

Persoonsgerichte  
zorg  
*Ieder mens is uniek*



## Persoonsgerichte zorg en samenwerking met mantelzorger/netwerk van cliënt

De zorgmedewerkers van Attent Zorg en Behandeling geven persoonsgerichte zorg; zorg die zo veel mogelijk is afgestemd op de persoon. Daarbij is een goede samenwerking tussen bewoner/cliënt, zorgprofessional en mantelzorger/netwerk van de cliënt belangrijk. Door middel van deze folder hopen we dat u een beter beeld krijgt van persoonsgerichte zorg en onze visie daarop. Wij kijken uit naar een fijne samenwerking!

### Wat betekent persoonsgerichte zorg?

Wat verstaan we precies onder persoonsgerichte zorg? En wat betekent dit voor u als cliënt en voor u als mantelzorger/netwerk?

#### *Cliënt*

We ondersteunen u zo veel mogelijk bij het leven dat u wilt leiden. Ondanks mogelijke beperkingen, maar wel rekening houdend met uw levensstijl, wensen, behoeften en de mogelijkheden die u heeft. Dat u zich gezien en gehoord voelt, zelf keuzes kunt maken en daardoor regie ervaart over uw eigen leven, dát vinden we belangrijk.

#### *Mantelzorger/netwerk*

U bent een belangrijke speler in de zorg voor uw naaste. U moet zich hierbij optimaal ondersteund voelen. Niet als een buitenstaander die instructies krijgt in de vorm van: zo doen wij het hier. We richten ons op de wensen van de cliënt, de rol die u als mantelzorger wilt vervullen met betrekking tot deze wensen en hoe wij hierbij wellicht kunnen ondersteunen. Het uitgangspunt hierbij is altijd:

*Hoe sluiten we zo optimaal mogelijk aan bij de wens van de cliënt?*

## Als zelf beslissen niet meer gaat of moeilijk wordt

Stel: uw familielid, partner of verwante is niet langer in staat om zelf alle besluiten te nemen over de zorg en behandeling. Door de arts is vastgesteld dat hij of zij (deels) wilsonbekwaam is. Ook dan is het belangrijk om hem of haar nog zoveel mogelijk bij de besluitvorming te betrekken en zijn of haar autonomie of zelfbeschikking zoveel mogelijk te respecteren. Voor zover mogelijk heeft de cliënt nog steeds de vrijheid om zelf te handelen en te beslissen, tenzij er sprake is van een besluit of gedrag met mogelijk een 'ernstig gevolg'.

De cliëntvertegenwoordiger komt in beeld zodra de cliënt op onderdelen rond zorg en behandeling geen weloverwogen besluiten meer kan nemen. Dan nóg geldt als uitgangspunt dat de cliënt zoveel mogelijk wordt betrokken en geïnformeerd. Een goede cliëntvertegenwoordiger handelt altijd in de geest van de cliënt. Zie voor meer informatie onze folder 'Cliëntvertegenwoordiging regelen'.



## Samenwerking in de praktijk

Een goed voorbeeld van persoonsgerichte zorg in samenwerking met een mantelzorger in de praktijk:

*Als haar dementerende moeder nog thuis woont, helpt de dochter haar elke dinsdagochtend bij het douchen. Communiceren met haar moeder wordt evenwel steeds lastiger en inmiddels woont zij bij Attent Zorg en Behandeling.*

*We spreken af om 'gewoon' vast te houden aan het wekelijkse douchen. Moeder vindt dit fijn omdat haar dochter vertrouwd is en weet wat zij prettig vindt. Zo houden ze elke week een waardevol moment samen. De dochter geeft daarbij aan dat zij het prettig vindt dat een zorgmedewerker op de achtergrond aanwezig is om haar eventueel te ondersteunen. De gezamenlijk gemaakte afspraak leggen we vast in het zorgdossier van haar moeder.*

## Meer weten?

Hebt u naar aanleiding van deze folder nog vragen, neem dan contact op met een zorgmedewerker op de afdeling waar u of uw naaste verblijft.

Wilt u weten wat Attent Zorg en Behandeling nog meer voor u kan betekenen? Bezoekt u dan de website. U kunt ook telefonisch contact opnemen met onze Frontoffice (centrale klantenservice). Van maandag tot en met vrijdag zijn zij bereikbaar van 08.30 - 17.00 uur.

T 0800 288 36 89

E [info@attentzorgenbehandeling.nl](mailto:info@attentzorgenbehandeling.nl)