



## Jaarverslag 2022

# Clëntenraad Overbetuwe



*Tertzio, Elst*

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de lokale cliëntenraad Overbetuwe, die de belangen behartigt van de cliënten van de locatie Tertzio van Attent in Elst. Met dit jaarverslag wordt inzicht gegeven in de werkzaamheden, resultaten en activiteiten in 2022 van deze cliëntenraad.

Het jaar 2022 stond in het teken van de geleidelijke terugkeer in het “normale” leven. De maatregelen vanwege de Corona pandemie verdwenen en er was weer contact mogelijk zonder allerlei voorzorgsmaatregelen. Helaas is Tertzio zwaar getroffen door de pandemie en dit heeft op alle betrokkenen, cliënten en familieleden, medewerkers en familieleden en ook de cliëntenraad een forse impact gehad. Hiernaast zijn er in 2022 diverse mutaties geweest. In de cliëntenraad namen wij afscheid van twee gewaardeerde leden en mochten wij twee nieuwe leden verwelkomen. Bij Tertzio vertrok de manager naar een andere zorginstelling en werden twee nieuwe managers aangesteld. Dit alles plus de praktische invoering van de Wmcz en alle reguliere taken van de cliëntenraad maakte het jaar 2022 tot een druk jaar.

Ik dank alle bij de cliëntenraad betrokken personen voor de constructieve samenwerking!

Wilt u naar aanleiding van dit jaarverslag meer informatie of bent u geïnteresseerd in het werk van de cliëntenraad Overbetuwe, kijk dan op <https://www.attentzorgenbehandeling.nl/client-en-amilie/clientenraad/clientenraadoverbetuwe> of neem contact op met de voorzitter, Jan Harkema via [JHarkema1@kpnmail.nl](mailto:JHarkema1@kpnmail.nl)

Elst, mei 2022

Namens de cliëntenraad Overbetuwe,  
Jan Harkema, voorzitter

## Inleiding

De instelling van cliëntenraden vloeit voort uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Deze wet regelt de medezeggenschap van cliënten van vrijwel alle zorgaanbieders en noemt expliciet de onderwerpen waarvoor een advies- of instemmingsrecht geldt. Daarnaast kan een cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

Ten behoeve van iedere locatie of regio van Attent Zorg en Behandeling (Attent) is een cliëntenraad ingesteld. Deze lokale cliëntenraden, in totaal vijf, behartigen de gezamenlijke belangen van alle cliënten van de betreffende locatie of regio overeenkomstig de Wmcz 2018. De lokale cliëntenraden zijn samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of anderen die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op de betreffende locatie. De voorzitter is onafhankelijk en wordt extern geworven.

Voor het gebied Overbetuwe is de lokale cliëntenraad Overbetuwe (LCR) actief. De LCR heeft zich in 2022 ingezet voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van het onder Attent vallende huis Tertzio in de Bachstraat 29 in Elst.

Daarnaast is er de CCR. Deze is samengesteld uit vertegenwoordigers (de voorzitters) van de lokale cliëntenraden en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Attent. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur (RvB) van Attent. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Attent. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht (RvT) en de Ondernemingsraad (OR).

## Samenstelling LCR in 2022

Per 31 december 2022:

Naam	Namens cliënten	Functie
Fenna Tiemens-van de Pas	Psychogeriatric	Lid
Wim Hendriks	Somatiek	Lid
Henk Kolenbrander	Psychogeriatric en Somatiek	Lid
Jan Harkema		Onafhankelijk voorzitter
Leroy Megens	Psychogeriatric	Lid
Hans Maassen	Psychogeriatric	Lid
Margreth Peperkamp	Psychogeriatric	Lid
Friso van Assema	Psychogeriatric	Lid
Ilona Janssen-Schonenberg	Psychogeriatric en Somatiek	Lid en vicevoorzitter

In 2022 vond de volgende mutatie plaats:

- Per 22 juni toetreding Margreth Peperkamp en Friso van Assema.

In de decembervergadering is afscheid genomen van Fenna Tiemens en Henk Kolenbrander. Zij treden per 1 januari 2023 af als lid. Genoemde vergadering is bijgewoond door een aspirant-lid voor de ontstane vacature voor de afdeling Somatiek.

De LCR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, die in dienst is van Attent.

## Vergaderingen LCR in 2022

De LCR heeft in 2022 zes keer vergaderd.

Tijdens de diverse vergaderingen werden vertegenwoordigers uit de organisatie uitgenodigd om de LCR te informeren over actuele ontwikkelingen en is/zijn de manager(s) zorg van Tertzio aangeschoven om de gang van zaken op de locatie nader toe te lichten.

Met de managers zorg zijn onder meer de onderstaande onderwerpen besproken:

- Gevolgen pandemie COVID-19 voor bewoners op de locatie.
- Thema's uit de bewonerscontactoverleggen Somatiek en huiskameroverleggen Psychogeriatric Kwikstaart en Zwaluw.
- Plan van aanpak Persoonsgerichte en veilige zorg op Tertzio.

- Personele aangelegenheden van invloed op de zorg, zoals ziekteverzuim, scholing medewerkers, personele bezetting e.d.
- Inspanningen Attent t.a.v. de werving van medewerkers op een steeds krappere wordende arbeidsmarkt en binden en boeien van medewerkers.
- Inzet van vrijwilligers t.b.v. activiteiten voor bewoners.
- Organisatie van familiebijeenkomsten.
- Vacatures in de LCR.
- Strategisch huisvestingsbeleid Attent voor wat betreft toekomstvisie Tertzio in relatie tot (lange) wachtlijsten, benodigde aanpassingen gebouw en ontwikkelingen gebouw Tertzio en Pleyade.
- Kwaliteit van schoonmaak.
- Project op Tertzio "Vergroten bewegingsvrijheid voor bewoners met dementie".
- Uitkomsten enquête onder bewoners afdeling Somatiek over het tijdstip van de warme maaltijden.
- Maatregelen als gevolg van gewijzigde wetgeving inpandige rookruimtes.
- Aantekeningen in het zorgdossier bij wisseling/overdracht van diensten.
- Incident op de afdeling PG ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag door een medewerker.
- Deurbeleid/toezicht locatie Tertzio in het kader van veiligheid bewoners.
- Jaarplan 2023 Tertzio.

In 2022 bezochten de volgende gasten de vergaderingen van de LCR en is met hen onder meer gesproken over de onderstaande onderwerpen:

Datum	Gast	Onderwerp
16-2-2022	Wiko Vlasblom <i>Bestuurder</i>	*Jaarplan 2022 Attent * Versterking middenmanagement/voortgang werving managers zorg *Vastgoedplan Attent/vraagstukken t.a.v. het gebouw Tertzio
16-2-2022	Lisette Arrnts <i>Medewerker dagesteding</i>	*Toelichting toepassing Momo-bedsensoren *Leefcirkels
22-6-2022	Wil Zajdenband <i>Directeur Zorg en Behandeling</i>	*Ontwikkelingen PG-afdeling Kwikstaart
22-6-2022	Martijn van Betuw <i>Manager Facilitaire Services</i>	*Rookbeleid *Ontwikkelingen rondom gebouw Tertzio en Pleyade *Onderhoud gebouw Tertzio in overleg met de woningbouwvereniging Vivare *Renovatiewerkzaamheden PG-afdelingen Kwikstaart en Leeuwerik, vervanging vloeren benedenverdieping *Kwaliteit van schoonmaak op de locatie
7-12-2022	Petra Janssen <i>Geestelijk verzorger</i>	*Uitleg over haar taken als geestelijk verzorger en uitvoering daarvan op de locatie Tertzio *Aandacht voor zingeving

## Advies, instemming en ongevraagd advies in 2022

In 2022 zijn door de LCR onderstaande formele adviesaanvragen en/of instemmingsverzoeken ontvangen:

-Maatregelen met betrekking tot de invoering per 22 december 2022 van het Rookbeleid op de locatie Tertzio in het kader van de nieuwe rookwet. De LCR heeft daarbij aandacht gevraagd voor het informeren van alle wachtenden op de wachtlijst en bij nieuwe aanmeldingen daarvoor.

- Aanpassingen in het profiel lid lokale cliëntenraad.
- Overgangsregeling zittingstermijnen leden lokale raden en voorzitters CCR. Dit in verband met de wijzigingen in de duur en verlenging daarvan uit hoofde van de nieuwe medezeggenschapsregeling.
- Aan alle lokale cliëntenraden is de concept versie van de brochure “Algemene informatie voor cliënten en familieleden” voorgelegd met daarin een vermelding van de huisregels. Na verwerking van de opmerkingen vanuit de CCR en de lokale raden is een aangepaste versie in november ter instemming aangeboden aan de CCR.

De LCR heeft de investeringsbegroting van Tertzio besproken met de manager(s) en nagedacht over het leveren van input.

Met de managers zorg is diverse keren gesproken over de renovatiewerkzaamheden in Tertzio en de gevolgen daarvan voor de bewoners. Bij de vervanging van de vloeren op de PG-afdelingen Kwikstaart en Leeuwerik is instemming gevraagd voor de wijze van opvang van de bewoners gedurende de werkzaamheden.

Ten aanzien van de reparatiewerkzaamheden aan de waterleiding die in november plaatsvonden is gesproken over de tijdelijke opvang elders in het huis van een tweetal bewoners die tijdelijk hun appartement hebben moeten verlaten. Ook over het treffen van maatregelen om de geluidsoverlast van de werkzaamheden zo veel mogelijk te beperken.

De LCR heeft zijn advies gegeven bij de werving en benoeming van een tweede manager zorg op de locatie Tertzio. Deze vacature is medio 2022 ingevuld door de benoeming van de huidige manager zorg afdeling Psychogeriatric.

Aan de betrokkenheid van de CR bij de invulling van de vacature manager zorg Somatiek die in augustus ontstond is invulling gegeven door de aanwezigheid van afgevaardigden van de LCR bij de selectiegesprekken.

Verder is de LCR betrokken geweest bij de werving van een geestelijk verzorger voor Tertzio.

Adviesaanvragen/instemmingsverzoeken die geheel Attent aangaan, worden behandeld door de CCR.

## Overige onderwerpen in 2022

Het afgelopen jaar zijn in de vergaderingen verder onder meer de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Besproken onderwerpen en adviesaanvragen en instemmingsverzoeken aan de CCR.
- Kwaliteitsjaarverslag 2021 Attent.
- Periodeverslagen 2022 Attent.

- Jaarplan Attent 2023.
- Kaderbrief 2023.

Uitgebreide aandacht is uitgegaan naar de rol van de LCR, wat er van de leden wordt verwacht in de uitoefening van hun taak en hoe zij daar invulling aan kunnen geven in de contacten met de achterban en de managers zorg.

Ter voorbereiding op de training Wmcz 2018 in april 2022 en na afloop daarvan om de bevindingen met elkaar te bespreken. Onderliggende stukken daarbij waren (de aandachtspunten en taken van de LCR uit) de (nieuwe) medezeggenschapsregeling en het (nieuwe) huishoudelijk reglement en het gewijzigde profiel lid lokale cliëntenraden.

In dit kader is eerst begonnen met het formuleren van speerpunten voor 2022 in plaats van het opstellen van een jaarplan voor 2022. Deze waren:

1. Wmcz 2018/Medezeggenschapsregeling/Huishoudelijk Reglement
2. Bezinning op taak lokale cliëntenraad en invulling daarvan door de leden
3. Oppakken contacten met de achterban (na coronatijd)
4. Huisvestingsplan Tertzio

Een eerste concept van het jaarplan 2023 van de LCR is besproken in de vergadering in oktober. Evaluatie van de speerpunten 2022 vindt plaats begin 2023.

## Contacten met de achterban

In 2022 werden de coronamaatregelen langzaam versoepeld na een harde lockdown. Uiteindelijk vervielen de laatste landelijke maatregelen in maart 2022. De versoepelingen binnen Attent zijn daaropvolgend zorgvuldig doorgevoerd. Af en toe was er weer sprake van een of meerdere besmettingen op de afdelingen, waarop steeds adequaat is gereageerd. Met de versoepelingen was het ook weer mogelijk voor de leden van de LCR om de zo belangrijke gebruikelijke contacten te onderhouden met de cliënten op de afdelingen, door reguliere bezoeken aan de afdeling en in gesprek te gaan met de bewoners. Naast deze ontmoetingen vonden onderstaande contacten plaats:

- Bijwonen van de bewonerscontactoverleggen Somatiek.
- Deelname aan huiskameroverleggen op de afdelingen Psychogeriatric Kwikstaart en Zwaluw.

## Overleg met de LCR, deelname werkgroepen en bijeenkomsten

Deze betroffen onder meer:

- Deelname door een lid van de LCR aan de klankbordgroep Tertzio Persoonsgerichte en veilige zorg.
- Aanwezigheid bij Open huis Tertzio op 14 mei.
- Maandelijks overleg door de voorzitter met managers zorg van Tertzio.
- Deelname aan werkgroep Herinrichting afdeling Kwikstaart.

De lokale cliëntenraden zijn door afgevaardigden vertegenwoordigd in de Attent brede klankbordgroep Persoonsgerichte en veilige zorg (tot mei actief) en de werkgroep Rookbeleid.

## Scholing

In april heeft de vanwege corona twee keer uitgestelde scholingsbijeenkomst Wmcz 2018 voor leden van LCR en de manager zorg van de locatie Tertzio plaatsgehad. De training is verzorgd door de landelijke organisatie Cliëntenraden (LOC).

## Verspreiding jaarverslag

Naast de interne verspreiding van dit jaarverslag en publicatie op het intranet en de website van Attent zal een exemplaar van het jaarverslag op alle afdelingen van de locatie Tertzio ter inzage worden gelegd. Tenslotte zal er, indien daaraan behoefte bestaat, een toelichting op het jaarverslag worden gegeven tijdens de familiebijeenkomsten, de bewonerscontactoverleggen en de huiskamergesprekken waaraan de LCR deelneemt.

-----