



Regina Pacis



Attent Zorg Thuis

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de lokale cliëntenraad Arnhem die de belangen behartigt van de cliënten van Regina Pacis. Met dit jaarverslag wordt inzicht gegeven in de werkzaamheden, resultaten en activiteiten in 2022 van de cliëntenraad.

Er is hard gewerkt door de leden van de raad om onze betrokkenheid en inspraak zo optimaal mogelijk in te zetten. Vanuit de organisatie en de raad is steeds goed samengewerkt in een open sfeer met respect naar ieders rol en verantwoordelijkheden.

Wilt u naar aanleiding van dit jaarverslag meer informatie of bent u geïnteresseerd in het werk van de cliëntenraad Arnhem, kijk dan op <https://www.attentzorgenbehandeling.nl/client-en-familie/clientenraad/clientenraad-arnhem> of neem contact op met de voorzitter van de cliëntenraad, Alphons Ensink via alphonsensink@gmail.com

Arnhem, mei 2023

Namens de cliëntenraad Arnhem,
Alphons Ensink, voorzitter

Inleiding

De instelling van cliëntenraden vloeit voort uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Deze wet regelt de medezeggenschap van cliënten van vrijwel alle zorgaanbieders en noemt expliciet de onderwerpen waarvoor een advies- of instemmingsrecht geldt. Daarnaast kan een cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

Ten behoeve van iedere locatie of regio van Attent Zorg en Behandeling (Attent) is een cliëntenraad ingesteld. Deze lokale cliëntenraden, in totaal vijf, behartigen de gezamenlijke belangen van alle cliënten van de betreffende locatie of regio overeenkomstig de Wmcz 2018. De lokale cliëntenraden zijn samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of anderen die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op de betreffende locatie. De voorzitter is onafhankelijk en wordt extern geworven.

Voor Arnhem is de lokale cliëntenraad Arnhem (LCR) actief. De LCR heeft zich in 2022 ingezet voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van het onder Attent vallende huis Regina Pacis aan de Velperweg 158 in Arnhem en voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten die in Arnhem thuiszorg van Attent Zorg Thuis (AZT) ontvangen.

Daarnaast is er de Centrale Cliëntenraad (CCR). Deze is samengesteld uit vertegenwoordigers (de voorzitters) van de lokale cliëntenraden en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Attent. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur (RvB) van Attent. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Attent. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht (RvT) en de Ondernemingsraad (OR).

Samenstelling LCR in 2022

Per 31 december 2022:



V.l.n.r.: Bert Kosmeijer, Emmy Janssen-Bongers, Ad van de Peppel, Mena Meyer en Alphons Ensink

Naam	Namens cliënten	Functie
Bert Kosmeijer	Park Sonsbeek	Lid en vicevoorzitter
Emmy Janssen-Bongers	Dagopvang De Praets Palliatieve Unit De Baroktuin	Lid
Ad van de Peppel	Park Klarenbeek	Lid
Mena Meyer	Park Zypendaal	Lid
Alphons Ensink		Onafhankelijk voorzitter

Gedurende 2022 vonden de volgende mutaties plaats:

- Aftreden José Wesseling per 1 augustus 2022 als vertegenwoordiger cliënten Park Zypendaal.
- De ontstane vacature is per 17 oktober 2022 ingevuld door Mena Meyer.

Er zijn vacatures voor een vertegenwoordiger cliënten Park Angerenstein en cliënten van Attent Zorg Thuis (AZT).

De LCR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, die in dienst is van Attent.

Vergaderingen LCR in 2022

De LCR heeft in 2022 zes keer vergaderd. Tijdens de diverse vergaderingen werden vertegenwoordigers uit de organisatie uitgenodigd om de LCR te informeren over actuele ontwikkelingen en zijn managers zorg aangesproken om de gang van zaken op de afdelingen nader toe te lichten.

In 2022 bezochten de volgende gasten de vergaderingen van de LCR en is onder meer met hen gesproken over de onderstaande onderwerpen:

Datum	Gast	Onderwerp
31-1-2022	Mw. M. Baerends <i>Manager zorg Park Klarenbeek</i>	*Planning bewonersoverleggen 2022 *Planning familiebijeenkomsten 2022 *Visitatie Topcare Gerontopsychiatrie
31-1-2022	Mw. H. Velmans <i>Directeur Thuis en Kortdurende Zorg</i>	*Proefvisitatie Geratrische Revalidatiezorg *Cliëntparticipatie bij onderzoeksvragen Topcare

		*Aandacht voor sociaal psychologische aspecten en welzijn cliënten op de afdeling revalidatie
4-4-2022	Mw. S. Groot <i>Medewerker dagbesteding</i>	*Activiteitsaanbod op de afdeling Park Angerenstein
4-4-2022	Dhr. T. Janssen <i>Maatschappelijk werker</i>	*Organisatie van activiteiten voor cliënten op de revalidatieafdeling *Aandacht voor sociaal psychologische aspecten en welzijn revalidatiecliënten
1-8-2022	Mw. B. van Boxum <i>Manager zorg Park Sonsbeek en</i> mw. Y. van der Schraaf <i>Teamleider Facilitair</i>	*Rookbeleid en implementatieplannen Rookbeleid afdelingen Regina Pacis
17-10-2022	Mw. S. du Pré <i>Manager zorg Park Zypendaal</i>	*Overlegstructuur leden cliëntenraad/managers zorg Regina Pacis *Regels invoeren medische hulp cliënten dagbehandeling
13-12-2022	Managers zorg Regina Pacis	*Leerpunten uit training Wmcz 2018 *Overlegstructuur leden LCR/managers zorg *Opstellen werkproces betrokkenheid LCR bij lokale begroting en lokale kwaliteitsplan 2023 *Onderwerpen uit jaarplan 2023 LCR *Onderwerpen in 2023 voor medezeggenschap
13-12-2022	Ines Blitz <i>Geestelijk verzorger en</i> Marieke Klein <i>Manager zorg Park Angerenstein</i>	*Keurmerk De Roze Loper

Advies, instemming en ongevraagd advies in 2022

Adviesaanvragen/instemmingsverzoeken die geheel Attent aangaan, worden behandeld door de CCR.

In 2022 zijn door de LCR onderstaande formele adviesaanvragen en/of instemmingsverzoeken ontvangen:

- Aanpassing van het tijdstip van zorgmomenten voor cliënten thuiszorg. De LCR heeft daarmee - met inachtneming van een aantal opmerkingen - ingestemd. Deze betroffen een goede communicatie en overleg over de wijzigingen en dat zo veel als mogelijk tegemoet gekomen wordt aan de wensen van de cliënten met het bieden van alternatieven. Uit evaluatie is gebleken, dat de invoering van de maatregelen niet heeft geleid tot problemen voor de cliënten.
- Maatregelen met betrekking tot de invoering per 1 januari 2023 van het Rookbeleid op de locatie Regina Pacis (met uitzondering van Park Klarenbeek) en voor de cliënten van de thuiszorg in het kader van de nieuwe rookwet. Voor cliënten van Park Klarenbeek is de overbruggingsperiode tot 1 juli 2023 van toepassing die door het ministerie van VWS is gegeven voor bewoners van bepaalde afdelingen.
- Aanpassingen in het profiel lid lokale cliëntenraad.
- Overgangsregeling zittingstermijnen leden lokale raden en voorzitters CCR. Dit in verband met de wijzigingen in de de duur en verlenging daarvan uit hoofde van de nieuwe medezeggenschapsregeling.

Buiten de formele aanvragen is de LCR met de manager zorg Park Zypendaal in gesprek gegaan over de wijziging van het activiteitenaanbod voor cliënten op de betreffende afdeling.

Verder hebben de leden van de LCR de investeringsbegroting 2023 van de locatie besproken met hun managers zorg en is er nagedacht over eventuele input daarvoor. Tevens is het kwaliteitsjaarplan 2023 van de afdelingen met hen besproken.

Ook heeft een vertegenwoordiger van de LCR heeft zijn advies geleverd in de selectie en benoeming van de nieuwe manager Begeleiding Thuis. Dit in het kader van de vertegenwoordiging dagbehandeling De Praets.

De LCR zal ook bij de nieuwe manager adviseren over het organiseren van bijeenkomsten voor mantelzorgers van cliënten van de dagbehandeling De Praets.

Aan alle lokale cliëntenraden is de conceptversie van de brochure "Algemene informatie voor cliënten en familieleden" voorgelegd. Na verwerking van de opmerkingen vanuit de CCR en de lokale raden is een aangepaste versie in november ter instemming aangeboden aan de CCR.

Overige onderwerpen in 2022

Naast de vaste agendapunten zijn in het afgelopen jaar in de vergaderingen de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Situatie COVID-19 op de afdelingen
- Schoonmaakdienstverlening op de locatie
- Invulling van persoonsgerichte en veilige zorg op de afdelingen
- Stimuleren aandacht voor specifieke problematiek en psychosociale begeleiding op de afdeling Revalidatie
- Organisatie van activiteiten op de afdelingen
- Werving nieuwe leden (voor vertegenwoordiging cliënten Park Angerenstein en AZT)
- Topcare Gerontopsychiatrie en Geriatrische Revalidatiezorg
- Personele bezetting afdeling De Praets
- Notulen bewonersoverleggen afdeling Park Klarenbeek
- Besproken onderwerpen en adviesaanvragen en instemmingsverzoeken aan de CCR
- Resultaten cliëntraadpleging 2021 cliënten van de Thuiszorg
- Kwaliteitsjaarverslag 2021 Attent
- Periodeverslagen 2022 Attent
- Jaarplan Attent 2023
- Kaderbrief 2023

Uitgebreide aandacht is uitgegaan naar de rol van de LCR, wat er van de leden wordt verwacht in de uitoefening van hun taak en hoe zij daar invulling aan kunnen geven in de contacten met de achterban en de managers zorg.

Ter voorbereiding op de training Wmcz 2018 in juni 2022 en na afloop daarvan om de bevindingen met elkaar te bespreken. Onderliggende stukken daarbij waren (de aandachtspunten en taken van de LCR uit) de (nieuwe) medezeggenschapsregeling en het (nieuwe) huishoudelijk reglement en het gewijzigde profiel lid lokale cliëntenraden.

In dit kader is begonnen met het formuleren van speerpunten voor 2022 in plaats van het op te stellen jaarlijkse jaarplan:

1. Wmcz 2018/Medezeggenschapsregeling/Huishoudelijk Reglement
2. Bezinning op taak lokale cliëntenraad en invulling daarvan door de leden (Aan de hand van de medezeggenschapsregeling, het huishoudelijk reglement en de profielschets)

3. Oppakken contacten met de achterban (na coronatijd)
4. Organisatie medezeggenschap cliënten Attent Zorg Thuis

Een eerste concept van het jaarplan 2023 van de LCR is besproken in de vergadering in oktober.

Contacten met de achterban

In 2022 werden de coronamaatregelen langzaam versoepeld na een harde lockdown. Uiteindelijk vervielen de laatste landelijke maatregelen in maart 2022. De versoepelingen binnen Attent zijn daaropvolgend zorgvuldig doorgevoerd. Af en toe was er weer sprake van een of meerdere besmettingen op de afdelingen, waarop steeds adequaat is gereageerd. Met de versoepelingen was het ook weer mogelijk voor de leden van de LCR om de zo belangrijke gebruikelijke contacten te onderhouden met de cliënten op de afdelingen, door reguliere bezoeken aan de afdeling en in gesprek te gaan met de bewoners. Naast deze ontmoetingen vonden onderstaande contacten plaats:

- Deelname aan de bewonersoverleggen op de afdeling Park Klarenbeek.
- Deelname vanuit de LCR aan de familiebijeenkomsten afdeling Park Klarenbeek op 25 maart en Park Sonsbeek op 10 mei en 22 november.
- Aanschuiven bij de cliëntparticipatietafel op de afdeling Revalidatie Park Zypendaal.
- Aanwezig zijn bij de opening van de beweegtuin in het park van Regina Pacis. De voorzitter verrichtte de officiële opening.
- Bijwonen van het mini-kerstconcert voor eerste contactpersonen op vrijdag 23 december van de "Klarenbeekse Nachtegaaltjes".
- Assisteren bij het traditionele parkfeest bij Regina Pacis.
- Aanwezigheid bij bijeenkomst Project "Mens durf te leven" voor cliënten en mantelzorgers Dagbehandeling.

Overleg met de LCR, deelname werkgroepen en bijeenkomsten

Om in contact te blijven met de afdelingen hebben de vertegenwoordigers van de afdelingen maandelijks contact/overleg gehad met de managers zorg van de afdelingen die zij in de LCR vertegenwoordigen.

De lokale cliëntenraden zijn door afgevaardigden vertegenwoordigd in de Attent-brede klankbordgroep Persoonsgerichte en veilige zorg, de werkgroep Rookbeleid en de klankbordgroep e-health in de thuiszorg. Twee leden van de LCR nemen deel aan de eerstgenoemde klankbordgroep.

Verdere deelname is er aan de projectgroepen Topcare GR en Gerontopsychiatrie. Deelname aan de projectgroep Topcare GR is in de loop van het jaar overgeheveld naar de CCR i.v.m. het locatie overstijgende karakter.

Contacten betroffen verder onder meer:

- Bezoek aan door medewerkers georganiseerde inspiratiemarkt in het kader van de Dag van de Verpleging.
- Interview van de voorzitter en vicevoorzitter bij de externe audit Attent in het kader van HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector)-certificering in april.
- Interview tijdens de proefvisitatie Topcare GR op Park Zypendaal.
- Interview de vicevoorzitter en vertegenwoordiger afdeling Park Klarenbeek bij de visitatie Topcare Gerontopsychiatrie op 20 april. Ook is een afvaardiging van de LCR

aanwezig geweest bij de uitreiking van het predicaat Topcare Gerontopsychiatrie in september

- Interview van een lid van de LCR tijdens de externe audit ten behoeve van het behalen van het PREZO hospicezorg Keurmerk op de palliatieve unit in maart
- Deelname aan Netwerkbijeenkomst Gerontopsychiatrie “Kennis delen in de regio” in november.
- De voorzitter heeft deelgenomen aan het project “Branding fase 1”. In dit project is geprobeerd het merk Attent aan te scherpen en tastbaarder te maken. Na interne presentatie van het resultaat wordt gestart met fase 2.

Scholing

In juni heeft de vanwege corona twee keer uitgestelde scholingsbijeenkomst Wmcz 2018 voor leden van LCR en de managers zorg Regina Pacis plaatsgehad. De training is verzorgd door de landelijke organisatie Cliëntenraden (LOC).

Verspreiding jaarverslag

Naast de interne verspreiding van dit jaarverslag en publicatie het intranet en de website van Attent zal een exemplaar van het jaarverslag op alle afdelingen in Regina Pacis ter inzage worden gelegd. Tenslotte zal er, indien daaraan behoefte bestaat, een toelichting op het jaarverslag worden gegeven tijdens de familiebijeenkomsten.
