

Clïent-
vertegenwoordiging
regelen



Cliëntvertegenwoordiging regelen; hoe gaat dit in zijn werk?

Deze folder is voor iedereen die van tevoren zaken rond cliëntvertegenwoordiging wil regelen. Ook voor hen die moeite hebben informatie over zijn of haar ziekte te begrijpen en/of besluiten te nemen ten aanzien van zorg, behandeling of financiën (gedeeltelijke wilsonbekwaamheid).

Misschien herkent u dit. Dan is het goed dat u iemand heeft die met u meekijkt en bevoegd is om u te vertegenwoordigen rond uw verzorging, medische behandeling en/of uw financiën.

Wilsonbekwaamheid vaststellen

De arts is de eerste die bepaalt of u al dan niet wilsbekwaam bent om een bepaalde beslissing rond de zorg of behandeling te nemen. Dat beslist hij/zij/hen niet alleen, maar samen met andere behandelaars, familie of andere mensen uit uw omgeving.

Zolang de arts niet heeft vastgesteld dat u (op onderdelen) wilsonbekwaam bent, zullen alle besluiten rondom zorg en behandeling in overleg met ú worden genomen.

Wie vertegenwoordigt u bij gebleken wilsonbekwaamheid

U kunt worden bijgestaan door een cliëntvertegenwoordiger, vaak is dit een familielid. Soms is er geen vertegenwoordiger te vinden, dan kan er door de rechter iemand worden aangesteld (curator of mentor).

Zolang er geen cliëntvertegenwoordiger is, neemt uw arts alle beslissingen zoveel mogelijk in overleg met u.

Een goede cliëntvertegenwoordiger laat de cliënt zelf nog zoveel mogelijk ruimte en regie. Daar waar de cliënt niet zelf kan beslissen, beslist hij/zij/hen zoveel mogelijk in het verlengde van zijn/haar/hen wensen.

Cliëntvertegenwoordigers kunnen volgens onderstaande rangorde optreden:

1. curator, mentor, bewindvoerder; door de rechter benoemd (*voor uitleg, zie volgende bladzijde*);
2. de schriftelijk gemachtigde; door uzelf benoemd;
3. uw echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel; deze is niet benoemd, dit is vrijwillig;
4. uw kind, broer of zus of uw kleinkind; niet benoemd, dit is vrijwillig.

Allereerst wordt er gekeken of er al een curator of mentor is aangewezen. Indien er voor u een curator of mentor is aangesteld, zal deze u gaan vertegenwoordigen.

Wat doen de curator, mentor en bewindvoerder?

Curator

De curator behartigt de financiële én persoonlijke belangen van de cliënt. Hij is dus eigenlijk zowel mentor als bewindvoerder. Het is de meest vergaande vorm van vertegenwoordiging. De cliënt kan bijna geen eigen beslissingen meer maken. Volgens de wet is de cliënt dan *handelingsonbekwaam*.

Mentor

Een mentor neemt beslissingen op het persoonlijke vlak: over verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding. Hij/zij/hen kan inzage krijgen in het medisch dossier van de cliënt. De mentor gaat niet over geldzaken.

Bewindvoerder

Een bewindvoerder beheert bepaalde goederen en/of het geld van de cliënt. Een bewindvoerder neemt geen beslissingen over de gezondheid en mag het medisch dossier van de cliënt niet inzien.



Een goede
cliëntvertegenwoordiger
laat de cliënt zelf nog
zoveel mogelijk
ruimte en regie.

Het kan zijn dat u op het moment dat u nog volledig wilsbekwaam was zelf iemand schriftelijk heeft gemachtigd om u te vertegenwoordigen. Deze persoon zal bij gebleken wilsonbekwaamheid u vertegenwoordigen.

Indien beide situaties niet aan de orde zijn, dan treedt uw echtgenoot, geregistreerd partner of levensgezel als vertegenwoordiger op. Ontbreken deze ook, dan kan (één van) uw kind(eren), broer of zuster als vertegenwoordiger optreden. Onderling moeten zij bepalen wie van hen die taak op zich gaat nemen. Indien zij geen overeenstemming bereiken, dan is het uiteindelijk de arts die bepaalt wie hij als cliëntvertegenwoordiger aanwijst.

De rol van de cliëntvertegenwoordiger

De cliëntvertegenwoordiger heeft rechten. Zo krijgt hij wanneer dat nodig is medische informatie welke van belang is om een juiste beslissing te nemen. Tevens heeft de cliëntvertegenwoordiger recht op inzage van het medisch dossier en mag hij/zij of hen aanwezig zijn bij de behandeling, tenzij de privacy daarmee onnodig in het geding komt.



Daar waar de cliënt niet zelf kan beslissen, beslist de cliëntvertegenwoordiger zoveel mogelijk in het verlengde van zijn/haar/hen wensen.

Cliëntvertegenwoordiging is géén vrijblijvende rol, maar een plicht om te handelen zoals u dit gewild zou hebben én de cliëntvertegenwoordiger heeft de verantwoordelijkheid om andere partijen (zoals familieleden) te informeren.

De wil van de cliëntvertegenwoordiger is echter niet automatisch wet. Wanneer u het niet eens bent met het besluit van degene die u vertegenwoordigt, dan kunt u daar bezwaar tegen maken. Wanneer u een bepaalde behandeling niet wilt, dan wordt deze in principe niet uitgevoerd.

Op die regel bestaat wel één uitzondering. Wanneer het weigeren van een behandeling ernstige gevolgen of nadeel oplevert voor u, dan kan de arts het verzet naast zich neerleggen. Als de behandeling niet ingrijpend is, bijvoorbeeld het geven van een pijnstiller bij hoofdpijn, hoeft de arts niet om uitdrukkelijke toestemming van de cliëntvertegenwoordiger te vragen.

Is er binnen de familie een verschil van mening over een beslissing, dan zal de arts de mening van de formele cliëntvertegenwoordiger volgen.

De rol van de cliëntvertegenwoordiger, in geval van curator, mentor of bewindvoerder, eindigt bij overlijden.

Wat als de arts en een cliëntvertegenwoordiger het niet met elkaar eens zijn?

Een arts hoeft de mening van een cliëntvertegenwoordiger niet automatisch te volgen. Hij mag die naast zich neerleggen als blijkt dat door een besluit van de cliëntvertegenwoordiger de cliënt onvoldoende zorg krijgt of wanneer de arts denkt dat de cliënt het anders gewild zou hebben.

De arts probeert zoveel mogelijk in overeenstemming met de cliëntvertegenwoordiger te komen, maar als dit niet lukt, dan heeft de arts het laatste woord.

Meer informatie

Voor verder informatie over curatorschap, mentorschap en bewindvoering verwijzen wij u naar de volgende websites:

*rijksoverheid.nl/onderwerpen/curatele-bewind-en-mentorschap
goedvertegenwoordigd.nl/*

Meer informatie?

Wilt u weten wat Attent nog meer voor u kan betekenen?
Bezoekt u dan de website.

U kunt ook telefonisch contact opnemen met de
klantenservice (Frontoffice). Zij zijn van maandag tot en met
vrijdag bereikbaar van 08.30 - 17.00 uur.

T 0800 288 36 89

E info@attentzorgenbehandeling.nl