



Attent Zorg en Behandeling  
*Behandelinformatie  
fysiotherapie, ergotherapie,  
logopedie en diëtetiek*



## **Informatie**

### **Algemeen**

U hebt gekozen voor een eerstelijns behandeling door een behandelaar van Attent Zorg en Behandeling. Conform de eisen van de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) ontvangt u onze behandelinformatie. Hierin vindt u onder andere de afspraken die gemaakt zijn betreffende de behandeling en de wijze van vergoeding.

### **Bereikbaarheid**

Onze behandelcentra zijn gevestigd op Regina Pacis, Intermezzo en Tertzio. De adressen staan verderop vermeld in deze folder.

### **Eerste afspraak**

Voor een goede start van uw behandeling vragen we u om bij de eerste afspraak het volgende mee te nemen:

- een geldig identiteitsbewijs;
- uw verzekeringspasje;
- eventueel de verwijfsbrief van huisarts of specialist.

Wij verzoeken u om wijzigingen van verzekering of verzekeringsnummer tijdens de behandelperiode aan ons door te geven.

### **Afzeggen of wijzigen van een afspraak**

Indien u door omstandigheden verhinderd bent, dient u zich 24 uur voor aanvang van de behandeling af te melden. Afspraken die niet tijdig zijn afgezegd kunnen bij u in rekening worden gebracht.

### **Klachtenregeling**

Attent Zorg en Behandeling beschikt over een klachtenregeling. Hiervoor verwijzen we naar onze website [attentzorgenbehandeling.nl](http://attentzorgenbehandeling.nl).





## **Behandeling**

### **De behandeling**

Wij kunnen behandelen zonder verwijzing van de huisarts of specialist. Dit heet Directe Toegankelijkheid. Onze voorkeur gaat echter uit naar een verwijzing van de huisarts of specialist.

Wanneer u een afspraak hebt in ons behandelcentrum mag u zich melden bij de receptie. Zij zullen u de weg wijzen naar de wachtruimte. Uw behandelaar zal u hier ophalen.

Indien nodig kan de behandeling bij u thuis plaatsvinden. Dit kan per behandeling verschillen en gebeurt in overleg. Behandeling kan alleen aan huis plaatsvinden als dit expliciet op een verwijzing vermeld staat.

De eerste afspraak bestaat uit een intakegesprek. Voor een uitgebreid onderzoek zijn soms meerdere behandelingen noodzakelijk. Na het onderzoek wordt de conclusie met u besproken en neemt u samen met uw behandelaar een besluit over de verdere behandeling. Dit wordt vastgelegd in een behandelplan.

### **Hoe lang duurt een behandeling?**

De fysiotherapeutische of logopedische behandeling duurt maximaal 25 minuten. De behandeling van de diëtist of ergotherapeut duurt maximaal 60 minuten. In overleg kan van deze behandelduur worden afgeweken. De frequentie is afhankelijk van uw hulpvraag en de ernst van de klachten.

De behandelaren sturen tijdens uw behandeling en/of aan het einde van uw behandelperiode een verslag naar de huisarts of specialist.



## **Bewaartermijn en toestemming voor het uitwisselen van gegevens en privacy**

Binnen onze behandelcentra wordt zorgvuldig omgegaan met uw informatie. De informatie is van vertrouwelijke aard. Uw gegevens worden gedurende 15 jaar bewaard, daarna zullen deze worden vernietigd.

Wij zijn wettelijk verplicht uw schriftelijke toestemming te vragen voor het delen van uw gegevens met andere behandelaren, huisarts, leverancier, WMO-/Wijkconsulenten enzovoort.



## Vergoedingen

Mocht u vragen hebben over uw vergoeding dan kunt u dit navragen bij uw zorgverzekeraar.

In alle gevallen blijft u zelf verantwoordelijk voor het nagaan en bijhouden van uw vergoeding. Uw behandelaar kan wel met u meedenken.

Houdt u er rekening mee dat vergoeding vanuit de basisverzekering mogelijk van uw eigen risico af kan gaan, als u dat nog niet heeft gebruikt voor andere zorg.

## Diëtetiek

Diëtetiek wordt tot 3 uur per jaar vergoed vanuit de basisverzekering. Na deze 3 uren kan eventueel een beroep gedaan worden op uw aanvullende verzekering. Het kan per aanvullende verzekering verschillen hoeveel diëetadvisering hierin is opgenomen.

## Ergotherapie

Ergotherapie wordt tot 10 uur per jaar vergoed vanuit de basisverzekering. Uitbreiding van deze uren is afhankelijk van uw aanvullende verzekering.

## Fysiotherapie

Fysiotherapie wordt vergoed vanuit de aanvullende verzekering en in sommige gevallen vanuit de basisverzekering. Het is verstandig om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar om na te gaan hoeveel behandelingen er worden vergoed.

## Logopedie

Logopedie wordt vergoed vanuit de basisverzekering.



## Afspraak maken of meer informatie

Voor het maken van een afspraak of voor vragen aan een van onze behandelaars kunt u contact opnemen met de Frontoffice van Attent Zorg en Behandeling. Zij zorgen ervoor dat uw vraag in behandeling wordt genomen. De Frontoffice is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 - 17.00 uur.

T 0800 288 36 89

E [info@attentzorgenbehandeling.nl](mailto:info@attentzorgenbehandeling.nl)



## Adressen

### Locatie Regina Pacis

Velperweg 158  
6824 MD Arnhem

### Locatie Intermezzo

Harderwijkerweg 1  
6952 AA Dieren

### Locatie Tertzio

Bachstraat 29  
6661 CP Elst

In de regio's Dieren, Doesburg, Rheden, Arnhem en Elst behandelen we, indien geïndiceerd, bij u thuis.

Wilt u weten wat Attent Zorg en Behandeling nog meer voor u kan betekenen? Bezoekt u dan de website [attentzorgenbehandeling.nl](http://attentzorgenbehandeling.nl).



[attentzorgenbehandeling.nl](http://attentzorgenbehandeling.nl) 0800 2883689