

Het Persoonlijk Cliëntverhaal

Attent Zorg en Behandeling biedt u de mogelijkheid tot het invullen van 'Het Persoonlijk Cliëntverhaal' in het elektronisch cliëntdossier (ECD ONS). Hieronder leggen wij u uit wat 'Het Persoonlijk Clientverhaal' is en hoe dit binnen Attent Zorg en Behandeling wordt gebruikt.

Op het moment dat u in één van onze locaties komt wonen, zorg ontvangt van Attent Zorg Thuis of de dagbehandeling bezoekt, zal de zorgmedewerker met u in gesprek gaan over uw persoonlijke behoeften, wensen en voorkeuren. De met u gemaakte afspraken worden vastgelegd in uw persoonlijk cliëntdossier (ECD ONS).

Binnen het ECD ONS is er de mogelijkheid om gebruik te maken van het 'Het Persoonlijk Cliëntverhaal'. Hierin kunt u via tekst, maar ook met behulp van foto's, uw wensen, behoeften en voorkeuren vastleggen en inzichtelijk maken voor zorgmedewerkers en betrokkenen. Naast de huidige situatie kan de bewoner ook belangrijke (historische) momenten uit zijn/haar leven delen. Wij proberen met 'Het Persoonlijk Cliëntverhaal' een bijdrage te leveren aan een meer persoonlijkere verlening van zorg.

Waar kunt u 'Het Persoonlijk Cliëntverhaal' vinden?

U kunt: 'Het Persoonlijk Cliëntverhaal' vinden in het dossiergedeelte van Caren Zorgt.



U komt bij 'Het Persoonlijk Cliëntverhaal' door in te loggen bij Caren Zorgt met de inlogcode die u van ons hebt ontvangen. Bij het tabblad dossier vindt u bij de vragenlijsten het persoonlijk cliëntverhaal. Door op 'mijn verhaal' te klikken kunt u het persoonlijk cliëntverhaal invullen. Het is bij het invullen van de vragen niet verplicht om alles te beantwoorden. U kunt simpelweg een vraag overslaan wanneer u deze liever niet wilt beantwoorden. U bent en blijft in alle gevallen eigenaar van het verhaal en alleen uzelf en de door u gemachtigden kunnen uw verhaal aanpassen.

U kunt uw verhaal zelfstandig invullen of met behulp van een familielid/mantelzorger of aan de zorgmedewerker vragen u hierbij te ondersteunen. Wanneer u reeds ingevulde informatie in uw verhaal wilt verwijderen, kunt u dit eenvoudig doen door de ingevoerde invoervelden leeg te maken.

Verhaal delen

U bepaalt zelf of u 'Het Persoonlijk Cliëntverhaal' wilt delen met Attent Zorg en Behandeling. De zorgmedewerker kan dan vervolgens uw verhaal inzien. U kunt te allen tijden uw verhaal aan en bijvullen met relevante informatie en bijzonderheden.



Toegevoegde waarde van het invullen van het 'Het Persoonlijk Cliëntverhaal'

- U zal (nog meer) het gevoel krijgen écht zelf de regie te hebben over de zorg. Dit zal bijdragen aan het gevoel van betrokkenheid en u gehoord voelen.
- De zorg kan het verhaal gebruiken voor het leveren van passende, 'warme' zorg, met een persoonlijke benadering en beter acteren op uw behoeftes.
- Door kennis en een (beter) beeld van situaties uit het heden en verleden, kan de medewerker situaties en gedrag (beter) begrijpen, er rekening mee houden en er op anticiperen.
- Uw verhaal kan aanknopingspunten geven voor een gesprek, activiteit of doel.

Werkwijze

Wanneer u woont in een van onze locaties, willen wij u uitnodigen om 'Het Persoonlijk Cliëntverhaal' in te vullen. Wanneer u dit wenst kunt u uw familielid/mantelzorger of de zorgmedewerker vragen u hierbij te ondersteunen. Wel is het van belang, dat wanneer u het persoonlijk cliëntverhaal heeft aangepast, dat u middels een bericht in Caren Zorgt, de zorgmedewerker hierover informeert.