

Toelichting Kwaliteitsjaarplan 2023

Hier werken wij concreet aan

We doen meer aan gezondheid, ontwikkeling en innovatie om jou duurzaam te ondersteunen.

Medewerker

Eigen regie & ondersteuning

Gezondheid

- Slimmer plannen en meer doen om bestaande medewerkers te behouden
- 24/7 roosteren/capaciteitsplanning/roosterplatform
- Instrumenten inzetten voor duurzame inzetbaarheid en vitaliteit
- Risico's voor gezondheid en veiligheid beperken
- Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE)

Ontwikkeling

- We helpen jou om de regie te nemen over jouw eigen ontwikkeling
- We bieden een krachtige leeromgeving en ontwikkelen nieuwe leerroutes
- We behouden en verbeteren onze positie als grootste opleider

Innovatie

- We versterken en verhogen inzet en impact van zorgtechnologie om jouw werk (en het leven voor wie jij zorgt) leuker en lichter te maken
- We ontwikkelen een innovatief functiehuis met oog voor talenten om bestaande en nieuwe medewerkers meer kansen te bieden

Clïent

Passende zorg & zorg van de toekomst

Kwaliteit van zorg, nu en in de toekomst

- Cliëntervaringen ophalen, meten en verbeteren
- Cliëntreis in beeld brengen en processen ontwikkelen, informatievoorziening verbeteren en digitaliseren
- (Praktijk)onderzoek en wetenschap toepassen bij kwaliteit van zorg
- Methodisch(er) werken
- Bewegingsvrijheid realiseren, volgens de kaders Wet zorg en dwang (Wzd)
- Verbeteren van welzijn en gastvrijheid in de huiskamers
- Vormgeven aan passende en veilige zorg in de toekomst

We zetten onderzoek en wetenschap in voor de kwaliteit van zorg. Voor u én de generaties na u.

Organisatie

Wendbaar en financieel gezond

We bouwen aan een sterke, duurzame en flexibele organisatie. Voor nu en later.

Ontwikkeling & profilering

- Een gezond organisatieklimaat met ruimte voor beroepsontwikkeling
- Een sterke merkidentiteit en regionale/landelijke profilering

Duurzaamheid & huisvesting

- Certificering Green Deal en 'Natuurlijk Attent' (tegen verspilling)
- Ontwikkelingen van vastgoed en huisvesting (locaties) en Vastgoed Dieren (bouwproject)
- Healing environment; het bevorderen van welzijn en gezondheid door kleur en licht

Procesoptimalisatie en ICT

- Optimalisatie van ons inkoopproces, het magazijnbeheer en de maaltijdvoorziening
- Implementatie van (basis) ICT-infrastructuur Bureaublad 3.0 en Office 365
- Data gedreven werken met behulp van dashboards
- Doorontwikkeling van applicaties en kwaliteitssystemen Afas/ONS/AttentNet/ALW en HKZ/Prezo
- Medezeggenschap optimaliseren
- OR, (C)CR en PAR meer in haar kracht zetten

Extern

Samen werken aan gezonde zorg

Samenwerking

- Netwerken onderhouden en inzetten
- Nieuwe samenwerkingen aangaan en bestaande verbeteren, bijvoorbeeld met opleidingsinstituten
- Actief zijn in sectoroverstijgend samenwerken, zoals regionale GZ-opleiding en coördinatiepunt 'Samen in de wijk'

Verantwoordelijkheid nemen

- Onze positie en marktaandeel in de regio versterken op het gebied van:
- Crisisbedden (IBS)
 - Gerontopsychiatrie (GP)
 - Geriatrische Revalidatiezorg (GR)
 - Thuiszorg

We werken nog beter samen en nemen onze verantwoordelijkheid.