

Zorg met Wonen

Algemene informatie en huisregels
voor bewoners, cliënten en familieleden.



Voorwoord

Van harte welkom bij Attent Zorg en Behandeling. Binnenkort komt u, al dan niet tijdelijk, bij ons wonen. De overgang van thuis naar een zorgomgeving kan een ingrijpende verandering zijn. Wij streven er naar om die overgang zo makkelijk mogelijk te maken en zorgen voor een warm welkom en een aangename en veilige woon- en leefomgeving.

Daarbij vinden wij het belangrijk dat al onze bewoners en cliënten, dus u ook, zoveel mogelijk het leven kunnen blijven leiden zoals zij dat wensen. Wij bieden zorg en behandeling op een plek en manier die vertrouwd is. Dichtbij en altijd met de benodigde deskundigheid en ruimte om uw eigen keuzes te maken. Onze medewerkers doen er alles aan om te zorgen dat u zich snel thuis voelt.

De medewerkers van de locatie waar u komt te wonen, helpen u de komende tijd wegwijs te maken. Heeft u vragen of opmerkingen dan kunt u altijd bij hen terecht. In deze brochure leest u alles wat uw wilt over wonen en verblijven bij Attent. Zo vindt u informatie over onze zorgverlening, over producten en diensten die wij u bieden en over algemene zaken, zoals onze huisregels.

Meer informatie vindt u op onze website onder *[Cliënt en Familie](#)* ► *[Belangrijke cliëntinformatie](#)*. Wij hopen uw vragen op deze manier zoveel mogelijk te kunnen beantwoorden. Mocht er toch nog iets onduidelijk zijn, dan kunt u contact opnemen met onze centrale klantenservice via 0800 288 36 89.

Namens alle Attent medewerkers wens ik u een aangenaam verblijf in één van onze locaties toe.

Wiko Vlasblom,
Raad van bestuur



Inhoudsopgave

3	Voorwoord
7	Wonen bij Attent
7	Veiligheid
8	Geheimhoudingsplicht
9	Meldcode ouderenmishandeling
9	Brandveiligheid
10	Vermissing van eigendommen
10	Verzekeringen
11	<i>De collectieve inboedelverzekering</i>
11	<i>De collectieve aansprakelijkheidsverzekering</i>
11	<i>Schade, wat nu?</i>
13	Welzijn
13	Kwaliteit van leven
13	<i>Eigen regie en individuele inkleuring</i>
13	Activiteiten
14	Geestelijke en praktische ondersteuning
14	Services
14	Partnerverblijf & logeren
17	Zorg
17	Frontoffice
17	Algemene leveringsvoorwaarden
18	Zorgovereenkomst
18	Vast contactpersoon
19	Eerste contactpersoon
19	<i>Taak van de eerste contactpersoon</i>
19	Multidisciplinair team
19	Beleid met betrekking tot het levenseinde
20	Euthanasiebeleid
20	Reanimatiebeleid
20	Medicatiebeleid

21	Zorgtechnologie
21	Wet zorg en dwang
21	Wilsonbekwaamheid
22	<i>Cliëntvertegenwoordiger</i>
23	<i>Rol van de cliëntvertegenwoordiger</i>
25	Huisregels
25	Respectvolle omgang en bejegening
25	Gezonde leefstijl
26	Roken en drugs
26	Alcohol
26	Huisdieren
27	Foto's, films en geluidsopnames
27	Giften/geschenken
28	Bij vertrek/overlijden
28	Bezoek
31	De Attent organisatie
31	Missie
31	Visie
32	Kernwaarden
32	Cliëntenraad
33	Professioneel en kwaliteit
33	<i>Blijven leren en innoveren</i>
33	<i>Topcare</i>
34	<i>Klachten, tips en complimenten</i>
34	Medewerkers, Vrijwilligers en Mantelzorgers
35	<i>FOCUS team en familiebegeleiders</i>
35	<i>Vrijwilligers</i>
36	<i>Vriendenstichtingen</i>
38	Handige gegevens



Wonen bij Attent

Wonen bij Attent is wonen in een prettige en veilige omgeving. Zo zijn onze ruimtes comfortabel en sfeervol ingericht. Veiligheid en een goede hygiëne vinden wij belangrijk en dat ziet u ook terug op alle locaties. Tevens zijn de privéruimtes zodanig ingericht dat privacy en zelfstandigheid gewaarborgd zijn. Zodat u, wanneer en met wie u wilt, voldoende gelegenheid heeft om zich terug te trekken. Samen met uw familie doen wij er alles aan om u een echt thuis te bieden, waar uw sociale netwerk even welkom is als voorheen.

Door goed te luisteren naar onze bewoners en cliënten streven we naar het juiste thuisgevoel voor iedereen die bij ons komt wonen. Samen met onze medewerkers, de medebewoners en cliënten zorgen we voor een omgeving waar iedereen op een prettige en respectvolle manier elkaar blijft benaderen.

Verder vinden wij het belangrijk dat u uw dagelijkse activiteiten kunt blijven doen. We zorgen voor een zinvolle dagbesteding, dat u in beweging komt en blijft en voor gezellige bezigheden met uw medebewoners. Vanzelfsprekend kijken we hierbij naar welke activiteiten passen bij uw ritme.

Attent heeft locaties in Arnhem, Dieren, Doesburg, Elst, Rheden en Velp. Meer informatie over de diverse Attent locaties vindt u op attentzorgenbehandeling.nl.

Veiligheid

Wij streven ernaar in onze locaties omstandigheden te creëren waarin u zich veilig kunt voelen. Alle locaties beschikken over een betrouwbaar en gebruiksvriendelijk systeem waarmee u altijd een medewerker kunt laten weten dat u bijvoorbeeld hulp nodig heeft. Wij verzekeren u dat de hulpmiddelen die wij gebruiken tijdens de dienstverlening van goede kwaliteit zijn en steeds goed onderhouden worden, zodat het gebruik van de middelen geen risico's voor u met zich meebrengt. Tevens garanderen wij dat, wanneer u misschien

even geen medewerker ziet, altijd een medewerker in uw nabijheid is. Als dat nodig is, zorgen wij ook voor voldoende toezicht.

Geheimhoudingsplicht

Als bewoner of cliënt moet u er op kunnen rekenen dat alles wat u in vertrouwen aan een zorgverlener vertelt, geheim blijft. Daarom geldt een geheimhoudingsplicht voor zorgverleners, Dit is wettelijk geregeld.

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Sommigen hebben een medisch beroepsgeheim, een geheimhoudingsplicht op grond van een beroepscode of zijn contractueel verplicht tot geheimhouding van uw gegevens. Het gaat hierbij om alles wat zij vanwege hun betrokkenheid bij uw behandeling over u en uw behandeling weten.

Wij mogen dus alleen uw medische gegevens aan anderen doorgeven wanneer u daar toestemming voor geeft. Voordat u toestemming kunt geven, moet u volledig zijn geïnformeerd over de reden om uw gegevens te verstrekken. Wij mogen wel informatie delen met diegene die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling. Maar alleen voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden. En maakt u bezwaar tegen het delen van uw medische gegevens, dan mogen wij deze niet verstrekken.

De uitzonderingen waarbij wij, als zorgverlener, wel medische gegevens moeten delen is wanneer dit wettelijk voorgeschreven is. Denk hierbij aan bepalingen die voortvloeien uit de Wet op de lijkbezorging, de Zorgverzekeringswet (Zvw), de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Wet publieke gezondheid. Tevens mogen wij het medisch beroepsgeheim doorbreken wanneer het ernstig nadeel of gevaar oplevert voor u of iemand anders als wij ons aan het medisch beroepsgeheim houden. In dat geval moet er sprake zijn van een noodsituatie.

Voor meer informatie over de wettelijke regels over zorgvuldige omgang met uw medische gegevens verwijzen wij u naar autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/gezondheid.

Meldcode ouderenmishandeling

Wij zijn en voelen ons verantwoordelijk voor de veiligheid van al onze bewoners en cliënten. Van onze medewerkers mag u verwachten dat zij in alle contacten met cliënten/bewoners alert zijn op signalen die kunnen duiden op mishandeling en daar naar handelen. Wanneer het vermoeden bestaat van ouderenmishandeling zijn wij genoodzaakt om de meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling te volgen. Meer informatie over deze meldcode vindt u op de website van de *rijksoverheid*.

Brandveiligheid

Iedere locatie beschikt over de voorzieningen die nodig zijn om de risico's op brand en de gevolgen van een eventuele brand zoveel mogelijk te beperken. Over deze voorzieningen vindt regelmatig overleg met de brandweer plaats. Ook worden al deze voorzieningen regelmatig gecontroleerd volgens de geldende voorschriften.

Uiteraard vragen wij u om ook zelf verantwoord en veilig om te gaan met zaken die brandgevaarlijk kunnen zijn. Het gaat dan in principe om dezelfde zaken die ook thuis gelden. Bijvoorbeeld geen apparatuur (televisie, computer) in de stand-by stand laten staan en het branden van kaarsen en waxinelichtjes.

Als u, ondanks onze regelmatige controles, onveilige situaties tegenkomt, zoals een kapot stopcontact of een loshangende elektriciteitsleiding, stellen wij het zeer op prijs wanneer u daar direct melding van maakt. Dit kan bij de eerste de beste medewerker die u tegenkomt.

In al onze locaties zijn rookmelders geplaatst en als deze in werking treedt wordt automatisch de brandweer ingeschakeld. Ook komt dan het bedrijfshulpverleningsteam in actie. Iedere locatie beschikt 24 uur per dag over geschoolde en getrainde bedrijfshulpverleners. Het is van belang dat u zich houdt aan de aanwijzingen die u van hen krijgt. Daarnaast hangen op diverse plaatsen op onze locaties ontruimingsplattegronden. Hierop staat aangegeven waar u zich op dat moment in het gebouw bevindt en wat de kortste route is naar een veilige plaats.

Voor uw veiligheid en die van anderen is het raadzaam om deze plattegrond een keer op uw gemak te bekijken.

Vermissing van eigendommen

Onze locaties zijn in principe vrij toegankelijke gebouwen. Er is een beperkte mate van toezicht en er wordt op gecontroleerde wijze omgegaan met het gebruik van sleutels en dergelijke maar er is geen toegangscontrole. Dit houdt ook in dat er personen binnen kunnen komen met minder goede intenties dan u en wij normaal vinden.

Het komt helaas wel eens voor dat er eigendommen van bewoners, cliënten of medewerkers zoekraken. Wij adviseren iedereen nadrukkelijk om op verantwoorde wijze om te gaan met de eigendommen. Neem geen kostbaarheden of zaken waar u erg aan gehecht bent mee naar een locatie. Attent sluit de aansprakelijkheid voor vermissing van eigendommen uit. Op de meeste locaties zijn in de kamers van de bewoners en cliënten kluisjes aanwezig. Het is altijd verstandig om daar gebruik van te maken bij afwezigheid op de kamer.

Verzekeringen

Attent heeft voor al haar bewoners en cliënten die op één van onze zorglocaties verblijven een pakket met collectieve bewonersverzekeringen afgesloten. Om voor dit pakket in aanmerking te komen hoeft u verder niets zelf te regelen. Vanaf het moment dat u bij ons verblijft bent u automatisch meeverzekerd en betalen wij uw premie. Het pakket bestaat uit de hieronder genoemde collectieve inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering.

Mocht u meer informatie over deze verzekeringen of het eigen risico wensen te ontvangen, dan kunt u contact opnemen met onze Frontoffice 0800 288 36 89.

Wanneer u gebruik maakt van een elektrische rolstoel of scootmobiel dan geldt het volgende. Indien u een dergelijk voertuig van Attent in bruikleen krijgt, regelt en betaalt Attent de verzekering. Indien u al een eigen voertuig heeft en deze meeneemt verzekert u deze zelf.

Zorgverzekering

In Nederland is het afsluiten van een zorgverzekering verplicht. U kunt uw zorgverzekering dus niet opzeggen ook al verblijft u bij ons. Deze verzekeringsverplichting is alleen van toepassing op de basisdekking. Uiteraard staat het u vrij om persoonlijke keuzes te maken voor wat betreft de door u gewenste aanvullende dekkingen. De premie voor deze verzekering dient u zelf te voldoen aan uw zorgverzekeraar. Wanneer u vragen heeft die betrekking hebben op uw zorgverzekering kunt u zich wenden tot de klantenservice van uw zorgverzekeraar.

De collectieve inboedelverzekering

De inboedelverzekering verzekert al uw bezittingen die u meeneemt (of later aanschaft) tijdens uw verblijf bij één van onze zorglocaties. Het gaat hierbij om bijvoorbeeld kleding, meubels, tv- en radiotoestellen, planten e.d.

De collectieve aansprakelijkheidsverzekering

Aansprakelijkheid wil zeggen dat iemand verplicht kan worden om de schade die aan een ander is toegebracht te betalen. Indien u aansprakelijk bent dekt deze aansprakelijkheidsverzekering de schade die derden op u willen verhalen. De dekking geldt alleen wanneer de schade bestaat uit beschadiging van goederen van derden of uit het toebrengen van letsel.

Schade, wat nu?

Helaas kan het voorkomen dat u geconfronteerd wordt met schade aan en/of vermissing van uw bezittingen. Attent is verplicht zich als 'goed huisvader' op te stellen. Echter deze regel stelt ook dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat Attent altijd over uw bezittingen waakt. Uiteraard doen wij alles aan om schade aan uw bezittingen te voorkomen of te beperken. Ondanks dat blijft ons advies om het liefst zo weinig mogelijk kostbare bezittingen mee te nemen. Wanneer u toch waardevolle bezittingen meebrengt, berg deze op een veilige, goed afgesloten plaats op.

Wanneer er, ondanks alle genomen maatregelen, toch sprake is van (een vermoeden van) schade of vermissing, vragen wij u dit direct te melden bij de manager van de locatie of dienst. Wij doen dan samen met de verzekeraar onderzoek en bekijken of het gaat om eigen risico of franchise.



Welzijn

Kwaliteit van leven

Wij willen vakbekwaam blijven zorgen voor kwaliteit van leven. Het leven dat u wilt leiden kan niemand van u overnemen. Wij helpen en ondersteunen om uw eigen verantwoordelijkheid en regie zo lang mogelijk vast te houden. Daarbij geeft u zelf aan wat u belangrijk vindt voor het behoud en de verbetering van de kwaliteit van uw leven.

Eigen regie en individuele inkleuring

De regie over uw leven blijft in uw handen en wij leveren daar met verantwoorde zorg een bijdrage aan. Door een cliëntgerichte benadering geven wij duidelijkheid over wat u wel niet van ons kan verwachten, ook wel persoonsgerichte passende zorg genoemd. Door deze manier van werken focussen wij ons op uw zorgvraag, situatie en passende mogelijkheden, met professionaliteit, kwaliteit en een juiste mate van ambitie.

Samen maken we afspraken over de gewenste persoonlijke invulling van een groot aantal aspecten van de zorg en leggen deze vast in een zorgleefplan. Dit plan wordt samen met u en uw naasten afgestemd in een persoonlijk gesprek en wordt daarna als document toegevoegd aan uw cliëntendossier. Door de persoonsgerichte passende zorg benadering richten we ons op een menselijke manier op de centrale vraag wat u nodig heeft om u gezond en gelukkig te voelen.

Activiteiten

Voor onze bewoners en cliënten organiseren wij een divers en groot aanbod van activiteiten. Dit aanbod verschilt per locatie. De activiteiten worden zoveel mogelijk afgestemd op uw wensen en behoeften. Naast de afdelingsgebonden activiteiten kunt u ook deelnemen aan speciale (thema) programma's, maandelijkse optredens van artiesten en voorstellingen in de locaties. Op ons intakeformulier vindt u daarover meer informatie. U kunt zich hiervoor eenvoudig abonneren. Dit abonnement geeft u het recht om tegen een vast

maandelijks bedrag deel te nemen aan alle algemene, grote activiteiten in het huis waar u woont of verblijft. Voor uitstapjes die buiten het reguliere aanbod vallen wordt een extra eigen bijdrage gevraagd. De hoogte daarvan is afhankelijk van het betreffende uitstapje.

Geestelijke en praktische ondersteuning

Geestelijke en praktische ondersteuning maakt onlosmakelijk deel uit van ons zorgaanbod. Diverse disciplines zoals geestelijke verzorging, familiebegeleiding, maatschappelijk werk en mantelzorg coördinatie worden betrokken om u en uw naasten te ondersteunen. Voor vragen en meer informatie kunt u terecht bij uw zorgregisseur.

Services

Op het moment dat u bij ons komt wonen wordt samen met u gekeken welke aanvullende services het beste bij u passen. De kosten voor deze services worden maandelijks in rekening gebracht door middel van een automatische incasso. Deze eindigt op het moment dat Attent geen zorg meer levert.

De meeste kosten van zorg en verblijf worden vergoed. Sommige producten en diensten moet u echter zelf betalen. Op de website van Zorginstituut Nederland staat waar u recht op heeft. Dit is echter een algemene beschrijving van producten en diensten en deze verschillen per zorginstelling.

Op onze website treft u meer informatie aan over onze diensten. U kunt ook contact opnemen met Servicebureau Facilitaire dienst van Attent, via 088 990 18 92 of facilitair@attentzorgenbehandeling.nl

Partnerverblijf & logeren

Wij hebben op diverse locaties mogelijkheden om samen met uw partner in een verpleeghuis te blijven wonen. De opname is afhankelijk van de beschikbaarheid, zorgbehoefte en indicatie.

Ook kunt u bij ons logeren. Hiervoor is een speciaal logeerappartement ingericht. Deze beschikt over een eigen doucheruimte en toilet. Tijdens uw verblijf kunt u, desgewenst, gebruik maken van het aanbod aan activiteiten op de betreffende locatie. Voor meer informatie over de procedure en de kosten verwijzen wij u naar onze cliëntadviseurs.



Zorg

Attent levert zorg, begeleiding en behandeling die aansluit bij uw behoefte en past binnen de indicatie die voor u is gesteld, of u thuis verblijft of in één van onze locaties. Het aanbod kan per locatie verschillen. Zo wordt bijvoorbeeld kortdurende en intensieve revalidatie niet op alle locaties geboden.

Samen met u zoeken we naar een aanbod en plaats die bij u passen. Is het om welke reden dan ook niet mogelijk ons aanbod aan zorg en behandeling aan te laten sluiten op uw wensen dan informeren wij u altijd over alternatieven.

Frontoffice

Wij beschikken over een eigen centrale klantenservice, die wij Frontoffice noemen. Medewerkers van deze service informeren u over alle mogelijkheden die wij, als organisatie, te bieden hebben. Alle vragen over het regelen van de, door u gewenste, zorg, wachtlijsten en beschikbare plekken worden beantwoord door de afdeling Cliëntadvies. Zij hebben de meest actuele informatie over de in- en uitstroommogelijkheden. Deze afdeling is te bereiken via het gratis telefoonnummer van de Frontoffice op 0800 288 36 89 en via info@attentzorgenbehandeling.nl.

Algemene leveringsvoorwaarden

Wij hanteren de zorg- en dienstverleningsovereenkomst en algemene voorwaarden die landelijk zijn overeengekomen voor de sector verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT). Hierin staan duidelijk de rechten en plichten van de zorgaanbieders en bewoners en cliënten beschreven.

Deze, en nog meer handige, informatie is terug te vinden op onze website onder [*Cliënt en Familie*](#) ► [*Belangrijke cliëntinformatie*](#).

Zorgovereenkomst

Samen met de zorgverlener sluit u een zorgovereenkomst af. In de zorgovereenkomst staat vermeld welke soort zorg u ontvangt. Deze overeenkomst wordt door beide partijen ondertekend. Dit geldt niet voor cliënten die bij ons binnenkomen via de Wet Bopz (wet Bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen).

Indicatie

Om gebruik te kunnen maken van onze diensten heeft u in de meeste gevallen een indicatie nodig. Deze wordt vastgesteld door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Dit is een onafhankelijke instantie en wij hebben geen invloed op de besluitvorming van het CIZ. Een indicatie wordt door u of namens u aangevraagd en wanneer nodig en gewenst kunnen wij u daarbij helpen. U kunt daarvoor contact opnemen met onze Frontoffice.

Medewerkers van het CIZ vertalen uw zorgvraag in een zorgzwaartepakket (VV), waarin staat beschreven hoeveel zorg en begeleiding u gemiddeld nodig heeft. Dit wordt uitgedrukt in een, gemiddeld, aantal uren per week. Zorgzwaartepakketten zijn alleen van toepassing voor diensten die u afneemt in combinatie met het wonen binnen één van onze locaties.

Uitzondering hierop vormt de revalidatiezorg. Van revalidatie is sprake indien na een ziekenhuisopname intensieve behandeling nodig is om zo snel mogelijk weer thuis te kunnen wonen. De indicatie voor revalidatiezorg wordt vastgesteld in het ziekenhuis.

Ontvangt u de zorg nog thuis, dan heeft u ook een indicatie nodig. Deze wordt vastgesteld door de huisarts of de wijkverpleegkundige.

Vast contactpersoon

Wanneer u op één van onze locaties komt wonen zorgen wij dat u een medewerker krijgt toegewezen. Dit wordt uw vaste contactpersoon en zorgregisseur. Bij hem of haar kunt u altijd terecht met vragen over uw verzorging, behandeling of welzijn, maar ook met opmerkingen of klachten. De zorgregisseur is ook de persoon die alle zaken met betrekking tot uw verzorging goed laten verlopen. Hij of zij

bespreekt samen met u uw zorgleefplan en zorgt dat alle gemaakte afspraken worden nagekomen.

Eerste contactpersoon

Wanneer u bij ons (tijdelijk) verblijft of woont vragen wij altijd om een eerste contactpersoon. Hij of zij is de persoon waarmee onze zorgmedewerkers praktische afspraken maken en contact opnemen bij bijzondere gebeurtenissen. In bijna alle gevallen is de eerste contactpersoon ook de officiële cliëntvertegenwoordiger. Voor meer informatie over deze specifieke rol verwijzen wij naar het onderdeel *Wilsonbekwaamheid* op pagina 21.

Taak van de eerste contactpersoon

De eerste contactpersoon heeft regelmatig contact met de vaste contactpersoon van Attent. Hij of zij is verantwoordelijk voor het adequaat informeren van de overige familie. Tevens zorgt hij of zij dat wijzigingen in contactgegevens bekend zijn op de afdeling.

Multidisciplinair team

Soms zijn bij uw zorg meerdere medewerkers uit allerlei vakgebieden betrokken. U kunt daarbij denken aan de arts, senior verpleegkundige, muziektherapeut of een diëtist en nog vele anderen. Alle medewerkers die betrokken zijn bij uw zorg komen regelmatig bij elkaar voor overleg. In dit overleg stemmen zij hun zorgmedewerking op elkaar af, zodat de kwaliteit van zorg voor u goed gewaarborgd blijft.

Beleid met betrekking tot het levenseinde

Wij werken met een protocol waarin de richtlijnen zijn opgenomen met betrekking tot het levenseinde. In een gesprek met de behandelend arts maakt u afspraken met betrekking tot uw wensen op dit gebied. Hierbij komen zaken als een wilsbeschikking, een reanimatiewens, een euthanasieverklaring en een eventueel donor-codicil aan de orde. De afspraken hierover worden vastgelegd in uw zorgdossier.

Euthanasiebeleid

Indien de vraag euthanasie aan de orde is of komt, houdt de specialist ouderengeneeskunde zich aan de eisen van de wet toetsing levensbeëindiging op verzoek en hulp bij zelfdoding. Vanwege de zorgvuldigheid waarmee we hier willen omgaan hebben we hier specifiek beleid op gemaakt. Uw zorgregisseur of de senior verpleegkundige kan u hier altijd meer over vertellen en eventuele vragen hierover beantwoorden.

Reanimatiebeleid

Ditzelfde geldt ook voor het reanimatiebeleid. Ook hiervoor kunt u meer informatie opvragen bij uw zorgregisseur of de senior verpleegkundige.

Medicatiebeleid

Wij hanteren een medicatiebeleid waarin onder andere is aangegeven dat alleen een arts medicijnen voorschrijft. Een en ander wordt opgenomen in uw zorgleefplan. In dit plan staan indien nodig, ook afspraken omtrent het gebruik van medicijnen. Uitgangspunt van deze afspraken is dat u in principe zelf verantwoordelijk bent voor het tijdig gebruiken van de voorgeschreven medicatie. Het kan echter ook voorkomen dat u dat liever niet zelf doet. In dat geval helpen wij u bij het aanreiken en gebruiken van medicatie.

Indien uit uw indicatie blijkt dat u verminderd in staat bent om volledig uw eigen belangen te behartigen (zie ook Wilsonbekwaamheid en bewoner en cliëntvertegenwoordiging) dan nemen onze medewerkers de verantwoordelijkheid voor het gebruik van medicijnen van u over. We spreken dit af met uw vertegenwoordiger en leggen het uiteraard vast in uw zorgleefplan.

Wij zijn kritisch op het gebruik van medicatie en hanteren de landelijke richtlijnen met betrekking tot het voorschrijven van medicijnen. Uw arts kan u altijd informeren over medicijnen en medicijngebruik.

Zorgtechnologie

Binnen Attent wordt gebruik gemaakt van zorgtechnologie; dat zijn elektronische hulpmiddelen die ingezet kunnen worden om de bewoner en cliënt te ondersteunen, zijn vrijheid te vergroten of de veiligheid van bewoner en cliënt en omgeving te verbeteren. Hiervoor hebben wij o.a. een online tool, de ZorgInnotheek, tot onze beschikking. Hier kunnen onze zorgmedewerkers innovatieve producten lenen, uitproberen en hun ervaringen over de gebruikte producten uitwisselen met collega's.

Wet zorg en dwang

De Wet zorg en dwang (Wzd) is een cliëntgebonden wet voor mensen met een verstandelijke- of psycho-geriatrie beperking. Binnen al onze locaties kunnen bewoners, cliënten en/of cliëntvertegenwoordigers te maken krijgen met de Wzd. Door middel van een stappenplan worden bewoners en cliënten beschermt tegen onvrijwillige zorg en wordt vrijheidsbeperking tegengegaan. Dit plan zorgt en waarborgt dat alle mogelijkheden voor vrijwillige zorg in beeld komen.

Als onvrijwillige zorg echt onvermijdelijk is, wordt de bewoner, cliënt en/of cliëntvertegenwoordiger bij de besluitvorming tot onvrijwillige zorg meegenomen. De uitgangspunten en werkwijze van de Wzd zijn uitgewerkt in ons beleid en in de afgeleide procedures. De informatie hierover is op te vragen op de betrokken afdeling(en). Onze Wzd-functionarissen dragen zorg voor een goede uitvoering van de betreffende wet. Als u nog vragen heeft naar aanleiding van deze informatie dan kunt u contact opnemen met de afdelingsarts of de Wzd-functionaris.

Wilsonbekwaamheid

Het is mogelijk dat u ten gevolge van een psychiatrische ziekte of dementie tijdelijk of permanent minder goed in staat bent om uw eigen belangen te behartigen. Dit noemen wij wilsonbekwaamheid. Op zo'n moment is het goed dat u iemand heeft die met u meekijkt en bevoegd is om u te vertegenwoordigen rond uw verzorging, medische behandeling en financiën.

Het vaststellen van de wilsonbekwaamheid wordt door een arts gedaan. Die beslissing neemt hij/zij niet alleen, maar samen met andere behandelaars, familie of andere mensen uit uw omgeving.

Cliëntvertegenwoordiger

Wanneer blijkt dat u wilsonbekwaam bent, kunt u worden bijgestaan door een cliëntvertegenwoordiger¹. In de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO) en de Wet zorg en dwang (Wzd) is aangegeven wie als vertegenwoordiger kunnen optreden. Soms is er geen vertegenwoordiger in uw omgeving die voor deze functie in aanmerking komt en dan wordt, via de rechter, een curator of mentor aangesteld. Zolang er geen cliëntvertegenwoordiging is, neemt uw arts alle beslissingen zoveel mogelijk in overleg met u.

Als vertegenwoordiger kunnen, volgens een rangorde, optreden:

- curator of mentor (door de rechter benoemd);
- de schriftelijk gemachtigde;
- de echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel;
- ouder, kind, broer of zus.

Het kan zijn dat u op het moment dat u nog volledig wilsbekwaam was, zelf iemand schriftelijk heeft gemachtigd om u te vertegenwoordigen.

Wanneer er geen curator, mentor of bewindvoerder is benoemd en u niemand heeft gemachtigd, treedt uw echtgenoot, geregistreerd partner of levensgezel als vertegenwoordiger op. Ontbreken deze ook, dan kan (één van) uw (klein-)kinderen of uw broer of zus als vertegenwoordiger optreden. Onderling moeten zij bepalen wie van hen deze taak op zich gaat nemen. Indien zij geen overeenstemming bereiken, dan is het uiteindelijk de arts die bepaalt wie aangewezen wordt als bewoner- of cliëntvertegenwoordiger.

1. Voor meer informatie verwijzen wij u naar rijksoverheid.nl/onderwerpen/curatele-bewind-en-mentorschap of goedvertegenwoordigd.nl

Rol van de cliëntvertegenwoordiger

De cliëntvertegenwoordiger oefent de rechten namens de bewoner of cliënt uit en dient daarbij te handelen als goed vertegenwoordiger en verkrijgt daarmee ook rechten. Zo krijgt diegene, wanneer dat nodig is, medische informatie welke van belang is om een juiste beslissing te nemen.

Tevens heeft de cliëntvertegenwoordiger recht op inzage van uw medisch dossier en mag diegene aanwezig zijn bij de behandeling, behalve wanneer uw privacy daarmee onnodig in het geding komt.

Het is dus geen vrijblijvende rol, maar een plicht om te handelen zoals u dat gewild zou hebben. Daarnaast heeft de cliëntvertegenwoordiger de verantwoordelijkheid om andere partijen, zoals uw familieleden te informeren.

De wil van de cliëntvertegenwoordiger is echter niet automatisch wet. Wanneer u het niet eens bent met het besluit van de diegene die u vertegenwoordigt, dan kunt u daar bezwaar tegen maken. Wanneer u een bepaalde behandeling niet wilt, dan wordt deze in principe niet uitgevoerd.

Alleen wanneer het weigeren van de behandeling ernstige gevolgen heeft of nadeel oplevert voor u, dan kan de arts het verzet naast zich neerleggen. Alleen bij niet-ingrijpende behandeling, bijvoorbeeld het geven van een pijnstillers bij hoofdpijn, hoeft de arts niet een uitdrukkelijke toestemming van de cliëntvertegenwoordiger te vragen. Is er binnen de familie een verschil van mening over een beslissing, dan zal de arts de mening van de formele cliëntvertegenwoordiger volgen.

De rol van cliëntvertegenwoordiger, in geval van curator, mentor of bewindvoerder, eindigt bij overlijden.



Huisregels

Net zoals bij u thuis gelden bij ons een aantal huisregels. Binnen onze locaties hanteren we eigenlijk dezelfde waarden en normen zoals die in onze samenleving gelden. Toch is altijd goed om deze te omschrijven zodat daar geen misverstanden over kunnen ontstaan. En dan nog kunnen er altijd zaken zijn die om een verhelderend gesprek vragen. Neem in dat geval gerust contact op met een arts, manager of teamlid om dit te bespreken. Hierdoor blijven we samen zorgen voor en werken aan de meest prettige leefomgeving.

Respectvolle omgang en bejegening

Samen leven onder één dak geeft vele voordelen. Tegelijkertijd kan de diversiteit aan mensen ook zorgen voor verschillen van mening en inzicht. Zulke situaties grijpen wij altijd aan door middel van een goed gesprek met alle partijen. Respect voor elkaar blijft daarbij centraal staan, net als bij al onze dagelijkse interacties. Lichamelijk geweld, dreigend taalgebruik en ongewenste intimiteiten worden in geen enkel geval getolereerd.

Ook over omgangsregels kunnen mensen verschillend denken. Wat de één ongepast vindt is voor de ander normaal. Om ook hier misverstanden te voorkomen hebben wij een aantal basisprincipes opgesteld; betrokken, respectvol, open en eerlijk, vaardig en bekwaam en, waar mogelijk, met humor. Als u hierover meer wilt weten en in gesprek wilt gaan, kunt u altijd contact zoeken met de leidinggevende van de locatie.

Gezonde leefstijl

Bij Attent stimuleren wij een gezonde leefstijl. Dus voldoende bewegen, gevarieerd eten en ontspannen waar en wanneer dat kan. Daarnaast is het belangrijk om niet te roken en matig te zijn met alcohol.

Roken en drugs

Om voor een gezonde en rookvrije woon- en werkomgeving te zorgen is het op al onze terreinen en in alle gebouwen niet toegestaan om te roken. Daarbij hebben we wel een minimaal aantal, speciaal daarvoor toegewezen, plekken gecreëerd waar bewoners, cliënten, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers mogen roken.

Alleen in bepaalde gevallen en onder strikte voorwaarden wordt voor bewoners en cliënten een uitzondering gemaakt. We houden ons aan de wettelijke regels en leveren een actieve bijdrage aan een rookvrije generatie. Drugsgebruik is in alle vormen en gebruiken niet toegestaan.

Alcohol

Alcoholgebruik is toegestaan, zolang het de orde in openbare ruimten en het de zorg- en dienstverlening aan u en anderen niet verstoort. Het kan zijn dat u met uw behandelaar individuele afspraken heeft gemaakt over het gebruik van alcohol. Deze staan dan, met uw toestemming, genoteerd in uw zorgleefplan.

Huisdieren

Huisdieren zijn bij Attent welkom. Voorwaarde is wel dat u zelf verantwoordelijk blijft voor de verzorging van uw huisdier en dat aan de benodigde hygiëne-eisen wordt voldaan wordt. Daarnaast is het uiteraard niet de bedoeling dat anderen hinder ondervinden van uw huisdier. Denk bijvoorbeeld aan huisdieren die hun behoeften in het gebouw en/of kamer doen, geluidshinder zoals blaffen of in de persoonlijke sfeer komen van mede- bewoners en cliënten.

Kortom, een huisdier meenemen kan, maar vraagt een zorgvuldige afweging en maatregelen. Wij denken hierbij graag met u mee. Honden die met bezoek meekomen zijn eveneens welkom, mits aangelijnd en niet voor overlast zorgen.

Foto's, films en geluidsopnames

Op onze locaties is het niet toegestaan foto's te maken of te filmen zonder de uitdrukkelijke toestemming van de bewoners, cliënten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers.

Natuurlijk is het wel toegestaan een foto te maken van uw familielid en de omgeving zolang u rekening houdt met de privacy van overige bewoners en cliënten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers.

Voor het gebruik en plaatsen van beeldmateriaal in de media dient vooraf afstemming met de locatie plaats te vinden. Ook voor het gebruik en plaatsen van beeldmateriaal online en op sociale media is toestemming vereist van de personen die op de beelden te zien zijn.

Giften/geschenken

Om de onafhankelijkheid van onze medewerkers te waarborgen hanteren wij het uitgangspunt dat medewerkers geen geschenken mogen aannemen. Indien bewoners, cliënten of verwanten toch graag een schenking willen doen zijn er drie mogelijkheden die ook beschreven staan in onze geschenkenregeling.

1. Geschenken voor een specifieke medewerker alleen in overleg met de leidinggevende.
2. Geschenken voor een afdeling of locatie van ten hoogste € 100,- en in overleg met leidinggevende.
3. Schenking in de vorm van een donatie is alleen mogelijk door geld te doneren aan één van de vriendenstichtingen van Attent Zorg en Behandeling.

Meer informatie over de geschenkenregeling vindt u op onze website onder *Cliënt en Familie* ► [Belangrijke cliëntinformatie](#).

Bij vertrek/overlijden

Indien het verblijf in één van onze locaties eindigt, hanteren wij een termijn van uiterlijk zeven dagen waarbinnen het appartement leeg en schoon opgeleverd dient te zijn. In overleg kan deze periode worden verlengd. De kosten daarvan worden door ons in rekening gebracht.

Bij oplevering inspecteert één van onze medewerkers en een wettelijke vertegenwoordiger het appartement of de kamer. Eventuele beschadigingen worden genoteerd en er wordt aangegeven of deze voor uw rekening komen of voor rekening van Attent.

Voor meer informatie over de gang van zaken bij beëindiging van het verblijf bij Attent verwijzen we u naar de *[Algemene voorwaarden](#)*.

Bezoek

Onze locaties kennen geen vaste bezoektijden en visite is van harte welkom. Net zoals u thuis gewend was. Bezoekers zijn welkom op de kamer van de bewoner of cliënt en binnen alle publieke ruimtes zoals het restaurant¹, het terras en zitjes op verschillende plaatsen in het gebouw.

De bezoekenregels tijdens het gebruik van de maaltijden verschillen per locatie. Medewerkers op de locatie vertellen u hier meer over.

De huiskamer is voor de bewoners en cliënten een geëigende plek en niet om bezoek te ontvangen. Hier genieten medebewoners van hun rust of activiteiten. In overleg met de zorgmedewerkers kan een uitzondering gemaakt worden. Denk aan het bieden van hulp bij het eten of wanneer een bewoner of cliënt met dementie steeds terugloopt naar de gezamenlijke huiskamer.

Leden van de cliëntenraad hebben wel toegang tot de huiskamers. Zij zijn te herkennen aan de, zichtbaar gedragen, badge.

¹ Niet iedere locatie beschikt over een restaurant.

Bezoekers dienen zich aan de geldende huisregels te houden. Wij vragen iedereen zoveel mogelijk rekening te houden met het dag-nachtritme en zich bij bezoek aan onze locaties respectvol naar anderen te gedragen.

Bezoekers die merkbaar onder invloed zijn van alcohol of drugs zijn niet welkom. Verbale of non-verbale agressie wordt niet getolereerd en kunnen aanleiding zijn tot het nemen van maatregelen.

Wanneer wij constateren dat bezoek zich niet houdt aan onze huisregels, gaan wij hierover in gesprek. In het uiterste geval kunnen we het bezoek de toegang ontzeggen.



De Attent organisatie

Attent Zorg en Behandeling is een organisatie, die diensten levert op het gebied van zorg en behandeling aan voornamelijk ouderen. Dat doen we in de brede regio van Doesburg, Dieren, Rheden, Velp, Arnhem en Elst. Deze diensten worden op de locaties geleverd en, wanneer nodig, ook bij u thuis.

Ruim 1.500 medewerkers en circa 450 vrijwilligers zorgen met zoveel mogelijk maatwerk voor ongeveer 2.500 bewoners en cliënten. Hun voornaamste doel is de kwaliteit van leven van al deze mensen te waarborgen op een manier die past bij hun individuele situatie. Variatie in aanbod, respectvolle bejegening en flexibiliteit kenmerken onze werkwijze. Dit doen we door continu de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren, te zorgen voor voldoende goed toegerust en professioneel personeel en te sturen op een gezonde bedrijfsvoering.

Missie

Attent wil de ouder wordende mens ondersteunen het leven te leiden zoals zij of hij dat wenst. Wij bieden zorg en behandeling op een plek en manier die vertrouwd is. Dichtbij en altijd met de benodigde deskundigheid en ruimte om zelf keuzes te maken.

Visie

Wij bieden onze diensten sterk regionaal aan met medewerkers die lokaal georiënteerd zijn. Door zoveel mogelijk gebruik te maken van nauwe samenwerking met de lokale gemeenschap sluiten we aan bij de wensen en vertrouwde omgeving van de bewoner en cliënt. Dit bevordert, volgens ons, de kwaliteit van onze deskundige zorg en behandeling. Wij noemen dat ook wel community care of gemeenschapszin. Tegelijkertijd voorzien wij in de ondersteuning die nodig is om de zelfredzaamheid van de bewoner en cliënt te bevorderen en nemen de zorg over als dat nodig is. Eenvoudig en specialistisch; bij u thuis en op onze locaties.

Kernwaarden

In onze organisatie gaan we betrokken, respectvol, open en eerlijk met elkaar om. Deze omgangsvormen zijn verweven met onze kernwaarden; gastvrij, respectvol, integer en professioneel. Wij respecteren elkaars privacy, rust en vrijheid.

We hechten grote waarde aan de samenwerking met familie en het sociale netwerk van onze bewoners en cliënten. Onze zorgmedewerkers hebben een goed beeld van de belangrijke relaties in het netwerk van de bewoner en cliënt. Door regelmatig contact en inhoudelijke gesprekken te voeren met dat netwerk wordt de sociale omgeving van de bewoner en cliënt goed onderhouden en versterkt.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de belangen van alle bewoners en cliënten bij Attent. Zo'n cliëntenraad bestaat uit bewoners, cliënten en vertegenwoordigers van deze groep. Leden worden door andere leden gevraagd of tonen zelf belangstelling voor het werk binnen de raad.

Binnen Attent bevinden zich een aantal regionale cliëntenraden en één centrale cliëntenraad. In de centrale cliëntenraad komen zaken aan de orde die voor onze gehele organisatie van belang zijn. Deze raad bestaat uit de voorzitters van de regionale cliëntenraden. Zij hebben periodiek overleg met de raad van bestuur van Attent.

De regionale raden overleggen met de directeur en/of manager over zaken die van belang zijn voor de bewoners en cliënten van de betreffende locatie of regio. Denk daarbij aan beleid op het gebied van zorgkwaliteit, voeding, huisregels, cliënttevredenheidsonderzoeken en de uitkomsten daarvan en het bevorderen van het welzijn. Op onze website vindt u onder het tabblad cliëntenraad meer informatie hierover.

Professioneel en kwaliteit

Wij zijn een professionele zorgorganisatie die verantwoorde zorg levert. Daarmee bedoelen we dat onze zorg van een kwalitatief goed niveau is. U ontvangt bij ons zorg- en dienstverlening volgens wettelijke vereisten, beroepscodes, landelijke door beroepsgroepen vastgestelde richtlijnen, professionele standaarden en handreikingen. Deze zijn en worden steeds gebaseerd op de laatste inzichten.

Naast het continu optimaliseren van ons personeels- en organisatiebeleid en het werken met professionele standaarden, toetsen we voortdurend de tevredenheid van bewoners, cliënten, medewerkers en stakeholders. De Inspectie voor de Gezondheidszorg ziet erop toe dat Attent zorg van goede kwaliteit biedt. Eénmaal per jaar voeren wij een tevredenheidsonderzoek uit onder al onze bewoners en cliënten. Dit onderzoek wordt uitgevoerd overeenkomstig landelijke richtlijnen.

Blijven leren en innoveren

Om de zorgkwaliteit zichtbaar te maken én om doorlopend te leren, laten wij ons minimaal éénmaal per jaar beoordelen door een onafhankelijke instantie. Bij een positief oordeel van deze toets, ontvangen we eens in de drie jaar een nieuw certificaat, HKZ geheten. Sinds 2008 zijn wij HKZ-gecertificeerd. Dat is voor u een garantie dat aan alle voorwaarden is voldaan om optimale zorg te leveren. Ook op andere onderdelen hebben we diverse specifieke kwaliteitskeurmerken, waaronder Prezo.

Topcare

Sinds september 2022 zijn wij een *Topcare* expertisecentrum voor Gerontopsychiatrie. Dit predicaat staat voor een zorginstelling die excellente zorg en behandeling aanbiedt aan cliënten. Dat houdt in dat wij onze kwaliteit van zorg en behandeling blijvend verbeteren door wetenschappelijk onderzoek en samenwerking met universiteiten en hogescholen. Dit doen we door onze eigen praktijkvragen te beantwoorden en die kennis en ervaring weer te delen met de sector.

Hiermee werken we continue aan ons belangrijkste doel 'een goed leven en de beste zorg, passend bij al onze cliënten'. Eind 2022 hopen we het predicaat ook te ontvangen voor onze afdeling Geriatrische Revalidatie.

Klachten, tips en complimenten

Ondanks dat we er alles aan doen om onze dienstverlening zo goed mogelijk op ieders wensen af te stemmen kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. We horen het graag als u vindt dat bepaalde dingen beter kunnen of moeten. Samen bespreken we dat en zoeken we naar een oplossing. Zo blijven wij ons verbeteren. U kunt uw klacht ook kenbaar maken via onze onafhankelijk klachtenfunctionaris. Zij adviseert en behandelt uw klacht altijd vertrouwelijk.

Voor meer informatie verwijzen wij naar de website *Cliënt en Familie* ► [*Klachten, tips en complimenten*](#). Wilt u ons verrassen met een compliment of idee dan kan dat via één van onze medewerkers of via de website van Zorgkaart Nederland.

Medewerkers, Vrijwilligers en Mantelzorgers

Ruim 1.500 medewerkers en circa 450 vrijwilligers zorgen met zoveel mogelijk maatwerk voor ongeveer 2.500 bewoners en cliënten.

Medewerkers

Onze werknemers werken met hart en ziel voor u en bieden het totale pakket op het gebied van zorg en behandeling.

Afhankelijk van uw zorgvraag zetten wij werknemers in die uw zorgvraag zo goed mogelijk beantwoorden. Wij noemen dit een multidisciplinair team: een groep medewerkers met diverse opleidingen en vaardigheden en bevoegdheden die met elkaar samenwerken om voor u te zorgen, u te begeleiden of te behandelen.

Uiteraard is het van belang dat het werk goed en vakkundig gedaan wordt. De werkzaamheden moeten niet alleen voor u maar ook voor de medewerkers op een veilige wijze worden uitgevoerd. Zo mogen medewerkers bijvoorbeeld niet te vaak en te zwaar tillen want dat zou nadelig kunnen zijn voor hun gezondheid. Dus is het nood-

zakelijk dat we optimaal rekening houden met en zorgdragen voor de juiste arbeidsomstandigheden.

Het kan dus voorkomen dat speciale hulpmiddelen gebruikt worden tijdens de zorgverlening. Een voorbeeld is de tillift. U kan en mag erop vertrouwen dat de hulpmiddelen die wij gebruiken veilig zijn. Uiteraard informeren wij u vooraf over het gebruik van dergelijke hulpmiddelen in uw situatie.

Door continu aandacht te besteden aan de verbetering van arbeidsomstandigheden waarborgen wij de veiligheid en gezondheid van de medewerkers optimaal en bevorderen we plezier in het werk.

FOCUS team en familiebegeleiders

Om families van onze bewoners en cliënten zo goed mogelijk te ondersteunen werken wij met een speciaal FOCUS team. Dit team bestaat uit een mantelzorgcoördinator, een maatschappelijk werker en twee familiebegeleiders. In samenwerking met de zorg ondersteunen zij, u en uw familie en netwerk, bij psychosociale en praktische vragen. Zij denken mee, onderzoeken samen met u wat nodig is en schakelen, wanneer nodig, extra hulp in.

De maatschappelijk werker ondersteunt en begeleidt bewoners en cliënten met emotionele problemen met en praktische vragen over huisvesting, financiën of het regelen van een bewindvoerder.

De familiebegeleider ondersteunt bij de sociale, emotionele en praktische opvang en begeleiding van familieleden en naasten. Bij complexe situaties wordt de familiebegeleider ook ingezet als mediator.

Vrijwilligers

Binnen Attent Zorg en Behandeling zijn dagelijks vrijwilligers actief. Zij leveren een belangrijke bijdrage aan goede zorg en een prettige woon- en leefomgeving voor bewoners en cliënten. In totaal werken op dit moment ongeveer 450 vrijwilligers bij ons. Zij zijn een grote toegevoegde waarde voor onze organisatie, omdat zij extra activiteiten mogelijk maken die zonder hun inzet nauwelijks realiseerbaar zouden zijn. Onze vrijwilligers hebben ruime levens- en werkervaring, zijn representatief en betrokken en hanteren dezelfde kernwaarden

als onze medewerkers; gastvrij, respectvol, integer en professioneel. Informatie over de actuele vrijwilligersvacatures vindt u op de website *Werken bij Attent* ► [vrijwilligers](#). Wanneer u nog specifieke vragen heeft, kunt u ook contact opnemen één van de coördinatoren vrijwilligerswerk via 06 22 87 24 55 of 06 14 41 05 96 of met een e-mail naar vrijwilligerswerk@attentzorgenbehandeling.nl

Mantelzorgers

Net als vrijwilligers vormen de mantelzorgers van onze bewoners en cliënten een belangrijke groep bij Attent. Zij zijn een essentiële schakel in de samenwerking rond de zorg van onze bewoners en cliënten. Veel mensen die hulp nodig hebben, krijgen die hulp namelijk het liefst van iemand uit hun eigen, vertrouwde omgeving. Dat kan een partner zijn of een familielid, maar ook een buurvrouw.

Onze zorgmedewerkers werken samen met de mantelzorger, stemmen af en ondersteunen hem of haar. Wij brengen de bestaande betekenisvolle relaties van de bewoner en cliënt in beeld om deze relaties goed te kunnen blijven onderhouden en te versterken. De wens van de bewoner en cliënt is hierin altijd leidend.

De mogelijkheden van mantelzorgers verschillen net als de zorgvragen van de bewoner en cliënt. Onze relatie met deze bijzondere verzorgers zijn dan ook verschillend van aard en worden individueel ingevuld.

Wij informeren en adviseren, desgewenst, over de mogelijkheden om actief mantelzorger te blijven en overbelasting te voorkomen. Denk aan het organiseren van de zorg, het aanleren van verzorgende vaardigheden, de mogelijkheden voor technische ondersteuning, ondersteuning bij de dagbesteding van de partner, maar ook het in contact brengen met andere ondersteunende organisaties zoals mantelzorg- en Alzheimercafés

Vriendenstichtingen

Bijna al onze locaties kennen een zogenaamde Vriendenstichting. Deze zijn van grote waarde voor onze bewoners en cliënten.

De vriendenstichtingen maken zich namelijk hard en zetten zich in voor aanvullende wensen en behoeften van de bewoners en cliënten. Bijvoorbeeld het aanschaffen van comfortabel tuinmeubilair, de aanschaf van een piano of een bijdrage aan uitstapjes. Zo maken zij het mogelijk dat er aanvullend op de zorg diverse activiteiten georganiseerd worden en projecten gerealiseerd worden die het leven van de bewoners en cliënten verbeteren of veraangename.

Iedereen, dus ook u of iemand in uw familie, kan donateur worden van één van de vriendenstichtingen. Door eenmalig, jaarlijks of maandelijks een bedrag aan de betreffende vriendenstichting over te maken, draagt u al bij aan de verbetering van het welzijn van onze bewoners en cliënten.

De senior verpleegkundige of eerste verantwoordelijke verzorgende informeert u, desgewenst, meer over welke vriendenstichting zich inspannt voor uw locatie. Via hen is het ook mogelijk om een flyer met meer informatie te verkrijgen. Ook vindt u meer informatie over onze vriendenstichtingen op onze website onder *Cliënt en Familie* ► [Vriendenstichtingen](#).

Handige gegevens

Attent Zorg en Behandeling

Postadres

Postbus 5

6990 AA Rheden

Bezoekersadres

Hoofdstraat 8

6994 AE DE STEEG

Raad van Bestuur

E bestuurssecretariaat@attentzorgenbehandeling.nl

Frontoffice (centrale klantenservice)

Bereikbaar op werkdagen van 08.30 – 17.00 uur

T 0800 288 36 89 (gratis telefoonnummer)

E info@attentzorgenbehandeling.nl

W attentzorgenbehandeling.nl

Servicebureau Facilitaire dienst

T 088 990 18 92

E facilitair@attentzorgenbehandeling.nl

Onafhankelijk klachtenfunctionaris

Quasir

Ineke Renkema

T 06 577 567 18

E i.renkema@attentzorgenbehandeling.nl

Onafhankelijk cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

Adviespunt Zorgbelang

Marjon de Grave

T 06 304 859 20

E marjondegrave@zorgbelangcvp.nl

Vrijwilligerswerk bij Attent

T 06 22 87 24 55 of 06 14 41 05 96

E vrijwilligerswerk@attentzorgenbehandeling.nl

Externe klachtencommissie Regio Arnhem
Antwoordnummer 2147, 6710 VA Ede
T 06 162 817 65
E Klachtencommissieregioarnhem@gmail.com

Locaties

Beverode

Admiraal Helfrichlaan 12
6952 GG Dieren
T 088 990 14 00

De Oude Plataan

Zutphensestraatweg 5
6953 CG Dieren
T 088 990 19 00

De Boomgaard

Massenweg 108a
6991 CT Rheden
T 088 990 15 00

Rhederhof

Worth Rhedenseweg 45
6991 DV Rheden
T 088 990 11 00

St. Elisabeth

Kloosterstraat 17
6981 CC Doesburg
T 088 990 12 00

Regina Pacis

Velperweg 158
6824 MD Arnhem
T 026 384 74 00

De Hessegracht

Coehoornsingel 3-5
6981 KE Doesburg
T 088 990 19 50

Afdeling Park Angerenstein

T 026 384 52 40

Hofstaete

Harderwijkerweg 1a
6952 AA Dieren
T 088 990 17 00

Afdeling Park Zypendaal

T 026 384 52 41

Intermezzo

Harderwijkerweg 1
6952 AA Dieren
T 088 990 18 00

Afdeling Park Sonsbeek

T 026 384 52 42

Afdeling Park Klarenbeek

T 026 384 52 43

Kastanjehof

Kastanjehof 2
6883 JR Velp
T 088 990 16 00

Tertzio

Bachstraat 29
6661 CP Elst
T 088 990 20 00

