

Bejegening

Wat is correct, wat onheus?

Attent Zorg en Behandeling, verder te noemen Attent, werkt zorgvuldig, biedt zorg op maat en gaat voor kwaliteit.

Of de cliënt ook echt tevreden is en medewerkers met plezier hun werk doen, hangt voor een groot deel af van de wijze waarop wij met elkaar en met u omgaan.

Hoe bejegenen wij elkaar? En wat is eigenlijk 'correcte bejegening'?

Daar wordt verschillend over gedacht. Wat de één ongepast vindt, ziet de ander als normaal. Daarom heeft Attent 'richtlijnen bejegening' opgesteld, die duidelijkheid geven aan onze medewerkers én aan onze cliënten over de omgangsvormen bij Attent. De richtlijnen vormen een belangrijke pijler onder het bieden van verantwoorde zorg.

De uitgangspunten hoe er met elkaar om wordt gegaan zijn: betrokken, respectvol, open, competent, met humor en eerlijk.

Deze omgangsvormen zijn verweven met de in het ondernemingsplan genoemde kernwaarden Gastvrij, Respect, Integer, Professioneel (GRIP), hieronder in het kort weergegeven.

Gastvrij

Medewerkers van Attent hebben een open houding naar cliënten en zorgen er voor dat cliënten zich welkom voelen bij de organisatie.

Respect

Zorg verlenen is een relationeel proces. Goede zorg is meer dan een opeenvolging van professionele handelingen en losse verrichtingen die de zorgverlener uitvoert. Goede zorg betekent dat cliënt en zorgverlener een relatie met elkaar aangaan die door beiden als zinvol wordt beoordeeld. Respect voor de ander is daarbij essentieel. Respect vormt de basis voor relationele aspecten als aandacht, zorgvuldigheid en zorgzaamheid.

Integer

Bij Attent staat integriteit hoog in het vaandel. Integriteit in de zin van open, eerlijk en betrouwbaar.

Professioneel

De cliënt mag rekenen op zorg, begeleiding en behandeling die voldoen aan de hoogste professionele eisen.

Cliënten van Attent kunnen erop rekenen dat medewerkers professionals zijn met actuele kennis en competenties die voldoen aan de meest relevante eisen van de branche.

Wilt u meer weten?

De Richtlijn Bejegening kunt u opvragen bij uw eerst verantwoordelijk verzorgende / woonbegeleider.

Attent in het bieden van zorg en behandeling, waar u ook woont.

Wilt u weten wat Attent voor u kan betekenen? Kijk op www.attentzorgenbehandeling.nl.

Onze mensen nemen graag de tijd om uw vragen te beantwoorden.

Telefoon: 0800 2883689

Email: info@attentzorgenbehandeling.nl.

Bezoekadres : Worth Rhedenseweg 45 in Rheden.