode over samenwerking in de driehoek
- aanschuiven bij een maaltijd met cliënten De Oude Plataan

Overleg met de LCR, deelname werkgroepen en bijeenkomsten

Om in contact te blijven met de afdelingen hebben de vertegenwoordigers van de huizen/afdelingen maandelijks contact/overleg gehad met de managers zorg van de huizen/afdelingen die zij in de LCR vertegenwoordigen.

De lokale cliëntenraden zijn door afgevaardigden vertegenwoordigd in de Attent brede werkgroep Rookbeleid (tot de opheffing van deze werkgroep per 1 juli 2023), de klankbordgroep Virtuele thuiszorg en de projectroep Vergroten bewegingsvrijheid cliënten PG-afdeling. De LCR is vertegenwoordigd in de hierboven vermelde werkgroep en de klankbordgroep.

Scholing

In april heeft een scholingsbijeenkomst Wmcz 2018 voor nieuwe leden en voorzitters van de lokale cliëntenraden en nieuwe managers zorg plaatsgehad. De training is verzorgd door de Landelijke Organisatie Cliëntenraden LOC. Vanuit de LCR was er dit jaar geen deelname.

Verspreiding jaarverslag

Naast de interne verspreiding van dit jaarverslag en publicatie op de website van Attent zal een exemplaar van het jaarverslag op alle afdelingen van de huizen in Dieren ter inzage worden gelegd. Tenslotte zal er, indien daaraan behoefte bestaat, een toelichting op het jaarverslag worden gegeven tijdens de familiebijeenkomsten.
