

## Jaarverslag 2022

## Clëntenraad Dieren



**Intermezzo**



**Hofstaete**



**Attent Zorg Thuis**



**Beverode**



**De Oude Plataan**

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de lokale cliëntenraad Dieren, die de belangen behartigt van de cliënten van de huizen van Attent in Dieren en van Attent Zorg Thuis in Dieren. Met dit jaarverslag wordt inzicht gegeven in de werkzaamheden, resultaten en activiteiten in 2022 van deze cliëntenraad.

Wilt u naar aanleiding van dit jaarverslag meer informatie of bent u geïnteresseerd in het werk van de cliëntenraad Dieren, kijk dan op <https://www.attentzorgenbehandeling.nl/client-en-familie/clientenraad/clientenraad-dieren> of neem contact op met de voorzitter van de cliëntenraad, Aly Wolsink, via [aly.wolsink@xs4all.nl](mailto:aly.wolsink@xs4all.nl)

Dieren, mei 2023

Namens de cliëntenraad Dieren,  
Aly Wolsink, voorzitter

## Inleiding

De instelling van cliëntenraden vloeit voort uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Deze wet regelt de medezeggenschap van cliënten van vrijwel alle zorgaanbieders en noemt expliciet de onderwerpen waarvoor een advies- of instemmingsrecht geldt. Daarnaast kan een cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

Ten behoeve van iedere locatie of regio van Attent Zorg en Behandeling (Attent) is een cliëntenraad ingesteld. Deze lokale cliëntenraden, in totaal vijf, behartigen de gezamenlijke belangen van alle cliënten van de betreffende locatie of regio overeenkomstig de Wmcz 2018. De lokale cliëntenraden zijn samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of anderen die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op de betreffende locatie. De voorzitter is onafhankelijk en wordt extern geworven.

Voor het gebied Dieren is de lokale cliëntenraad Dieren (LCR) actief. De LCR heeft zich in 2022 ingezet voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de onder Attent vallende huizen in het gebied Dieren, te weten:

- De Oude Plataan, Zutphensestraatweg 5, 6953 CG Dieren;
- Intermezzo, Harderwijkerweg 1, 6952 AA Dieren;
- Hofstaete, Harderwijkerweg 1a, 6952 AA Dieren;
- Beverode, Adm. Helfrichlaan 12, 6952 GG Dieren

en voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten die binnen dit gebied thuiszorg van Attent Zorg Thuis (AZT) ontvangen.

Daarnaast is er de Centrale Cliëntenraad (CCR). Deze is samengesteld uit vertegenwoordigers (de voorzitters) van de lokale cliëntenraden en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Attent. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur (RvB) van Attent. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Attent. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht (RvT) en de Ondernemingsraad (OR).

## Samenstelling LCR in 2022

Per 31 december 2022:



V.l.n.r.: Jan Boogaard, Dick Jansen, Annelies van der Meulen, Trees Bouwmeister, Hein Teunissen-Wallet en Ineke van Ouwkerk

Naam	Namens cliënten	Functie
Jan Boogaard	Intermezzo etage 1 en 2	Lid
Dick Jansen	Hofstaete	Lid
Annelies van der Meulen	De Oude Plataan	Lid
Trees Bouwmeister	Beverode	Lid en vicevoorzitter
Hein Teunissen-Wallet	Intermezzo etage 3 en 4	Lid
Ineke van Ouwkerk		Onafhankelijk voorzitter

Gedurende 2022 is de vacature voor een vertegenwoordiger van de afdelingen De Parel/De Twinkel van Beverode ingevuld en later weer opengesteld. Verder is besloten om voor de vertegenwoordiging van cliënten op de afdeling Jasmijn in Hofstaete een vacature open te stellen. Het huidige lid in de raad namens cliënten Hofstaete gaat zich na de invulling daarvan richten op de afdeling Margriet.

In oktober is een vacature gepubliceerd voor de voorzittersfunctie. Per 1 januari 2023 zal Aly Wolsink deze functie gaan vervullen.

Naast de vacatures voor Beverode afdelingen De Parel/De Twinkel en Hofstaete afdeling Jasmijn is er per 31 december 2022 een vacature voor een vertegenwoordiger van de cliënten die thuiszorg ontvangen van AZT.

De LCR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, die in dienst is van Attent.

## Vergaderingen LCR in 2022

De LCR heeft in 2022 zeven keer vergaderd. Twee vergadering zijn gewijd aan de vertaling van de (nieuwe) Wmcz 2018 naar de praktijk, het met elkaar in gesprek gaan over de taak van de cliëntenraad en de invulling daarvan door de leden.

Tijdens de diverse vergaderingen werden vertegenwoordigers uit de organisatie uitgenodigd om de LCR te informeren over actuele ontwikkelingen en zijn managers zorg aangeschoven om de gang van zaken op de locaties nader toe te lichten.

In 2022 bezochten de volgende gasten de vergaderingen van de LCR en is onder meer met hen gesproken over de onderstaande onderwerpen.

Datum	Gast	Onderwerp
23-2-2022	Suze Derksen <i>Projectmanager zorg</i>	*Toelichting plan van aanpak n.a.v. rapport proefvisitatie Topcare Geriatrische revalidatiezorg
23-2-2022	Sissi Gribling <i>Manager bedrijfsvoering</i>	*Nieuwbouw in Dieren *Stappen en huidige stand van zaken in het bouwproces en raadpleging LCR in de diverse fases *Beantwoorden van diverse vragen vanuit de LCR
20-4-2022	Wiko Vlasblom <i>Bestuurder</i>	*Jaarplan 2022 Attent *Organisatiestructuur Attent, w.o. versterking middenmanagement zorg *Nieuwbouw in Dieren
20-4-2022	Julie van Leeuwen <i>Manager begeleiding thuis</i>	*(Nieuwe) ontwikkelingen op de Dagbehandeling * Kunstproject "Mensch durf te leven"
20-4-2022	Sissi Gribling <i>Manager bedrijfsvoering</i>	*Zorgcommunicatiesysteem Intermezzo
7-9-2022	Martijn van Betuw <i>Manager facilitaire services</i>	*Nieuwe rookbeleid *Kwaliteit van schoonmaak op de locaties *Schoonmaak en onderhoud van rolstoelen
14-13-2022	Esther den Hartog <i>Seniorverpleegkundige Hofstaete</i>	*Rol seniorverpleegkundige op de afdelingen
14-12-2022	Managers zorg locaties Dieren	*Collectief functioneren van de cliëntenraad *Bevindingen uit training Wmcz 2018 met de cliëntenraad *Overlegstructuur LCR en managers zorg *Onderwerpen voor medezeggenschap in 2023 *Onderwerpen uit het concept jaarplan 2023 LCR

## Advies, instemming en ongevraagd advies in 2022

Adviesaanvragen/instemmingsverzoeken die geheel Attent aangaan, worden behandeld door de CCR.

In 2022 zijn door de LCR onderstaande formele adviesaanvragen en/of instemmingsverzoeken ontvangen:

-Aanpassing van het tijdstip van zorgmomenten voor cliënten thuiszorg. De LCR heeft daarmee - met inachtneming van een aantal opmerkingen - ingestemd. Uit evaluatie is gebleken, dat de invoering van de maatregelen niet heeft geleid tot problemen voor de cliënten.

- Maatregelen met betrekking tot de invoering per 1 november 2022 van het Rookbeleid op de locaties De Oude Plataan, Intermezzo, Hofstaete, Beverode en voor de cliënten van de thuiszorg in het kader van de nieuwe rookwet.

- Aanpassingen in het profiel lid lokale cliëntenraad.



- Overgangsregeling zittingstermijnen leden lokale raden en voorzitters CCR. Dit in verband met de wijzigingen in de duur en verlenging daarvan uit hoofde van de nieuwe medezeggenschapsregeling.

Aan alle lokale cliëntenraden is de concept versie van de brochure “Algemene informatie voor cliënten en familieleden” voorgelegd met daarin een vermelding van de huisregels. Na verwerking van de opmerkingen vanuit de CCR en de lokale raden is een aangepaste versie in november ter instemming aangeboden aan de CCR.

Verder hebben de leden van de LCR de investeringsbegroting 2023 van de locatie besproken met hun managers zorg en is er nagedacht over eventuele input daarvoor. Tevens is het kwaliteitsjaarplan 2023 van de locaties met hen besproken.

Een belangrijk onderwerp voor de LCR zijn de plannen voor nieuwbouw op het terrein van de locaties Intermezzo en Hofstaete. De voorzitter heeft in 2022 deelgenomen aan de werkgroep Nieuwbouw. Gaandeweg zal de LCR verder betrokken worden bij het bouwproces om mee te denken en voor advies- en instemming op onderdelen.

Door deelname aan de werkgroep Herinrichting huiskamer De Parel is door de LCR advies gegeven ten aanzien daarvan.

Twee vertegenwoordigers van de LCR hebben - als lid van de adviescommissie – namens de LCR advies uitgebracht bij de selectie en benoeming van een nieuwe manager zorg Hofstaete en een tweede manager zorg Intermezzo voor de etages 3 en 4. Tevens is een afvaardiging van de LCR aanwezig geweest bij de selectiegesprekken met kandidaten voor de vacature manager zorg Beverode, afdelingen De Parel/De Twinkel en voor de vacature onafhankelijk voorzitter. Ook is de LCR betrokken geweest bij de invulling van de vacature van manager zorg De Oude Plataan.

## Overige onderwerpen in 2022

Naast de vaste agendapunten zijn in het afgelopen jaar in de vergaderingen de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Situatie COVID-19 op de afdelingen.
- Schoonmaakdienstverlening op de locatie.
- Organisatie van activiteiten op de afdelingen.
- Werving nieuw lid (voor vertegenwoordiging cliënten Beverode De Parel/De Twinkel).
- Topcare Gerontopsychiatrie en Geriatrische Revalidatiezorg.
- Personele aangelegenheden van invloed op de zorg, zoals ziekteverzuim, scholing medewerkers, personele bezetting, teamplannen e.d.
- Rol en functie van de senior verpleegkundigen op de afdeling.
- Wachtlijst plaatsing na ontslag op revalidatieafdeling.
- Aankleding etages en activiteiten t.b.v. cliënten etage 3 en 4 Intermezzo.
- Gastvrijheid restaurant De Oude Plataan.
- Pilot Beverode personele inzet.
- Organisatie van familiebijeenkomsten/huiskamergesprekken.
- Besproken onderwerpen en adviesaanvragen en instemmingsverzoeken aan de CCR.
- Resultaten cliëntraadpleging 2021 cliënten van de Thuiszorg.
- Ontwikkelingen t.a.v. plannen rondom het instellen van een Servicedesk.
- Kwaliteitsjaarverslag 2021 Attent.
- Periodeverslagen 2022 Attent.

- Jaarplan Attent 2023.
- Kaderbrief 2023.

Uitgebreide aandacht is uitgegaan naar de rol van de LCR, wat er van de leden wordt verwacht in de uitoefening van hun taak en hoe zij daar invulling aan kunnen geven in de contacten met de achterban en de managers zorg.

Ter voorbereiding op de training Wmcz 2018 in mei 2022 en na afloop daarvan om de bevindingen met elkaar te bespreken. Onderliggende stukken daarbij waren (de aandachtspunten en taken van de LCR uit) de (nieuwe) medezeggenschapsregeling en het (nieuwe) huishoudelijk reglement en het gewijzigde profiel lid lokale cliëntenraden.

In dit kader is eerst begonnen met het formuleren van speerpunten voor 2022 in plaats van het opstellen van een jaarplan voor 2022. Deze waren:

1. Wmcz 2018/Medezeggenschapsregeling/Huishoudelijk Reglement
2. Bezinning op taak lokale cliëntenraad en invulling daarvan door de leden
3. Oppakken contacten met de achterban (na coronatijd)
4. Organisatie medezeggenschap cliënten Attent Zorg Thuis
5. Nieuwbouw Dieren

Een eerste concept van het jaarplan 2023 van de LCR is besproken in de vergadering in december. Evaluatie van de speerpunten 2022 vindt plaats begin 2023.

## Contacten met de achterban

In 2022 werden de coronamaatregelen langzaam versoepeld na een harde lockdown. Uiteindelijk vervielen de laatste landelijke maatregelen in maart 2022. De versoepelingen binnen Attent zijn daaropvolgend zorgvuldig doorgevoerd. Af en toe was er weer sprake van een of meerdere besmettingen op de afdelingen, waarop steeds adequaat is gereageerd. Met de versoepelingen was het ook weer mogelijk voor de leden van de LCR om de zo belangrijke gebruikelijke contacten te onderhouden met de cliënten op de afdelingen, door reguliere bezoeken aan de afdeling en in gesprek te gaan met de bewoners. Naast deze ontmoetingen vonden onderstaande contacten plaats:

- aanschuiven bij de cliëntparticipatietafel op de afdeling Revalidatie Intermezzo.
- een gesprek met ex-clieënten van de Revalidatie-afdeling over hun ervaringen ten tijde van de opname bij Attent.
- aanwezigheid bij bijeenkomst Kunstproject "Mensch durf te leven" voor cliënten en mantelzorgers Dagbehandeling.
- bijwonen theatervoorstelling ter gelegenheid van de jaarlijkse Dag van de Mantelzorg op 10 november.

## Overleg met de LCR, deelname werkgroepen en bijeenkomsten

Om in contact te blijven met de afdelingen hebben de vertegenwoordigers van de locaties maandelijks contact/overleg gehad met de managers zorg van de locaties die zij in de LCR vertegenwoordigen.

De lokale cliëntenraden zijn door afgevaardigden vertegenwoordigd in de Attent brede klankbordgroep Persoonsgerichte en veilige zorg (tot mei actief), de werkgroep Rookbeleid, de klankbordgroep E-health in de thuiszorg (tot begin 2022) en klankbordgroep Virtuele Thuiszorg. De LCR neemt met een afgevaardigde deel aan al deze werkgroepen. Verdere deelname is er aan de projectgroepen Topcare Geriatrische Revalidatie (GR) en

Gerontopsychiatrie (tot de visitatie op 20 april). Deelname aan de projectgroep Topcare GR is in de loop van het jaar overgeheveld naar de CCR i.v.m. het locatie overstijgende karakter.

Contacten betroffen verder onder meer de deelname aan:

- de Kenniscarrousel De Oude Plataan;
- de klankbordgroep Beverode Persoonsgerichte en veilige zorg;
- een gesprek tussen een aantal bewoners van De Oude Plataan en een delegatie van de gemeenteraad Dieren t.b.v. de woonzorgvisie 2023 gemeente Dieren en
- een kennismaking met de nieuwe geestelijk verzorger voor enkele locaties in Dieren.

## Scholing

In mei heeft de vanwege corona twee keer uitgestelde scholingsbijeenkomst Wmcz 2018 voor leden van LCR en de managers zorg van de locaties in Dieren plaatsgehad. De training is verzorgd door de landelijke organisatie Cliëntenraden (LOC).

De leden van de LCR hebben in november deelgenomen aan de online cursus LOC-Bouwpool “De plek van de cliëntenraad bij nieuwbouw en renovatie”.

## Verspreiding jaarverslag

Naast de interne verspreiding van dit jaarverslag en publicatie op het intranet en de website van Attent zal een exemplaar van het jaarverslag op alle afdelingen van de locaties in Dieren ter inzage worden gelegd. Tenslotte zal er, indien daaraan behoefte bestaat, een toelichting op het jaarverslag worden gegeven tijdens de familiebijeenkomsten.

-----